

การติดตามการรายงานเกี่ยวกับอุบัติการณ์ (เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดและส่งผลกระทบต่อไม่รุนแรง)

การติดตามแบบเฉพาะเจาะจงสำหรับประเภทอุบัติการณ์ที่ต้องรายงาน

ประเภทอุบัติการณ์ที่ต้องรายงาน	การติดตาม SC ที่จำเป็นแบบเฉพาะเจาะจง
การติดตามที่จำเป็น	
ข้อกล่าวหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางวาจา ร่างกาย ทางเพศ ทางจิตวิทยา หรือทางอารมณ์ หรือการละเลย หรือการแสวงหาประโยชน์จากเด็กหรือผู้ใหญ่ที่เปราะบาง	- ตรวจสอบ N-FOCUS เพื่อดูว่า APS/CFS ขอมรับกรณีนี้หรือไม่ บ่อยครั้งที่เมื่อ APS/CFS หรือเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายกำลังสืบสวน พวกเขาไม่ต้องการให้ DDD เข้ามาแทรกแซง - จำเป็นต้องพบหน้ากันเพื่อเขียนและกรอกบันทึกของกรณีใน Therap ที่ติดป้าย GER Follow up ในบันทึกของกรณีนี้ มีการอ้างอิงรหัสแบบฟอร์ม GER เมื่อมีการกระทำโดยเจตนาต่อผู้เข้าร่วมโครงการ หรือหากการบาดเจ็บต้องได้รับการรักษามากกว่าการปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน การตรวจสอบบริการจะเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการกระทำโดยเจตนาต่อผู้เข้าร่วมโครงการหรือหากมีการบาดเจ็บต้องได้รับการรักษามากกว่าการปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน เป็นไปตาม APS หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้อง พวกเขาอาจจะพูดคุยรายละเอียดของอุบัติการณ์หรือไม่ก็ได้ แต่อย่างน้อยก็ต้องแน่ใจว่าผู้เข้าร่วมโครงการปลอดภัย - เสริมสร้างการฝึกอบรมเกี่ยวกับคำจำกัดความของการล่วงละเมิดของรัฐและเน้นย้ำการรายงานตามความเหมาะสม
ข้อกล่าวหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการแสวงหาผลประโยชน์ทางการเงิน	- ตรวจสอบ N-FOCUS เพื่อดูว่า APS/CFS ขอมรับกรณีนี้หรือไม่ บ่อยครั้งที่เมื่อ APS/CFS หรือเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายกำลังสืบสวน พวกเขาไม่ต้องการให้ DDD เข้ามาแทรกแซง - จำเป็นต้องมีการเขียนแบบพบหน้ากัน (เมื่อข้อกล่าวหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการหรือสมาชิกในครอบครัวที่ผู้เข้าร่วมโครงการอาศัยอยู่ด้วย) และการกรอกบันทึกของกรณีใน Therap ที่ติดป้าย GER Follow up ในบันทึกของกรณีนี้ มีการอ้างอิงรหัสแบบฟอร์ม GER เมื่อมีการกระทำโดยเจตนาต่อผู้เข้าร่วมโครงการ หรือหากการบาดเจ็บต้องได้รับการรักษามากกว่าการปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน การตรวจสอบบริการจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อมีการกระทำโดยเจตนาต่อผู้เข้าร่วมโครงการหรือมีการบาดเจ็บที่จำเป็นต้องได้รับการรักษามากกว่าการปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน เป็นไปตาม APS หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้อง พวกเขาอาจจะพูดคุยรายละเอียดของอุบัติการณ์หรือไม่ก็ได้ แต่อย่างน้อยก็ต้องแน่ใจว่าผู้เข้าร่วมโครงการปลอดภัย
สถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น การได้รับบาดเจ็บหรือมีการเคลื่อนย้ายใด ๆ อันเป็นผลมาจากไฟไหม้ น้ำท่วม พายุทอร์นาโด หรือเหตุฉุกเฉินที่คล้ายคลึงกัน	ไม่จำเป็นต้องติดตามแบบพบหน้ากัน SCS จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประวัติของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์

การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลโดยไม่ได้อำนาจหมายมาก่อน/การเข้ารับการรักษาโดยฉุกเฉิน/การเข้ารับการรักษาอย่างเร่งด่วน	- การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลโดยไม่ได้อำนาจหมายมาก่อน: จำเป็นต้องมีการโทรศัพท์ติดต่อกับเจ้าหน้าที่สังคมสงเคราะห์ของโรงพยาบาลภายในหนึ่งวันทำการนับจากวันที่ทราบเรื่องการเข้ารับการรักษา ในระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (ก่อนออกจากโรงพยาบาล) ให้ไปเยี่ยมและรับ/สอบถามเกี่ยวกับแผนการออกจากโรงพยาบาล และความต้องการสำหรับสรุปรายงาน/คำแนะนำเมื่อออกจากโรงพยาบาลที่จะถูกส่งไปยังผู้ประสานงานบริการ (SC) เมื่อออกจากโรงพยาบาล - ER/การดูแลเร่งด่วนสำหรับการดูแลทางการแพทย์ตามปกติที่ไม่ใช่เหตุฉุกเฉิน เช่น โรคทั่วไป เมื่อไม่สามารถไปพบแพทย์ได้ ไม่จำเป็นต้องมีการติดตามอาการแบบพบหน้ากัน
การได้รับบาดเจ็บโดยไม่ทราบสาเหตุทำให้เกิดความสงสัย	- ไม่จำเป็นต้องติดตามแบบพบหน้ากัน SCS จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่เป็นไปได้พิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประวัติของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติเหตุ - ความช่วยเหลือด้านเทคนิค (TA) ที่มีให้แก่ผู้ให้บริการที่มีความพยายามอย่างหนักที่จะแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประเภทของอุบัติเหตุ การระบุในข้อมูลเพื่อดูว่าผู้ให้บริการกำลังประสบปัญหาอะไร และให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค
การได้รับบาดเจ็บหรือการเคลื่อนย้ายอันเป็นผลมาจากไฟไหม้ น้ำท่วม หรือเหตุฉุกเฉิน หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน	ไม่จำเป็นต้องติดตามแบบพบหน้ากัน อย่างไรก็ตาม จะต้องติดต่อกับผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อทำการตรวจสอบ SCS สามารถช่วยกำหนดรูปแบบของการติดต่อ (เช่น การพบหน้า การโทรศัพท์ หรือวิดีโอคอล) ที่ควรเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประวัติของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของเหตุการณ์
อุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ฉุกเฉินที่ต้องตอบสนองอย่างฉุกเฉิน	จำเป็นต้องพบหน้ากันเพื่อเขียนและกรอกบันทึกของกรณีใน Therap ที่ติดป้าย GER Follow up ในบันทึกของกรณีนี้ มีการอ้างอิงรหัสแบบฟอร์ม GER สำหรับการติดต่อกับเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายหรือกิจกรรมทางอาญาที่อาจเกิดขึ้นโดยผู้เข้าร่วมโครงการหรือโดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่
ข้อผิดพลาดในการใช้ยาส่งผลให้ต้องได้รับการดูแลทางการแพทย์ทันทีในโรงพยาบาล/จากแพทย์	- ต้องโทรศัพท์ติดต่อกับเจ้าหน้าที่สังคมสงเคราะห์ของโรงพยาบาลภายในหนึ่งวันทำการหลังจากทราบการเข้ารับการรักษา ในระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (ก่อนออกจากโรงพยาบาล) ให้ไปเยี่ยมและรับ/สอบถามเกี่ยวกับแผนการออกจากโรงพยาบาล และความต้องการสำหรับสรุปรายงาน/คำแนะนำเมื่อออกจากโรงพยาบาลที่จะถูกส่งไปยัง SC - เตือนเจ้าหน้าที่ให้ทราบว่านี่หมายถึงความจำเป็นในการได้รับการดูแลทางการแพทย์โดยทันทีจากแพทย์ที่แผนฉุกเฉิน ห้องฉุกเฉิน หรือโรงพยาบาล *สิ่งนี้สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการที่ต้องการการดูแลทางการแพทย์ทันทีเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดในการใช้ยาระหว่างการให้บริการของโครงการละเว้นสิทธิ์
การใช้ในทางที่ผิดหรือการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งเป็นการแทรกแซงที่เป็นอันตรายหรือการแยกตัวออกมา	จำเป็นต้องมีการประชุมแบบพบหน้าและการกรอกเอกสารการวางแผนที่เน้นบุคคลเป็นศูนย์กลาง (PCP) เพื่อการจัดทำเอกสาร
ความพยายามในการฆ่าตัวตาย	เมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล จำเป็นต้องพบแพทย์เพื่อตรวจเยี่ยมและกรอกรายละเอียดส่วนที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบบริการ
การใช้แนวทางปฏิบัติที่เป็นสิ่งต้องห้ามไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม	จำเป็นต้องมีการประชุมแบบพบหน้าและการกรอกเอกสารของ PCP เพื่อการจัดทำเอกสาร

