家政服務

以下概述的服務定義及限制並未涵蓋所有細節和要求。如需了解服務標準、限制、服務提供者類型及資格以及報銷資訊，請參閱適用的醫療補助家庭及社區服務發展性障礙豁免計劃相關內容。

豁免適用範圍

綜合發展性障礙豁免計劃
家庭支援豁免計劃

NFOCUS服務代碼

家政服務 —— 機構 9769
家政服務 —— 獨立 9393

服務定義

家政服務是在通常負責家務的家庭成員暫時缺席或無力打理家務時，為協助進行一般家務活動而提供的支援服務。此項服務僅面向與無薪照護者共同生活且年齡在 18 歲及以下的參與者提供。對於 19 歲及以上的參與者，由於其可使用衛生與公眾服務部的其他服務來滿足相同需求，因此不提供此項服務。

提供條件

- A. 參與者根據自身需求選擇各項服務。
 - 1. 服務應增強獨立性和社區融合度；且
 - 2. 所選的豁免服務以及服務提供者均應記錄在參與者的個別支援計劃中。
- B. 家政服務包括：
 - 1. 準備餐食；
 - 2. 洗衣；
 - 3. 跑腿事務；以及
 - 4. 日常家務打理。
- C. 家政服務並非康復性服務。
- D. 可能需要使用家政服務的情形示例包括但不限於：
 - 1. 負責家務的家庭成員生病或住院；
 - 2. 負責家務的家庭成員受傷；或
 - 3. 負責家務的家庭成員外出。
- E. 家政服務有以下限制：
 - 1. 家政服務不包括對參與者的直接照護或監督。
 - 2. 家政服務在參與者的私人住所中提供，而非在由服務提供者擁有、租賃、經營或管控的住所中提供。

3. 正在接受以下服務的參與者不能獲得家政服務：
 - a. 獨立生活服務；
 - b. 住宿康復 – 持續家庭式；
 - c. 住宿康復 – 共享生活式；
 - d. 住宿康復 – 寄宿家庭式；或
 - e. 治療性住宿康復。
4. 家政服務不能替代或重複自然支援，例如其他家庭成員、鄰居或朋友提供的幫助。
5. 家政服務不得與醫療補助提供的其他類似服務重疊、替代或重複。

服務提供者要求

以下概述的資訊並未涵蓋所有服務提供者的要求。旨在提供有關此特定發展性障礙服務提供者的一般資訊。

- A. 所有豁免服務提供者必須：
 1. 是醫療補助服務提供者；
 2. 遵守《內布拉斯加州行政法典》和內布拉斯加州法律的所有適用條款；
 3. 遵守醫療補助和長期護理服務提供者協議部門中描述的標準；
 4. 應要求完成衛生與公眾服務部的培訓；以及
 5. 採取通用的預防措施。
- B. 家政服務可由智力或發展障礙機構服務提供者、獨立服務提供者或供應商提供。
 1. 發展性障礙機構服務提供者是指已登記成為醫療補助服務提供者且獲衛生及公眾服務部認證可提供發展性障礙服務的公司，其負責：
 - a. 招聘和監督與參與者合作的員工；
 - b. 根據員工的資質、經驗和能力表現進行聘用；
 - c. 提供培訓以確保員工具備提供必要照護水平的資格；
 - d. 同意向衛生及公眾服務部提供培訓計劃；
 - e. 確保服務的充足性和質量；以及
 - f. 其他行政職能。
 2. 發展性障礙個體服務提供者是指已登記成為醫療補助服務提供者且受參與者僱傭的個人或供應商。
 - a. 參與者負責招聘和監督其服務提供者。
 3. 供應商是指已登記成為醫療補助服務提供者，但未獲得發展性障礙服務提供者認證的公司或機構。
- C. 家政服務可由參與者自主安排。
- D. 參加者的親屬可以提供家庭主婦服務，但不得是參加者的監護人或其他法律責任人，並且需符合其他要求。
- E. 與參與者同住的服務提供者不能提供家政服務。

- F. 家政服務需要有一個可運作的電子探訪核實系統，以便能以電子方式登記服務預約的到達和離開。家政服務提供者需要具備電腦技能以及能使用電子探訪核實系統的技術。

收費標準

- A. 家政服務必須在參與者的年度個人預算金額內購買。
- B. 家政服務按小時費率報銷。
- C. 家政服務每年有520小時的上限。
- D. 交通成本不包含在內。
- E. 發展性障礙服務費率列於 [發展性障礙服務提供者網頁](#)上。
 1. 每次僅有一個收費標準有效。
 2. 每個收費標準上均標明起始日期；一旦收費標準失效，則會添加結束日期。