

## 사고 보고 후속 조치

### 보고 대상 사고 유형별 구체적인 후속 조치

| 보고 대상 사고 분류                                                          | 특정 필요 SC 후속 조치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 필요 후속 조치                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 아동 또는 취약한 성인에 대한 언어적, 신체적, 성적, 심리적, 정서적 학대 또는 방임, 또는 착취에 대한 의혹 또는 혐의 | <ul style="list-style-type: none"> <li>N-FOCUS를 확인하여 APS/CFS가 해당 사례를 접수했는지 확인하십시오. APS/CFS 또는 법 집행 기관이 조사 중일 때, DDD가 개입하지 않기를 원합니다.</li> <li>대면 방문 및 Therap에 표시된 GER 후속 조치에 대한 사례 노트 작성이 필요합니다. 참여자에게 의도적인 행동이 있었거나, 부상을 치료하기 위해 기본 응급 처치 이상의 조치가 필요했던 경우, 사례 노트에 GER 양식 ID를 기재하십시오. 서비스 검토는 참여자에게 의도적인 행동이 있었거나, 부상을 치료하기 위해 기본 응급 처치 이상의 조치가 필요한 경우에 진행됩니다. APS 또는 법 집행 기관의 개입 여부에 따라 사고의 세부 사항을 논의하거나 논의하지 않을 수 있습니다. 최소한 참여자가 안전한지 확인하십시오.</li> <li>학대 정의에 대한 교육 강화 및 적절한 보고에 대해 강조합니다.</li> </ul>     |
| 재정적 착취에 대한 의혹 또는 혐의                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>N-FOCUS를 확인하여 APS/CFS가 해당 사례를 접수했는지 확인하십시오. APS/CFS 또는 법 집행 기관이 조사 중일 때, DDD가 개입하지 않기를 원합니다.</li> <li>대면 방문 및 (의혹 또는 혐의가 제공자 또는 참여자가 함께 거주하는 가족 구성원과 관련이 있는 경우), Therap에 표시된 GER 후속 조치에 대한 사례 노트 작성이 필요합니다. 참여자에게 의도적인 행동이 있었거나, 부상을 치료하기 위해 기본 응급 처치 이상의 조치가 필요했던 경우, 사례 노트에 GER 양식 ID를 기재하십시오. 서비스 검토는 참여자에게 의도적인 행동이 있거나 치료에 기본 응급 처치 이상의 처치가 필요한 부상이 발생한 경우에 진행됩니다. APS 또는 법 집행 기관의 개입 여부에 따라 사고의 세부 사항을 논의하거나 논의하지 않을 수 있습니다. 최소한 참여자가 안전한지 확인하십시오.</li> </ul> |
| 화재, 홍수, 토네이도 또는 이와 유사한 비상 사태로 인한 부상 또는 이동과 같은 비상 사태                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>대면 후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 예상치 못한 병원 입원/응급실 방문/응급 진료소 방문               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 예상치 못한 병원 입원: 입원 사실을 알게 된 후 1영업일 이내에 병원 사회복지사에게 전화 연락을 해야합니다. 입원 기간 중(퇴원 전)에 방문하여 퇴원 계획에 대해 확인/문의하고, 퇴원 시 서비스 코디네이터(SC) 앞으로 퇴원 요약서/권고사항의 전송을 요청합니다.</li> <li>● ER/응급진료소는 일반적인 질병 등 일상적인 의료 서비스가 필요하지만 의사를 방문할 수 없는 경우에 이용되며, 대면 후속 조치가 필요하지 않습니다.</li> </ul>                |
| 의심을 불러일으키는 원인 불명의 부상                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 대면 후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> <li>● 사건 유형에 어려움을 겪고 있는 제공자에게 기술 지원(TA)을 제공합니다. 데이터에서 제공자가 어려움을 겪고 있는 부분을 파악하고 TA를 제공합니다.</li> </ul>                                                                                           |
| 화재, 홍수 또는 기타 유사한 긴급 상황이나 자연 재해로 인한 부상 또는 이동 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 대면 후속 조치는 필요하지 않지만, 참여자를 확인하기 위해 연락을 취해야 합니다. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각도 등의 요소를 바탕으로 어떤 연락 방법(대면, 전화, 화상 통화 등)을 취해야 할지 결정하는 데 도움을 줄 수 있습니다.</li> </ul>                                                                                                                       |
| 응급 인력이 긴급 대응이 필요한 사고                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 대면 방문 및 Therap에 표시된 GER 후속 조치에 대한 사례 노트 작성이 필요합니다. 참여자 또는 근무 중인 직원의 법 집행 기관 접촉 또는 범죄 가능성에 대해 사례 노트에 GER 양식 ID를 기재하십시오.</li> </ul>                                                                                                                                           |
| 병원 또는 의사로부터 즉각적인 치료가 필요한 약물 투여 오류           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 입원 사실을 알게 된 후 1영업일 이내에 병원 사회복지사에게 전화 연락을 해야합니다. 입원 기간 중(퇴원 전)에 방문하여 퇴원 계획에 대해 확인/문의하고, SC 앞으로 퇴원 요약서/권고사항의 전송을 요청합니다.</li> <li>● 직원들에게 응급실, 응급의료센터, 또는 병원에서 의사로부터 <b>즉각적인</b> 치료가 필요한 상황임을 알리십시오.</li> </ul> <p><i>*이는 면제 서비스 중 약물 오류로 인해 즉각적인 치료가 필요한 참여자에게 적용됩니다.</i></p> |
| 제한적 개입 또는 격리의 오용 또는 무단 사용.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 대면 회의 및 문서화를 위해 개인 중심 계획(PCP) 문서를 작성이 필요합니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| 자살 시도                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 병원에 입원 시, 대면 방문 및 서비스 평가 양식의 해당 항목 작성이 필요합니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| 어떠한 이유로든 금지된 관행의 사용                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 대면 회의 및 PCP 문서 작성 완료를 위한 문서화가 필요합니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |

