

Theo dõi sau báo cáo sự cố
Theo dõi cụ thể cho các loại sự cố phải báo cáo

Danh mục Sự cố Cần Báo cáo	Theo dõi bắt buộc cụ thể của SC
Theo dõi bắt buộc	
Cáo buộc hoặc nghi ngờ về việc lạm dụng bằng lời nói, thể chất, tình dục, tâm lý hoặc cảm xúc, hoặc việc bỏ bê, hoặc bóc lột trẻ em hay người lớn dễ bị tổn thương	• Kiểm tra N-FOCUS để xem APS/CFS có chấp nhận vụ việc hay không. Nhiều khi, khi APS/CFS hoặc cơ quan thực thi pháp luật đang tiến hành điều tra, họ không muốn DDD can thiệp. • Yêu cầu gặp trực tiếp và hoàn thành ghi chú vụ việc trong Therap, được gắn nhãn “Theo dõi sau Báo cáo Sự kiện Chung (GER Follow up)” Trong ghi chú trường hợp, hãy ghi rõ mã số biểu mẫu GER khi có hành động cố ý đối với người tham gia hoặc khi chấn thương cần nhiều hơn việc sơ cứu cơ bản để điều trị. Việc đánh giá dịch vụ sẽ được thực hiện khi có hành động cố ý đối với người tham gia hoặc khi chấn thương cần nhiều hơn việc sơ cứu cơ bản để điều trị. Tùy thuộc vào việc APS hoặc cơ quan thực thi pháp luật có tham gia hay không, họ có thể hoặc không thảo luận chi tiết về sự việc; ít nhất hãy đảm bảo rằng người tham gia được an toàn. • Tăng cường đào tạo về định nghĩa của bang đối với hành vi ngược đãi và nhấn mạnh việc báo cáo khi phù hợp.
Cáo buộc hoặc nghi ngờ về hành vi trục lợi tài chính.	• Kiểm tra N-FOCUS để xem APS/CFS có chấp nhận vụ việc hay không. Nhiều khi, khi APS/CFS hoặc cơ quan thực thi pháp luật đang tiến hành điều tra, họ không muốn DDD can thiệp. • Yêu cầu buổi gặp mặt trực tiếp (khi cáo buộc hoặc nghi ngờ liên quan đến nhà cung cấp dịch vụ hoặc thành viên gia đình mà người tham gia đang sống cùng) và hoàn thành ghi chú trường hợp trong Therap có nhãn GER Follow up. Trong ghi chú trường hợp, hãy ghi rõ mã số biểu mẫu GER khi có hành động cố ý đối với người tham gia hoặc khi chấn thương cần nhiều hơn việc sơ cứu cơ bản để điều trị. Việc đánh giá dịch vụ sẽ được thực hiện khi có hành động cố ý đối với người tham gia hoặc khi chấn thương cần nhiều hơn việc sơ cứu cơ bản để điều trị. Tùy thuộc vào việc APS hoặc cơ quan thực thi pháp luật có tham gia hay không, họ có thể hoặc không thảo luận chi tiết về sự việc; ít nhất hãy đảm bảo rằng người tham gia được an toàn.
Các tình huống khẩn cấp, chẳng hạn như bất kỳ chấn thương hoặc việc phải di dời do hỏa hoạn, lũ lụt, tóe xoáy hoặc tình huống khẩn cấp tương tự.	• Không cần theo dõi trực tiếp. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.

