

事故報告跟進

可報告事件類別嘅具體跟進措施

可報告事件類別	服務協調員（SC）所需跟進
所需跟進	
懷疑或指控對兒童或弱勢成人進行言語、身體、性、心理或情緒虐待、疏忽或剝削	- 查 N-FOCUS 睇 APS/CFS 有冇接手個案。如果 APS/CFS 或警察調查緊，通常唔希望 DDD 介入。 - 必須面對面探訪，並喺 Therap 系統入 GER 跟進記錄。如果參與者受到蓄意傷害，或者傷勢需要超過基本急救處理，喺個案記錄入面要引用 GER 表格嘅 ID。如果有蓄意對參與者嘅行為，或者傷勢需要超過基本急救處理，就要完成一次服務審查。根據 APS 或執法部門有冇介入，佢哋可能會或者唔會講事件詳情；但至少要確保參與者安全。 - 加強有關州政府對虐待定義嘅培訓，並按需要強調報告程序。
指控或懷疑財務剝削	- 查 N-FOCUS 睇 APS/CFS 有冇接手個案。如果 APS/CFS 或警察調查緊，通常唔希望 DDD 介入。 - 當指控或懷疑涉及提供者或與參與者同住嘅家庭成員時，必須面對面探訪，並喺 Therap 系統完成標記為 GER 跟進嘅個案記錄。如果參與者受到蓄意傷害，或者傷勢需要超過基本急救處理，喺個案記錄入面要引用 GER 表格嘅 ID。如果有蓄意行為或傷勢需要超過基本急救處理，就要完成一次服務審查。根據 APS 或執法部門有冇介入，佢哋可能會或者唔會講事件詳情；但至少要確保參與者安全。
緊急情況，例如因火災、水災、龍捲風或類似事故導致受傷或搬遷	無需面對面跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。

非計劃性住院／急症室／緊急診所就診	- 非計劃性住院：得知住院後一個工作天內要打電話俾醫院社工。住院期間（出院前）要探訪並了解出院安排，並要求出院摘要／建議發俾服務協調員（SC）。 - 如果係因搵唔到醫生而去急診／緊急診所處理普通病症，唔需要面對面跟進。
原因不明但令人懷疑嘅受傷	- 無需面對面跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。 - 為咗事件分類方面有困難嘅提供者提供技術支援（TA）。透過數據識別有困難嘅提供者，並提供技術支援。
因火災、水災或其他類似緊急情況或自然災害導致受傷或搬遷。	無需面對面跟進；但必須聯絡參與者確認佢哋情況。SCS 可協助決定聯絡方式（面談、電話或視像），根據參與者背景、情況及事故嚴重程度。
涉及需要緊急應對嘅應急人員事件	必須面對面探訪，並咗 Therap 系統入 GER 跟進記錄。咗個案記錄入面，要引用 GER 表格 ID，說明有冇執法接觸或可能嘅刑事行為（由參與者或值班員工引起）。
藥物錯誤導致需要即時由醫院／醫生提供醫療處理	- 得知住院後一個工作天內要打電話俾醫院社工。住院期間（出院前）要探訪並了解出院安排，並要求出院摘要／建議發俾服務協調員（SC）。 - 提醒員工：呢情況係指需要即時由醫生咗緊急診所、急症室或醫院提供醫療處理。 <i>*呢項適用於咗豁免服務期間因藥物錯誤而需要即時醫療處理嘅參與者。</i>
不當或未經授權使用限制性措施或隔離。	必須面對面會議，並完成以人為本嘅計劃（PCP）文件作記錄。
自殺企圖。	入院時，必須面對面探訪，並完成服務審查中相關部分。
出於任何原因使用禁止性措施	必須面對面會議，並完成 PCP 文件作記錄。

可報告事件類別	服務協調員（SC）所需跟進
除非由 SCS 判定，否則無需跟進	
健康狀況改變／病情惡化。	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。
傳染病	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。
參與者死亡	• 按照參與者死亡標準作業程序（SOP）完成所有步驟。
感染／蟲害	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。
需要醫生處理嘅受傷	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。
跌倒導致嘅受傷	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。
不涉及執法部門嘅不當行為	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。
參與者離開提供者監督或被確認為失蹤人士。	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。
癲癇發作超過五分鐘或超過醫生設定嘅時間，或需要喺緊急診所、急症室或醫院接受治療	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。
財物損壞超過 150 美元	• PCP 團隊（面談或電話／視像）審查賠償安排是否合適。
使用急症室或緊急診所進行治療。	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。

使用緊急安全介入 (ESI)	• 當 ESI 嘅使用係參與者 PCP／安全計劃中批准嘅權利限制時，PCP 團隊要進行審查（面談或電話／視像）。 • 如果 ESI 嘅使用係 PCP 團隊審查中批准嘅限制，其他跟進只係 SCS／SC 或其他團隊成員認為有需要時先進行。
使用臨時精神科藥物 (PRN)	• PCP 團隊（面談或電話／視像）審查 PRN 精神科藥物嘅使用情況。
車禍	• 無需跟進。SCS 會根據參與者背景、情況及事故嚴重程度決定是否需要跟進。 • 車禍結果可能需要係其他類別中進行跟進。