

## Seguimiento de Informes de Incidentes

### Seguimiento Específico para Categorías de Incidentes Notificables

Categoría de Incidente Notificable	Seguimiento Específico Requerido de SC
<b>Seguimiento Requerido</b>	
<p>Denuncia o Sospecha de Abuso Verbal, Físico, Sexual, Psicológico o Emocional, o Negligencia, o Explotación de un Niño o un Adulto Vulnerable</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte N-FOCUS para ver si Servicios de Protección para Adultos (APS)/Servicios para Niños y Familias (CFS) aceptó el caso. A menudo, cuando APS/CFS o la policía están investigando, no quieren que el DDD intervenga.</li> <li>• Se requiere consulta presencial y completar la nota de caso en Therap denominada Seguimiento GER. En la nota del caso, haga referencia al ID del formulario GER cuando haya una acción deliberada hacia el participante O si la lesión requirió más que primeros auxilios básicos para ser tratada. Se completará una revisión del servicio cuando haya una acción deliberada hacia el participante o si la lesión requirió más que primeros auxilios básicos para ser tratada. Dependiendo de si está involucrado APS o la policía, es posible que conversen o no los detalles del incidente; al menos asegúrese de que el participante esté seguro.</li> <li>• Mejore la capacitación sobre la definición estatal de abuso y haga hincapié en la presentación de informes cuando corresponda.</li> </ul>
<p>Denuncia o sospecha de Explotación Financiera</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte N-FOCUS para ver si Servicios de Protección para Adultos (APS)/Servicios para Niños y Familias (CFS) aceptó el caso. A menudo, cuando APS/CFS o la policía están investigando, no quieren que el DDD intervenga.</li> <li>• Se requiere consulta presencial (cuando la denuncia o sospecha involucra a un proveedor o miembro de la familia con el que vive el participante) y completar la nota del caso en Therap denominada Seguimiento de GER. En la nota del caso, haga referencia al ID del formulario GER cuando haya una acción deliberada hacia el participante O si la lesión requirió más que primeros auxilios básicos para ser tratada. Se completará una revisión del servicio cuando haya una acción deliberada hacia el participante o la lesión requiera más que primeros auxilios básicos para tratarla. Dependiendo de si está involucrado APS o la policía, es posible que conversen o no los detalles del incidente; al menos asegúrese de que el participante esté seguro.</li> </ul>
<p>Situaciones De Emergencia, Como Cualquier Lesión o Desplazamiento Como Resultado de un Incendio, Inundación, Tornado o Emergencia Similar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se requiere seguimiento presencial. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>