ประเภทปฏิบัติการที่ต้องรายงาน	การติดตาม SC ที่จำเป็นแบบเฉพาะเจาะจง
ไม่จำเป็นต้องมีการติดตามผล เว้นแต่ SCS ได้กำหนดไว้	
การเปลี่ยนแปลงสภาพ/การเลื่อมถอยทางการแพทย์	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์
โรคติดต่อ	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์
การเสียชีวิตของผู้เข้าร่วมโครงการ	กรณีที่มีผู้เข้าร่วมโครงการเสียชีวิต ให้ดำเนินการตาม SOP เพื่อให้แน่ใจว่าขั้นตอนการดำเนินการทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์
การระบาด	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์
การได้รับบาดเจ็บที่ต้องได้รับการดูแลทางการแพทย์จากแพทย์	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์
การได้รับบาดเจ็บที่เกิดจากการหกล้ม	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์
ความประหลาดใจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์
ผู้เข้าร่วม โครงการออกจากการกำกับดูแลของผู้ให้บริการหรือผู้เข้าร่วมโครงการถูกระบุว่าเป็นบุคคลที่สูญหาย	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์
อาการชักที่นานกว่าห้านาทีหรือเกินรอบเวลาที่แพทย์ของผู้เข้าร่วมโครงการกำหนด หรือที่ต้องได้รับการรักษาที่ศูนย์ดูแลฉุกเฉิน ห้องฉุกเฉิน หรือโรงพยาบาล	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์
ความเสียหายต่อทรัพย์สินมูลค่าเกิน 150 ดอลลาร์สหรัฐ	- คณะทำงานของ PCP - จะทำการตรวจสอบเกี่ยวกับความเหมาะสมในการคืนทรัพย์สิน (ด้วยตนเองหรือทางโทรศัพท์/แบบเสมือนจริง)
การใช้ห้องฉุกเฉินหรือสถานพยาบาลเร่งด่วนสำหรับการรักษา	- ไม่ต้องมีการติดตามผล SCS - จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประสิทธิภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติการณ์

การใช้การแทรกแซงความปลอดภัยฉุกเฉิน (ESI)	• คณะทำงานของ PCP จะตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้ ESI (แบบพบหน้าหรือทางโทรศัพท์/แบบเสมือนจริง) <i>เมื่อ</i> การใช้ ESI <i>ไม่</i> เป็นข้อจำกัดสิทธิ์ที่ได้รับอนุมัติในแผน PCP/ความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมโครงการ • เมื่อการใช้ ESI เป็นข้อจำกัดสิทธิ์ที่ได้รับอนุมัติในการตรวจสอบโดยคณะทำงานของ PCP ของผู้เข้าร่วมโครงการ การติดตามผลอื่น ๆ จะจำเป็นต้องดำเนินการเฉพาะเมื่อ SCS/SC/สมาชิกของคณะทำงานคนอื่นรู้สึกว่าจำเป็นต้องติดตามผลเท่านั้น
การใช้การรักษาจิตเวชด้วยยาตามอาการ (PRN)	• คณะทำงานของ PCP จะตรวจสอบการใช้ยาจิตเวชที่เป็น PRN (แบบพบหน้าหรือทางโทรศัพท์/แบบเสมือนจริง)
การเกิดอุบัติเหตุจรรยา	• ไม่ต้องมี การติดตามผล SCS จะกำหนดให้มีการติดตามผลที่จำเป็นโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ประวัติของผู้เข้าร่วมโครงการ สถานการณ์ และความรุนแรงของอุบัติเหตุ • ผลลัพธ์ของการเกิดอุบัติเหตุจรรยาอาจต้องมีการติดตามในประเภทอื่น