Nhập viện/khám cấp cứu/khám chăm sóc khẩn cấp ngoài kế hoạch	- Nhập viện ngoài kế hoạch: Yêu cầu gọi điện cho nhân viên công tác xã hội của bệnh viện trong vòng một ngày làm việc kể từ khi biết thông tin về việc nhập viện. Trong thời gian nằm viện (trước khi xuất viện), hãy đến thăm và tìm hiểu/hỏi về kế hoạch xuất viện, đồng thời yêu cầu bản tóm tắt/khuyến nghị khi xuất viện được gửi cho Điều phối viên dịch vụ (SC) sau khi xuất viện. - Việc khám cấp cứu/chăm sóc khẩn cấp cho các nhu cầu chăm sóc y tế thông thường/không khẩn cấp, chẳng hạn như các bệnh phổ biến, khi họ không thể gặp bác sĩ của mình, thì không yêu cầu theo dõi trực tiếp.
Chấn thương không rõ nguyên nhân gây đẩy lên nghi ngờ	- Không cần theo dõi trực tiếp. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc. - Hỗ trợ kỹ thuật (TA) được cung cấp cho các nhà cung cấp dịch vụ gặp khó khăn với Loại hình sự việc. Xác định trong dữ liệu để xem các nhà cung cấp dịch vụ đang gặp khó khăn ở điểm nào và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật (TA).
Chấn thương hoặc việc phải di dời do hỏa hoạn, lũ lụt hoặc các tình huống khẩn cấp hay thiên tai tương tự	Không yêu cầu theo dõi trực tiếp; tuy nhiên, phải liên hệ với người tham gia để kiểm tra tình hình của họ. SCS có thể giúp xác định hình thức liên hệ (chẳng hạn như gặp trực tiếp, gọi điện thoại hoặc gọi video) cần thực hiện dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Các sự cố liên quan đến nhân viên ứng cứu khẩn cấp cần có hành động phản ứng ngay lập tức	Yêu cầu gặp trực tiếp và hoàn thành ghi chú vụ việc trong Therap, được gắn nhãn "Theo dõi sau Báo cáo Sự kiện Chung (GER Follow up)" Trong ghi chú tương ứng hợp, hãy ghi rõ mã số biểu mẫu GER cho bất kỳ liên hệ nào với cơ quan thực thi pháp luật hoặc hoạt động phạm tội có thể có do người tham gia hoặc nhân viên đang làm nhiệm vụ thực hiện.
Lỗi dùng thuốc dẫn đến nhu cầu được chăm sóc y tế khẩn cấp từ bệnh viện/bác sĩ	- Yêu cầu gọi điện cho nhân viên công tác xã hội của bệnh viện trong vòng một ngày làm việc kể từ khi biết thông tin về việc nhập viện. Trong thời gian họ nằm viện (trước khi xuất viện), hãy đến thăm và tìm hiểu/hỏi về kế hoạch xuất viện, đồng thời yêu cầu gửi bản tóm tắt/khuyến nghị khi xuất viện cho Điều phối viên dịch vụ (SC). - Nhắc nhở nhân viên rằng điều này có nghĩa là cần được chăm sóc y tế khẩn cấp từ bác sĩ tại phòng khám khẩn cấp, khoa cấp cứu hoặc bệnh viện. <i>*Nội dung này áp dụng cho những người tham gia cần được chăm sóc y tế khẩn cấp vì lỗi dùng thuốc xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ theo chương trình miễn trừ.</i>
Lạm dụng hoặc sử dụng trái phép các biện pháp can thiệp hạn chế hoặc cô lập.	Yêu cầu gặp mặt trực tiếp và hoàn thành tài liệu lập kế hoạch lấy người tham gia làm trung tâm (PCP) để lưu hồ sơ.
Cố gắng tự tử	Khi nhập viện, yêu cầu gặp trực tiếp và hoàn thành các phần phù hợp trong bản đánh giá dịch vụ.
Việc sử dụng các phương pháp bị cấm với bất kỳ lý do nào	Yêu cầu gặp mặt trực tiếp và hoàn thành tài liệu lập kế hoạch lấy người tham gia làm trung tâm (PCP) để lưu hồ sơ.

Danh mục Sự cố Cần Báo cáo	Theo dõi bắt buộc cụ thể của SC
Không yêu cầu theo dõi, trừ khi được SCS xác định	
Thay đổi tình trạng/Suy giảm sức khỏe	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Bệnh truyền nhiễm	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Người tham gia qua đời	Thực hiện theo Quy trình vận hành chuẩn (SOP) về việc người tham gia qua đời để đảm bảo tất cả các bước cần thiết được hoàn thành.
Infestations	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Chấn thương cần được bác sĩ chăm sóc y tế	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Chấn thương do té ngã	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Hành vi sai trái không liên quan đến cơ quan thực thi pháp luật	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Người tham gia rời khỏi sự giám sát của nhà cung cấp dịch vụ hoặc bị xác định là người mất tích	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Cơn co giật kéo dài hơn năm phút hoặc vượt quá khoảng thời gian do bác sĩ của người tham gia quy định, hoặc cần được điều trị tại phòng khám khẩn cấp, khoa cấp cứu hoặc bệnh viện	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.
Thiệt hại tài sản có giá trị trên 150 đô la	Đánh giá của nhóm lập kế hoạch lấy người tham gia làm trung tâm (PCP) (bằng hình thức trực tiếp hoặc qua điện thoại/ảo) về mức độ phù hợp của việc bồi thường.
Sử dụng phòng cấp cứu hoặc cơ sở chăm sóc khẩn cấp để điều trị	Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc.

Việc sử dụng biện pháp can thiệp an toàn khẩn cấp (ESI)	- Đánh giá của nhóm lập kế hoạch lấy người tham gia làm trung tâm (PCP) (bằng hình thức trực tiếp hoặc qua điện thoại/ảo) về việc sử dụng biện pháp can thiệp an toàn khẩn cấp (ESI), khi việc sử dụng ESI không phải là hạn chế quyền được phê duyệt trong kế hoạch PCP/kế hoạch an toàn của người tham gia. - Khi việc sử dụng biện pháp can thiệp an toàn khẩn cấp (ESI) là một hạn chế được phê duyệt trong đánh giá của nhóm lập kế hoạch PCP của người tham gia, các hoạt động theo dõi khác chỉ cần thiết khi SCS/SC hoặc thành viên khác trong nhóm cảm thấy cần thiết.
Việc sử dụng thuốc tâm thần PRN (theo nhu cầu)	Đánh giá của nhóm lập kế hoạch lấy người tham gia làm trung tâm (PCP) (bằng hình thức trực tiếp hoặc qua điện thoại/ảo) về việc sử dụng thuốc tâm thần PRN.
Tai nạn xe cộ	- Không cần theo dõi. SCS xác định mọi hoạt động theo dõi cần thiết dựa trên các yếu tố như tiền sử của người tham gia, hoàn cảnh và mức độ nghiêm trọng của sự việc. - Kết quả của vụ tai nạn xe có thể yêu cầu theo dõi trong một hạng mục khác.