

Реагирование на сообщения об инцидентах

Конкретные действия по реагированию для категорий инцидентов, о которых следует сообщать

Категория инцидента, о котором следует сообщать	Конкретные обязательные действия SC по реагированию
Обязательные действия по реагированию	
<p>Обвинение или подозрение в словесном, физическом, сексуальном, психологическом или эмоциональном насилии, пренебрежении или эксплуатации ребенка или уязвимого взрослого</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проверить в N-FOCUS, принято ли дело APS/CFS. Проверить в N-FOCUS, принято ли дело APS/CFS. Часто, при проведении расследования APS/CFS или правоохранительными органами, они не хотят вмешательства DDD. • Обязателен личный визит и оформление записи по делу в системе Thegap с пометкой «GER Follow up» (Реагирование на GER). Если действие в отношении участника было умышленным ИЛИ если травма потребовала лечения, выходящего за рамки оказания базовой первой помощи, в записи по делу необходимо указать идентификационный номер формы GER. Если действие в отношении участника было умышленным или если травма потребовала лечения, выходящего за рамки оказания базовой первой помощи, будет проведен обзор услуги. В зависимости от вовлечения APS или правоохранительных органов, они могут как обсуждать детали инцидента или обойтись без обсуждения; как минимум, нужно обеспечить безопасность участника. • Усилить обучение по выявлению насилия (согласно определению, применяемому в штате) и сделать акцент на необходимости сообщения о таких случаях.
<p>Обвинение или подозрение в финансовой эксплуатации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проверить в N-FOCUS, принято ли дело APS/CFS. Проверить в N-FOCUS, принято ли дело APS/CFS. Часто, при проведении расследования APS/CFS или правоохранительными органами, они не хотят вмешательства DDD. • Обязателен личный визит (если обвинение или подозрение касается поставщика услуг или члена семьи, с которым проживает участник) и оформление записи по делу в системе Thegap с пометкой «GER Follow up» (Реагирование на GER). Если действие в отношении участника было умышленным ИЛИ если травма потребовала лечения, выходящего за рамки оказания базовой первой помощи, в записи по делу необходимо указать идентификационный номер формы GER. Если действие в отношении участника было умышленным или если травма потребовала лечения, выходящего за рамки оказания базовой первой помощи, будет проведен обзор услуги. В зависимости от вовлечения APS или правоохранительных органов, они могут как обсуждать детали инцидента или обойтись без обсуждения; как минимум, нужно обеспечить безопасность участника.
<p>Чрезвычайные ситуации, такие как травма или потеря жилья в результате пожара, наводнения, торнадо или аналогичных чрезвычайных обстоятельств</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Личный визит для реагирования не требуется. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.

<p>Незапланированная госпитализация / обращение в отделение неотложной помощи / срочный визит к врачу</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Незапланированная госпитализация: обязателен телефонный звонок социальному работнику больницы в течение одного рабочего дня после того, как стало известно о госпитализации. Во время пребывания в больнице (до выписки) необходимо посетить участника и выяснить/запросить информацию о плане выписки, а также о необходимости направления выписного эпикриза/рекомендаций координатору услуг (SC) после выписки. ● Обращение в отделение неотложной помощи / срочный визит к врачу по поводу планового/неэкстренного медицинского случая, например распространенных заболеваний, когда не удалось попасть к лечащему врачу, не требует личного визита для реагирования.
<p>Травма неизвестного происхождения, вызывающая подозрение</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Личный визит для реагирования не требуется. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента. ● Оказание технической помощи (ТА) поставщикам, которые испытывают трудности с определением типа события. Выявление в данных, с какими категориями событий у поставщиков возникают трудности, и предоставление соответствующей ТА.
<p>Травма или потеря жилья в результате пожара, наводнения или другой подобной чрезвычайной ситуации или стихийного бедствия</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Личный визит для реагирования не требуется; однако необходимо связаться с участником, чтобы проверить его состояние. SCS может помочь определить, какой именно контакт (например, личная встреча, телефонный звонок или видеозвонок) должен быть осуществлен, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
<p>Инциденты с участием экстренных служб, требующие неотложного реагирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Обязателен личный визит и оформление записи по делу в системе Therap с пометкой «GER Follow up» (Реагирование на GER). Обязателен личный визит и оформление записи по делу в системе Therap с пометкой «GER Follow up» (Реагирование на GER).
<p>В записи по делу необходимо указать идентификационный номер формы GER для любого контакта с правоохранительными органами или возможной преступной деятельности со стороны участника или дежурного персонала.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Обязателен телефонный звонок социальному работнику больницы в течение одного рабочего дня после того, как стало известно о госпитализации. Во время пребывания в больнице (до выписки) необходимо посетить участника и выяснить/запросить информацию о плане выписки, а также о необходимости направления выписного эпикриза/рекомендаций SC. ● Необходимо напомнить персоналу, что речь идет о случаях, когда ошибка в приеме лекарств вызвала немедленную необходимость в медицинской помощи в отделении скорой или неотложной помощи или в больнице. <i>Это относится к участникам, которым потребовалась немедленная медицинская помощь из-за ошибки в приеме лекарств во время получения услуг по программе альтернативных услуг.</i>
<p>Неправомерное или несанкционированное применение ограничительных мер или изоляции.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Требуется личная встреча и заполнение персонализированного плана (PCP) для фиксации.
<p>Попытки суицида</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● При госпитализации требуется личный визит и заполнение соответствующих разделов при обзоре услуги.
<p>Применение запрещенных практик по любой причине</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Требуется личная встреча и заполнение PCP для фиксации.

Категория инцидента, о котором следует сообщать	Конкретные обязательные действия SCS по реагированию
Действия по реагированию не требуются, за исключением случаев, когда SCS принимает иное решение	
Изменение состояния/медицинское ухудшение	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
Инфекционное заболевание	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
Смерть участника	<ul style="list-style-type: none"> Следовать SOP в случае смерти участника, чтобы убедиться, что выполнены все необходимые действия.
Инвазии паразитов	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
Травма, требующая медицинской помощи врача	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
Травма в результате падения	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
Ненадлежащее поведение без вовлечения правоохранительных органов	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
Уход участника из-под надзора поставщика или признание участника пропавшим без вести	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
Судорожный приступ, продолжающийся более пяти минут или в течение времени, определенного врачом участника, либо требующий лечения в отделении скорой/неотложной помощи или в больнице	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.
Порча имущества на сумму свыше 150 долларов	<ul style="list-style-type: none"> Рассмотрение командой PCP (очно или по телефону/видеосвязи) вопроса обоснованности возмещения ущерба.
Использование отделения скорой или неотложной помощи для лечения	<ul style="list-style-type: none"> Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента.

<p>Применение экстренного вмешательства в целях безопасности (ESI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Рассмотрение командой РСР (очно или по телефону/видеосвязи) ситуаций применения ESI, когда такое применение не является одобренным ограничением прав в РСР/плане безопасности участника. ● Если применение ESI является одобренным ограничением в РСР участника, дополнительное реагирование требуется только в случае, если SCS/SC/другой член команды считает это необходимым.
<p>Применение психотропных препаратов PRN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Рассмотрение командой РСР (очно или по телефону/видеосвязи) ситуации применения психотропного препарата PRN.
<p>Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Обязательные действия по реагированию не требуются. SCS определяет необходимость любых действий по реагированию, исходя из истории участника, обстоятельств и серьезности инцидента. ● Исход ДТП может потребовать реагирования по другой категории.