

## متابعة الإبلاغ عن الحوادث

متابعة محددة لفئات الحوادث التي يجب الإبلاغ عنها

متابعة محددة مطلوبة من قبل مركز خدمة العملاء	صنف الحادث الواجب الإبلاغ عنه
<b>المتابعة المطلوبة</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحقق من N-FOCUS لمعرفة ما إذا كان APS/CFS قد قبل الحالة. في كثير من الأحيان عندما يقوم APS/CFS أو جهات إنفاذ القانون بالتحقيق، فإنهم لا يريدون أن يتدخل DDD.</li> <li>مطلوب زيارة وجهاً لوجه واستكمال ملاحظة الحالة في العلاج المسمى بمتابعة GER. في ملاحظة الحالة، قم بالإشارة إلى معرف نموذج GER عندما يكون هناك إجراء متعمد من جانب المشارك، أو إذا كانت الإصابة تتطلب أكثر من الإسعافات الأولية الأساسية للعلاج. سيتم إكمال مراجعة الخدمة عندما يكون هناك إجراء متعمد من جانب المشارك أو إذا كانت الإصابة تتطلب أكثر من الإسعافات الأولية الأساسية للعلاج. اعتماداً على ما إذا كانت APS أو جهات إنفاذ القانون متورطة، فقد يناقشون تفاصيل الحادث أو لا يناقشونها؛ على الأقل التأكد من أن المشارك آمن.</li> <li>تعزيز التدريب على تعريف الدولة للإساءة والتركيز على الإبلاغ حسب الاقتضاء.</li> </ul>	<p>ادعاء أو اشتباه في إساءة لفظية أو جسدية أو جنسية أو نفسية أو عاطفية أو إهمال أو استغلال طفل أو شخص بالغ ضعيف</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحقق من N-FOCUS لمعرفة ما إذا كان APS/CFS قد قبل الحالة. في كثير من الأحيان عندما يقوم APS/CFS أو جهات إنفاذ القانون بالتحقيق، فإنهم لا يريدون أن يتدخل DDD.</li> <li>الزيارة وجهاً لوجه مطلوبة (عندما يتعلق الادعاء أو الشك بمقدم الخدمة أو أحد أفراد الأسرة الذي يعيش معه المشارك) واستكمال ملاحظة الحالة في Therap المسمى GER Follow up. في ملاحظة الحالة، قم بالإشارة إلى معرف نموذج GER عندما يكون هناك إجراء متعمد من جانب المشارك، أو إذا كانت الإصابة تتطلب أكثر من الإسعافات الأولية الأساسية للعلاج. سيتم إكمال مراجعة الخدمة عندما يكون هناك إجراء متعمد من جانب المشارك أو الإصابة تتطلب أكثر من الإسعافات الأولية الأساسية للعلاج. اعتماداً على ما إذا كانت APS أو جهات إنفاذ القانون متورطة، فقد يناقشون تفاصيل الحادث أو لا يناقشونها؛ على الأقل التأكد من أن المشارك آمن.</li> </ul>	<p>ادعاء أو اشتباه بالاستغلال المالي</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة وجهاً لوجه غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	<p>حالات الطوارئ، مثل أي إصابة أو نزوح نتيجة لحريق أو فيضان أو إعصار أو حالة طوارئ مماثلة</p>

