

المُرافق

قوانين الخدمة NFOCUS

المُرافق 9510

تعريف الخدمة

مُرافق إصابات الدماغ الرضوية 7934

المُرافق هو خدمة للبالغين المشمولين في برنامج الإعفاء للخدمات المنزلية والمجتمعية المخصص لكبار السن والبالغين والأطفال ذوي الإعاقة (AD) أو إصابات الدماغ الرضوية (TBI). توفر الخدمة المراقبة و/أو الدعم الاجتماعي للمشاركين البالغين 18 عامًا فما فوق في منازلهم وأحيانًا في فضاءات مجتمعية أخرى. قد تشمل هذه الخدمة المراقبة والأعمال المنزلية الخفيفة ودفع الفواتير والقيام بمشاوير والتسوق الضروري وإعداد الطعام وخدمة غسيل الملابس وفقًا لاحتياجات المشارك التي تم تحديدها.

شروط تقديم الخدمة

- A. يجب تحديد الحاجة إلى مُرافق أثناء تقييم المشارك وإدراجها في التخطيط المتمركز على الشخص (PCP).
- B. لا يجوز لمقدمي الخدمات توفير الخدمات لأكثر من مشارك واحد في نفس الوقت ما لم يتم الإشارة إلى خلاف ذلك في التخطيط المتمحور على الشخص الخاص بالمشارك.
- C. يقدم المُرافق جملة من المساعدات لتمكين المشاركين من إنجاز المهام التي يقومون بها عادة بأنفسهم إذا لم يكن لديهم إعاقة.
- D. يمكن تقديم الخدمة على أساس متقطع أو مستمر.
- E. سيتم توفير مُرافق للمشارك بطريقة تحافظ على الاستقلالية والخصوصية قدر المستطاع.
- F. قد يُسمح للمُرافق بالمساعدة في واحدة أو أكثر من المهام التالية:
 1. دفع الفواتير: تنظيم الأمور المالية ودفع الفواتير عند الضرورة.
 2. المشاوير: الخدمة المتعلقة بالاحتياجات الموصوفة لخدمة المرافقة عندما لا تكون صحة المشارك إجمالاً.
 - a. عندما يرافق المشارك مقدم الخدمة، لا يمكن لهذا الأخير طلب مبلغ إضافي مقابل النقل.
 3. التسوق الضروري: الحصول على الطعام أو الملابس أو السكن أو مستلزمات العناية الشخصية.
 4. إعداد الطعام: إعداد الوجبات ضروري للحفاظ على الاستقلالية.
 - a. يقوم المشارك بتوفير ما يلزمه لإعداد الطعام.
5. خدمة غسيل الملابس: غسل الملابس وتجفيفها وكيها وطوبها وحفظها في منزل المشارك، أو اعتماد خدمات غسيل الملابس نيابة عن المشارك.
 - a. يجب على المشارك توفير مصاريف الصابون واستخدام آلة الغسيل.
6. أعمال منزلية خفيفة: إزالة الغبار ومسح الأسطح وكنس الأرضيات ومسحها وإخراج القمامة والتنظيف بالمكنسة الكهربائية.
 - a. تقتصر المهام المنزلية العامة على الضروري منها لصيانة منزل المشارك وتسييره عندما يكون مسؤولاً عن المنزل بمفرده.
7. المراقبة: التعامل مع المشارك لجزء من اليوم وإلا عندما يكون بمفرده. لا يجوز ترك المشاركين بمفردهم أثناء العناية.

a. يجب تحديد العناية المطلوبة في التخطيط المتمركز على الشخص ويمكن أن تشمل، على سبيل الذكر لا الحصر، ما يلي:

- i. الإشارات والتنذير؛
- ii. القيام بالأنشطة غير الطبية اللازمة لتوفير السلامة والراحة للمشارك؛ و
- iii. التواجد في المنزل ومساعدة المشارك بدافع مخاوف متعلقة بالسلامة فيما يتصل بمحاولة خطيرة للخروج بسبب الخرف أو حالات أخرى من قصور الذاكرة، أو المراقبة للتأكد من عدم اختناق المشارك أثناء تناول الطعام.

