

Bạn Đồng Hành

Mã dịch vụ NFOCUS

Bạn đồng hành 9510

Bạn đồng hành TBI 7934

Định nghĩa dịch vụ

Bạn đồng hành là dịch vụ dành cho người lớn theo Chương trình miễn trừ HCBS dành cho người cao tuổi, người lớn và trẻ em khuyết tật (AD) hoặc Chương trình miễn trừ chấn thương sọ não (TBI). Chương trình này cung cấp sự giám sát và/hoặc hỗ trợ xã hội cho những người thụ hưởng từ 18 tuổi trở lên tại nhà và đôi khi ở các cộng đồng khác. Dịch vụ này có thể bao gồm giám sát, công việc dọn dẹp nhẹ, thanh toán hóa đơn, dịch vụ chạy việc vặt, mua sắm thiết yếu, chuẩn bị thức ăn và dịch vụ giặt là theo nhu cầu được đánh giá của người thụ hưởng.

Điều kiện cung cấp

- Nhu cầu về Bạn đồng hành phải được xác định trong quá trình đánh giá người thụ hưởng và được đưa vào kế hoạch lấy người thụ hưởng làm trung tâm (PCP).
- Nhà cung cấp không được cung cấp dịch vụ cho nhiều hơn một người thụ hưởng cùng một lúc trừ khi có ghi chú khác trong PCP của người thụ hưởng.
- Bạn đồng hành cung cấp nhiều hỗ trợ để giúp người thụ hưởng hoàn thành các nhiệm vụ mà họ thường tự làm nếu họ không bị khuyết tật.
- Dịch vụ có thể được cung cấp theo từng đợt hoặc liên tục.
- Người thụ hưởng sẽ được cung cấp bạn đồng hành theo cách đảm bảo sự độc lập và riêng tư ở mức cao nhất có thể.
- Bạn đồng hành có thể được ủy quyền hỗ trợ một hoặc nhiều nhiệm vụ sau:
 - Thanh toán hóa đơn: sắp xếp tài chính và thanh toán hóa đơn khi cần thiết.
 - Việc vặt: dịch vụ liên quan đến nhu cầu được mô tả cho dịch vụ hộ tống khi không có người thụ hưởng đi cùng.
 - Khi người thụ hưởng đi cùng nhà cung cấp, nhà cung cấp không thể tính thêm phí vận chuyển.
 - Mua sắm nhu yếu phẩm: mua thực phẩm, quần áo, nhà ở hoặc đồ dùng chăm sóc cá nhân.
 - Chuẩn bị thức ăn: chuẩn bị các bữa ăn cần thiết để duy trì sự độc lập.
 - Người thụ hưởng tự chuẩn bị các vật dụng cần thiết để chuẩn bị bữa ăn.
 - Dịch vụ giặt là: giặt, sấy, ủi, gấp và cất giữ quần áo giặt tại nhà của người thụ hưởng hoặc sử dụng dịch vụ giặt là thay mặt cho người thụ hưởng.
 - Người tham gia phải trả phí xà phòng và sử dụng máy.
 - Công việc dọn dẹp nhẹ: lau bụi, lau quần, quét và lau sàn, đổ rác và hút bụi.
 - Các công việc gia đình nói chung chỉ giới hạn ở những công việc cần thiết để duy trì và vận hành nhà của người thụ hưởng khi họ là người duy nhất chịu trách nhiệm về ngôi nhà.
 - Giám sát: tương tác với người thụ hưởng trong một khoảng thời gian nhất định trong ngày khi họ đang ở một mình. Người thụ hưởng không được ở một mình trong quá trình giám sát.