<p>Ingreso Hospitalario No Planificado/Visita a Sala de Emergencias/Atención de Urgencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Admisión hospitalaria no planificada: se requiere llamada telefónica al trabajador social del hospital dentro de un día hábil después de enterarse de la admisión. Durante la estadía en el hospital (antes del alta), visite y obtenga/pregunte sobre la planificación del alta y la necesidad de que el resumen/las recomendaciones del alta se envíen al coordinador de servicios (SC) al momento del alta.</li> <li>• Atención de urgencias/emergencias para atención médica de rutina/no emergente, como enfermedades comunes, cuando no puede acceder a su médico, no requiere seguimiento en persona.</li> </ul>
<p>Lesión de Origen Desconocido que Levanta Sospechas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se requiere seguimiento presencial. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> <li>• Asistencia técnica (AT) proporcionada a proveedores que tienen dificultades con el tipo de evento. Identifique los datos para ver con qué tienen dificultades los proveedores y brinde AT.</li> </ul>
<p>Lesiones o Desplazamientos como Resultado de Incendios, Inundaciones u Otras Emergencias Similares o Desastres Naturales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se requiere seguimiento presencial; sin embargo, se debe establecer contacto con el participante para verificar cómo está. SCS puede ayudar a determinar qué contacto (como cara a cara, llamada telefónica o videollamada) debe ocurrir en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
<p>Incidentes que Involucran Personal de Emergencia y Requieren Respuesta Emergente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere consulta presencial y completar la nota de caso en Therap denominada Seguimiento GER. En la nota del caso, haga referencia a la ID del formulario GER para cualquier contacto policial o posible actividad criminal por parte de un participante o del personal de turno.</li> </ul>
<p>Errores de Medicación que Resultan en la Necesidad de Atención Médica Inmediata de un Hospital o Médico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere llamada telefónica al trabajador social del hospital dentro de un día hábil después de enterarse de la admisión. Durante su estadía en el hospital (antes del alta), visite y obtenga/pregunte sobre la planificación del alta y la necesidad de que el resumen/recomendaciones del alta se envíen al SC.</li> <li>• Recuerde al personal que esto significa necesidad <b>inmediata</b> de atención médica por parte de un médico en un centro de atención de urgencia, sala de emergencias u hospital.</li> </ul> <p><i>*Esto es para los participantes que requirieron atención médica inmediata debido a que el error de medicación ocurrió durante los servicios de exención.</i></p>
<p>Mal Uso o Uso No Autorizado de Intervenciones Restrictivas o Aislamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere reunión presencial y finalización del documento de planificación centrada en la persona (PCP) para la documentación.</li> </ul>
<p>Intentos de Suicidio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se admita al hospital, se requiere una consulta presencial y completar las secciones correspondientes de una revisión del servicio.</li> </ul>
<p>Uso de Prácticas Prohibidas por Cualquier Motivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere reunión presencial y completar el documento del PCP para documentación.</li> </ul>

Categoría de Incidente Notificable	Seguimiento Específico Requerido de SC
<b>No se Requiere Seguimiento, a Menos que lo Determine SCS</b>	
Cambio en la Afección/Deterioro Médico	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
Enfermedad Infecciosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
Muerte de un participante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siga el procedimiento operativo estándar (SOP) en caso de muerte de un participante para asegurarse de que se completen todos los pasos de acción.</li> </ul>
Infestaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
Lesión que Requiere Atención Médica por Parte de un Médico	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
Lesión Resultante de una Caída	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
Mala Conducta que No Involucra a las Fuerzas del Orden	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
Participante que Abandona la Supervisión del Proveedor o Participante que es Identificado como una Persona Desaparecida	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
Convulsión que Dura más de Cinco Minutos o Más del Tiempo Establecido por el Médico del Participante, o que Requiere Tratamiento en un Centro de Atención de Urgencia, Sala de Emergencias u Hospital	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>
Daños a la Propiedad con un Valor Superior a \$150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión del equipo de PCP (en persona o por teléfono/virtual) sobre la idoneidad de la restitución.</li> </ul>
Uso de una Sala de Emergencias O Un Centro de Atención de Urgencia para Tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> </ul>

<p>Uso de la Intervención de Seguridad de Emergencia (ESI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del equipo de PCP (en persona o por teléfono/virtual) del uso de ESI, <b>cuando</b> el uso de ESI <b>no</b> es una restricción de derechos aprobada en el plan de PCP/seguridad del participante.</li> <li>• Cuando el uso de ESI es una restricción aprobada en la revisión del equipo de PCP del participante, solo se necesita otro seguimiento cuando el SCS/SC/otro miembro del equipo lo considera necesario.</li> </ul>
<p>Uso de Medicación Psicotrópica Según Necesidad (PRN)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del equipo de PCP (en persona o por teléfono/virtual) del uso de la medicación psiquiátrica según sea necesario.</li> </ul>
<p>Accidente Vehicular</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se requiere seguimiento. SCS determina cualquier seguimiento necesario en función de factores como el historial del participante, las circunstancias y la gravedad del incidente.</li> <li>• El resultado del accidente vehicular puede requerir seguimiento en otra categoría.</li> </ul>