<p>دخول المستشفى غير المخطط له/زيارة قسم الطوارئ/الرعاية العاجلة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول غير المخطط له إلى المستشفى: يلزم إجراء مكالمة هاتفية إلى الأخصائي الاجتماعي في المستشفى خلال يوم عمل واحد من معرفة الدخول. أثناء الإقامة في المستشفى (قبل الخروج)، قم بزيارة منسق الخدمة (SC) واحصل على/إسأل عن خطة الخروج والحاجة إلى إرسال ملخص/توصيات الخروج إلى منسق الخدمة (SC) عند الخروج.</li> <li>رعاية الطوارئ/الرعاية الطبية العاجلة للرعاية الطبية الروتينية/غير الطارئة، مثل الأمراض الشائعة، عندما لا يتمكن المرضى من الوصول إلى طبيبيهم، لا تتطلب متابعة وجهاً لوجه.</li> </ul>
<p>إصابة مجهولة المصدر تثير الشكوك</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة وجهاً لوجه غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> <li>يتم توفير المساعدة الفنية (TA) لمقدمي الخدمة الذين يواجهون صعوبات في نوع الحادث. قم بتحديد البيانات لمعرفة ما يواجهه مقدمو الخدمة من صعوبات وتوفير المساعدة التقنية.</li> </ul>
<p>الإصابة أو النزوح نتيجة للحريق أو الفيضان أو أي حالة طوارئ مماثلة أو كارثة طبيعية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يشترط المتابعة وجهاً لوجه، ولكن يجب التواصل مع المشارك للاطمئنان عليه. يمكن أن يساعد SCS في تحديد نوع الاتصال (مثل الاتصال وجهاً لوجه أو مكالمة هاتفية أو مكالمة فيديو) الذي يجب أن يحدث بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>
<p>الحوادث التي تنطوي على أفراد الطوارئ والتي تتطلب استجابة طارئة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مطلوب زيارة وجهاً لوجه واستكمال ملاحظة الحالة في العلاج المسمى بمتابعة GER. في ملاحظة الحالة، قم بالإشارة إلى معرف نموذج GER لأي اتصال إنفاذ قانون أو نشاط إجرامي محتمل من قبل أحد المشاركين أو الموظفين المناوبين.</li> </ul>
<p>أخطاء الأدوية التي تؤدي إلى الحاجة إلى رعاية طبية فورية من المستشفى/الطبيب</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب إجراء مكالمة هاتفية مع الأخصائي الاجتماعي بالمستشفى خلال يوم عمل واحد من تاريخ معرفة القبول. أثناء إقامتهم في المستشفى (قبل الخروج)، قم بزيارة المستشفى واحصل على/إسأل عن خطة الخروج والحاجة إلى إرسال ملخص الخروج/التوصيات إلى مركز الرعاية الصحية.</li> <li>نُكر الموظفين بأن هذا يعني الحاجة الفورية إلى الرعاية الطبية من طبيب في قسم الرعاية العاجلة أو قسم الطوارئ أو المستشفى.</li> <li>*هذا مخصص للمشاركين الذين احتاجوا إلى رعاية طبية فورية لأن خطأ الدواء حدث أثناء خدمات الإعفاء.</li> </ul>
<p>سوء الاستخدام أو الاستخدام غير المصرح به للتدخلات التقييدية أو العزلة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مطلوب اجتماع وجهاً لوجه واستكمال وثيقة التخطيط المرتكز على الشخص (PCP) للتوثيق.</li> </ul>
<p>محاولات الانتحار</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عند الدخول إلى المستشفى، يلزم إجراء زيارة وجهاً لوجه واستكمال الأقسام المناسبة في مراجعة الخدمة.</li> </ul>
<p>استخدام الممارسات المحظورة لأي سبب</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مطلوب اجتماع وجهاً لوجه واستكمال وثيقة PCP للتوثيق.</li> </ul>

متابعة محددة مطلوبة من قبل مركز خدمة العملاء	صنف الحادث الواجب الإبلاغ عنه
<b>لا يلزم المتابعة إلا إذا تم تحديد ذلك من قبل SCS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	تغيير الظروف/ رفض طبي
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	مرض منقول
<ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بوفاة أحد المشاركين للتأكد من إكمال جميع خطوات العمل.</li> </ul>	وفاة أحد المشاركين
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	إصابات
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	إصابة تتطلب عناية طبية من قبل طبيب
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	الإصابة الناتجة عن السقوط
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	سوء السلوك الذي لا يتضمن إنفاذ القانون
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	مغادرة المشارك لإشراف مقدم الخدمة أو تحديد المشارك كشخص مفقود
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	النوبة التي تستمر لأكثر من خمس دقائق أو تتجاوز الإطار الزمني الذي حدده طبيب المشارك، أو التي تتطلب العلاج في مركز الرعاية العاجلة أو غرفة الطوارئ أو المستشفى
<ul style="list-style-type: none"> <li>يقوم فريق PCP بمراجعة (شخصياً أو عبر الهاتف/افتراضياً) لمدى ملاءمة الاسترداد.</li> </ul>	أضرار في الممتلكات تزيد قيمتها عن 150 دولاراً
<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> </ul>	استخدام غرفة الطوارئ أو مرفق الرعاية العاجلة للعلاج

استخدام التدخل الأمني في حالات الطوارئ (ESI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقوم فريق PCP بمراجعة (شخصياً أو عبر الهاتف/افتراضياً) لاستخدام ESI، عندما لا يكون استخدام ESI قيداً معتمداً على الحقوق في خطة PCP/السلامة الخاصة بالمشارك.</li> <li>• عندما يكون استخدام ESI قيداً معتمداً في مراجعة فريق PCP للمشارك، فإن المتابعة الأخرى تكون ضرورية فقط عندما يشعر SCS/SC/عضو آخر في الفريق أن ذلك ضروري.</li> </ul>
استخدام الأدوية النفسية PRN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة فريق PCP (شخصياً أو عبر الهاتف/افتراضياً) لاستخدام دواء PRN النفسي.</li> </ul>
حادث سيارة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• متابعة غير مطلوبة. يقوم SCS بتحديد أي متابعة مطلوبة بناءً على عوامل مثل تاريخ المشارك والظروف ومدى خطورة الحادث.</li> <li>• قد تتطلب نتيجة حادث السيارة المتابعة في فئة أخرى.</li> </ul>