- a. Sự giám sát cần thiết phải được nêu rõ trong PCP và có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - i. Gợi ý và nhắc nhở;
 - ii. Thực hiện các hoạt động phi y tế cần thiết để đảm bảo an toàn và thoải mái cho người thụ hưởng; và
 - iii. Có mặt tại nhà và hỗ trợ người thụ hưởng do lo ngại về an toàn liên quan đến việc tìm lối thoát hiểm không an toàn do chứng mất trí hoặc suy giảm trí nhớ khác, hoặc theo dõi để đảm bảo người thụ hưởng không bị nghẹn khi ăn.
- G. Người bạn đồng hành không bao gồm việc chăm sóc điều dưỡng trực tiếp. Khi cần hỗ trợ các hoạt động sinh hoạt hàng ngày hoặc các nhiệm vụ liên quan đến sức khỏe, nên ủy quyền Chăm sóc cá nhân thay vì Bạn đồng hành.
- H. Dịch vụ này không được trùng lặp với các điều khoản của Chăm sóc cá nhân hoặc Việc vật thường ngày khi được ủy quyền kết hợp.
- I. Người bạn đồng hành không bao gồm quá trình phục hồi chức năng và không giúp người thụ hưởng có được, duy trì hoặc cải thiện các kỹ năng tự lực, xã hội hóa hoặc thích nghi.
- J. Bạn đồng hành không bao gồm việc hỗ trợ các hoạt động sinh hoạt hàng ngày; công việc nhà nặng nhọc; chăm sóc thiết bị, đồ dùng gia đình hoặc đồ nội thất; sửa chữa nhỏ; làm cảnh quan; diệt trừ sâu bệnh; hoặc thông cống.
- K. Bạn đồng hành không bao gồm nhiệm vụ cho bất kỳ ai khác ngoài người thụ hưởng.
- L. Người thụ hưởng có trách nhiệm giám sát và quản lý từng nhà cung cấp một cách liên tục.
- M. Ít nhất mỗi tháng, Điều phối viên dịch vụ và người thụ hưởng sẽ theo dõi bác sĩ chăm sóc chính của người thụ hưởng. Điều này bao gồm việc theo dõi việc sử dụng hoặc không sử dụng các dịch vụ miễn trừ.
- N. Người thụ hưởng không được phép nhận dịch vụ này trong thời gian trùng với các dịch vụ Nghỉ ngơi, Chăm sóc sức khỏe ban ngày cho người lớn, Chăm sóc cá nhân, Xây dựng kỹ năng độc lập hoặc Vận chuyển phi y tế.
- O. Các dịch vụ theo miễn trừ AD và TBI bị giới hạn ở các dịch vụ bổ sung không được bảo hiểm theo chương trình Medicaid của tiểu bang, nhưng phù hợp với mục tiêu miễn trừ là tránh đưa vào viện.

Yêu cầu của nhà cung cấp

- A. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ miễn trừ phải:
 1. Là nhà cung cấp dịch vụ Medicaid;
 2. Tuân thủ tất cả các Điều luật hiện hành của Bộ luật Hành chính Nebraska và Luật Tiểu bang Nebraska;
 3. Tuân thủ các tiêu chuẩn được mô tả trong Thỏa thuận giữa Ban Medicaid và Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn;
 4. Hoàn thành khóa đào tạo DHHS theo yêu cầu; và
 5. Sử dụng các biện pháp phòng ngừa chung.
- B. Các nhà cung cấp dịch vụ Miễn trừ TBI phải hoàn thành khóa đào tạo TBI do DHHS chấp thuận trước khi cung cấp dịch vụ Companion.
- C. Bạn đồng hành yêu cầu một hệ thống xác minh chuyên thăm điện tử (EVV) hoạt động cho phép đăng ký và rời khỏi cuộc hẹn dịch vụ bằng phương tiện điện tử.
- D. Nhà cung cấp Bạn đồng hành cần có kỹ năng máy tính và khả năng tiếp cận công nghệ dành cho hệ thống EVV.
- E. Nhà cung cấp dịch vụ đồng hành phải thu thập đầy đủ thông tin về nhu cầu y tế và cá nhân của mỗi người thụ hưởng và quan sát cũng như báo cáo mọi thay đổi cho Điều phối viên dịch vụ.
- F. Nhà cung cấp có thể là một cá nhân hoặc một cơ quan.
- G. Mỗi nhà cung cấp đại lý phải:
 1. Tuyển dụng nhân viên dựa trên trình độ, kinh nghiệm và khả năng đã thể hiện của họ;
 2. Cung cấp đào tạo để đảm bảo nhân viên có đủ trình độ để cung cấp mức độ chăm sóc cần thiết;

3. Đồng ý cung cấp các kế hoạch đào tạo cho DHHS; và
4. Đảm bảo tính sẵn có và chất lượng của dịch vụ.

Mức giá

- A. Mức giá được thiết lập dựa trên từng nhà cung cấp thông qua quá trình đàm phán giữa nhà cung cấp và Nhà phát triển nguồn lực (RD).
- B. Giá sẽ được xem xét lại hàng năm vào thời điểm hợp đồng hàng năm của nhà cung cấp kết thúc.
- C. Nhà cung cấp có thể yêu cầu đàm phán lại khi nhu cầu chăm sóc của người thụ hưởng tăng lên.
- D. Việc đàm phán giá sẽ xem xét mức độ nhu cầu dịch vụ của người thụ hưởng, trình độ kỹ năng của nhà cung cấp và vị trí địa lý.
- E. Mức giá được thiết lập dựa trên mức giá thông thường và theo thông lệ, không cao hơn mức giá mà nhà cung cấp tính cho cá nhân trả phí.
- F. Tần suất dịch vụ là hàng giờ, hàng ngày hoặc mỗi lần.

