

事故报告随访

可报告事件类别的具体随访

可报告事件类别	特定要求的SC随访
要求的SC	
指控或怀疑对儿童或弱势成年人进行言语、身体、性、心理或情感虐待，或忽视或剥削	- 检查N-FOCUS，查看APS/CFS是否接受该案件。通常，当APS/CFS或执法部门正在调查时，他们不希望DDD介入。 - 要求进行面对面随访，并在标有GER随访的治疗中完成病例记录。在案例注释中，当参与者有故意行为时，或者如果受伤需要超过基本急救的治疗，请参考GER表格ID。当参与者有故意行为或受伤需要基本急救以外的治疗时，将完成服务审查。根据APS或执法部门是否参与，他们可能会也可能不会讨论事件的细节；至少要确保参与者的安全。 - 加强关于国家虐待定义的培训，并酌情强调报告。
对金融剥削的指控或怀疑	- 检查N-FOCUS，查看APS/CFS是否接受该案件。通常，当APS/CFS或执法部门正在调查时，他们不希望DDD介入。 - 所需的面对面访问（当指控或怀疑涉及参与者共同生活的提供者或家庭成员时），并在标有GER随访的Therap中完成病例记录。在案例注释中，当参与者有故意行为时，或者如果受伤需要超过基本急救的治疗，请参考GER表格ID。当参与者有故意行为或受伤需要基本急救之外的治疗时，将完成服务审查。根据APS或执法部门是否参与，他们可能会也可能不会讨论事件的细节；至少要确保参与者的安全。
紧急情况，如火灾、洪水、龙卷风或类似紧急情况造成的任何伤害或流离失所	无需面对面随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。

计划外住院/ER/急诊就诊	- 计划外住院：在得知住院后的一个工作日内，必须致电医院社会工作者。住院期间（出院前），访问并获取/询问出院计划，出院后将出院总结/建议发送给服务协调员（SC）。 - 当他们无法联系医生时，常规/非紧急医疗护理（如常见疾病）的急诊/紧急护理不需要面对面随访。
引发怀疑的不明原因伤害	- 无需面对面随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。 - 为在事件类型方面遇到困难的提供商提供技术援助（TA）。在数据中识别哪些提供商正在努力解决问题，并提供技术援助。
火灾、洪水或其他类似紧急情况或自然灾害造成的伤害或流离失所	无需面对面随访；但是，必须与参与者联系以对其进行检查。SCS可以根据参与者的历史、情况和事件的严重程度等因素，帮助确定应该进行何种接触（如面对面、电话或视频通话）。
涉及需要紧急响应的应急人员的事件	要求进行面对面随访，并在标有GER随访的治疗中完成病例记录。在案例说明中，请参考GER表格ID，了解参与者或值班人员的任何执法联系或可能的犯罪活动。
药物错误导致需要医院/医生立即提供医疗护理	- 要求在得知住院后一个工作日内致电医院社会工作者。在住院期间（出院前），访问并获取/询问出院计划，并将出院总结/建议发送给SC。 - 提醒员工，这意味着立即需要紧急护理中心、ER或医院的医生进行医疗护理。 <i>*这适用于因在豁免服务期间发生用药错误而需要立即医疗护理的参与者。</i>
滥用或未经授权使用限制性干预或隔离。	所需的面对面会议和完成以人为中心的规划（PCP）文件。
自杀未遂	入院时，需要进行面对面的访问，并完成服务审查的适当部分。
出于任何原因使用禁止行为	所需的面对面会议和完成PCP文件以供记录。

可报告事件类别	特定要求的SC随访
除非SCS决定，否则不需要随访	
病情变化/医疗衰退	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。
传染病	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。
参与者死亡	遵循参与者死亡SOP，确保完成所有行动步骤。
扰害	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。
需要医生治疗的伤害	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。
跌倒造成的伤害	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。
不涉及执法的不当行为	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。
参与者离开提供者监督或参与者被确认为失踪人员	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。
持续超过五分钟或超过参与者医生设定的时间范围的癫痫发作，或需要在紧急护理中心、急诊室或医院接受治疗的癫痫发作	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。
价值超过150美元的财产损失	PCP团队审查（亲自或电话/线上）补偿的适当性。
使用急诊室或紧急护理设施进行治疗	无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。

紧急安全干预（ESI）的使用	• 当ESI的使用 不属于 参与者PCP/安全计划中批准的权利限制时，PCP团队对ESI的使用进行审查（亲自或电话/线上）。 • 当ESI的使用是参与者PCP团队审查中批准的限制时，只有当SCS/SC/另一名团队成员认为有必要时，才需要进行其他随访。
PRN精神药物的使用	• PCP团队审查（面对面或电话/线上）PRN心理药物的使用情况。
车辆事故	• 无需随访。SCS根据参与者历史、情况和事件严重程度等因素确定所需的任何随访。 • 车辆事故的结果可能需要另一类随访。