Департамент здравоохранения и социальных услуг

Подразделение по делам лиц с инвалидностью вследствие пороков развития



Доступ к системе Therap

для участников и опекунов

Therap — это веб-система ведения клиентов, которую использует Подразделение по делам лиц с инвалидностью вследствие пороков развития штата Небраска (DD) и поставщики услуг по программам альтернативных услуг, предоставляемых на дому и по месту жительства (HCBS), в рамках страхования Medicaid.

С 16 июля 2018 года участники, законные опекуны и другие лица (по запросу участника или опекуна) могут получить имя пользователя и пароль для доступа к системе Therap. Участники программ альтернативных услуг HCBS смогут просматривать информацию, относящуюся к ним, которую предоставляют все их поставщики услуг.

Такой доступ предназначен только для просмотра (нельзя будет вводить или изменять какие-либо данные), и будут доступны только перечисленные ниже модули. Обратите внимание, что не все поставщики используют все модули. Обязательными для ведения в систему Therap и доступными для всех участников являются только подчеркнутые модули.

Распоряжения на случай недееспособности (Advanced Directives)*

Приемы и контроль состояния здоровья (Appointments & Health Tracking)

События, связанные с поведением (Behavior Events)

Планы работы с поведением и отслеживание (Behavior Plans & Tracking)

Утверждение бюджета/услуг (Budget/Service Authorizations)*

Форма данных на случай экстренных ситуаций (Emergency Data Form)

Форма данных участника (Individual Data Form)*

Страница данных об участнике (Individual Home Page)

Индивидуальный план поддержки (Individual Support Plan (ISP))*

Планы встреч по ISP (ISP Agenda)*

<u>Данные индивидуального плана</u> поддержки (ISP Data)

Программы ISP — программы адаптации (ISP Programs (Habilitation Programs))

Лист приоритетов участника (Personal Focus Worksheet)*

Защищенная связь (Secure Communication (SComm))

Чтобы получить имя пользователя и пароль, необходимо заполнить форму запроса доступа к системе Therap и подписать форму разрешения на предоставление информации. Эти документы нужно отправить электронной почтой на адрес DHHS.DDTherapAccess@nebraska.gov или обычной почтой на адрес:

Подразделение по делам лиц с инвалидностью вследствие пороков развития

Attn: Therap Access

Р.О. Вох 98947 (п/я 98947)

Lincoln, NE 68509-8947 (Линкольн, Небраска, 68509-8947)

В Therap имеются инструкции, помогающие работать с модулями. Эти документы доступны на сайте Therap для участников и опекунов по адресу: https://help.therapservices.net/app/nebraska-individuals-guardians. На сайте также есть ссылки на полезные ресурсы — например, раздел ответов на частые вопросы и функцию Live Help в меню «Поиск и устранение неисправностей» (Troubleshooting) для получения дополнительной поддержки. Функция Live Help системы Therap (Live Help) перенаправляет пользователя на страницу входа в систему. После входа ссылка Live Help находится внизу главного экрана.

Если у вас есть вопросы о том, как запросить доступ к системе, отправьте их электронной почтой на адрес DHHS.DDTherapAccess@nebraska.gov или свяжитесь со своим координатором услуг DD.

Форму данных участника (Individual Data Form) может заполнить либо ваш координатор услуг, либо поставщик услуг.

Если у вас есть вопросы по информации в системе Therap, относящейся к модулям, отмеченным звездочкой, обратитесь к своему координатору услуг DD. По вопросам, касающимся информации в других модулях, обращайтесь к вашему поставщику услуг.