| 보고 대상 사고 분류                                                      | 특정 필요 SC 후속 조치                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SCS에서 결정하지 않는 한 필요하지 않은 후속 조치                                    |                                                                                                                        |
| 상태의 변화/건강의 악화                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |
| 전염병                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |
| 참여자의 사망                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>참여자의 사망 SOP를 따라 모든 조치 단계가 완료되었는지 확인하십시오.</li> </ul>                             |
| 해충 침입                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |
| 의사의 치료가 필요한 부상                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |
| 추락으로 인한 부상                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |
| 법 집행과 무관한 부적절한 행위                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |
| 참여자가 제공자의 감독을 이탈하거나 실종자로 확인된 경우                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |
| 5분 또는 참여자의 의사가 정한 시간 이상 지속되거나, 또는 응급 진료소, 응급실 또는 병원에서 치료가 필요한 발작 | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |
| 재산 피해 금액 \$150 이상                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>PCP 팀의 보상 조치 적절성 검토 (대면 또는 전화/온라인)</li> </ul>                                   |
| 응급실 또는 응급 진료 시설을 이용한 치료                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> </ul> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 비상 안전 조치(ESI)의 사용 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ESI의 사용이 참여자의 PCP/안전 계획에서 승인된 권리 제한에 해당하지 <b>않는 경우</b>, PCP 팀이 ESI의 사용에 대해 검토(직접 또는 전화/가상)합니다.</li> <li>ESI의 사용이 참여자의 PCP 팀 검토에서 승인된 제한 사항인 경우, SCS/SC/다른 팀원이 필요하다고 판단하는 경우에만 다른 후속 조치가 필요합니다.</li> </ul> |
| 필요 시 사용되는 정신과 약물  | <ul style="list-style-type: none"> <li>PCP 팀이 필요 시 사용되는 정신과 약물에 대해 검토(직접 또는 전화/가상)합니다.</li> </ul>                                                                                                                                                |
| 차량 사고             | <ul style="list-style-type: none"> <li>후속 조치 필요 없음. SCS는 참여자의 이력, 상황, 사고의 심각성 등의 요소를 바탕으로 필요한 후속 조치를 결정합니다.</li> <li>차량 사고의 결과는 다른 분류에서 추가 조치가 필요할 수 있습니다.</li> </ul>                                                                            |