- G. لا تشمل خدمة المرافق الرعاية الترميضية العملية. عندما تكون هناك حاجة إلى المساعدة في مهام الحياة اليومية أو المهام المتعلقة بالصحة، فيجب الموافقة على الرعاية الشخصية بدلاً من المرافق.
- H. لا يمكن لهذه الخدمة مضاعفة تقديم خدمة الرعاية الشخصية أو الأعمال المنزلية عندما يُصرح بها معاً.
- I. لا تشمل المرافقة التأهيل ولا تساعد المشارك على اكتساب أو الاحتفاظ بمهارات المساعدة الذاتية أو التنشئة الاجتماعية أو المهارات التكنيفية أو تحسينها.
- J. لا تشمل المرافقة المساعدة في أنشطة الحياة اليومية أو الأعمال المنزلية الشاقة أو العناية بالمعدات المنزلية أو الأجهزة أو الأثاث أو الإصلاحات البسيطة أو تزويق الحدائق أو مداواة الحشرات أو تنظيف مجاري المياه.
- K. لا تتضمن المرافقة مهام لأي شخص آخر غير المشارك.
- L. يتحمل المشاركون مسؤولية مراقبة مقدمي الخدمات الفرديين بشكل مستمر.
- M. سيقوم منسق الخدمات والمشارك بمراقبة التخطيط المتمركز على الشخص الخاص بالمشارك مرة كل شهر على الأقل. ويشمل ذلك مراقبة استخدام خدمات الإعفاء أو عدم استخدامها.
- N. لا يجوز للمشارك الحصول على هذه الخدمة خلال الأوقات التي تتداخل مع فترة الراحة أو الرعاية الصحية اليومية للبالغين أو الرعاية الشخصية أو بناء مهارات الاستقلالية أو خدمات النقل غير الطبي.
- O. تقتصر الخدمات في إطار برنامج خدمات الإعفاء المنزلية والمجتمعية المخصص لكبار السن والبالغين والأطفال ذوي الإعاقة (AD) وإصابات الدماغ الرضية (TBI) على الخدمات الإضافية التي لا تغطيها خطة برنامج Medicaid الحكومي، ولكنها تتماشى مع أهداف الإعفاء لتفادي الإبداع في مؤسسات الرعاية.

شروط مقدم الخدمات

- A. يجب على جميع مقدمي خدمات الإعفاء:
1. أن يكونوا مقدمي خدمات في برنامج Medicaid؛
 2. أن يمتثلوا لجميع المواد المعمول بها في القانون الإداري لولاية نبراسكا وقوانين ولاية نبراسكا؛
 3. أن يلتزموا بالمعايير الموضحة في قسم برنامج Medicaid واتفاقيات مقدمي خدمات الرعاية المديدة؛
 4. أن يكملوا تدريبات وزارة الصحة والخدمات الإنسانية عند الطلب؛ و
 5. أن يعتمدوا التدابير الوقائية اللازمة.
- B. يجب على مقدمي خدمات الإعفاء المخصصة لإصابات الدماغ الرضية (TBI) إكمال تدريب TBI المعتمد من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية قبل تقديم خدمة المرافقة.
- C. تتطلب المرافقة نظام تشغيلي للتحقق من الزيارة الإلكترونية (EVV) والذي يسمح بتسجيل الدخول للخدمة والانصراف منها إلكترونياً.
- D. تُشترط مهارات الكمبيوتر والتمكّن من الحصول على التكنولوجيا لنظام التحقق من الزيارة الإلكتروني EVV لمقدمي خدمات المرافق.
- E. يجب على مقدمي خدمات المرافقة الحصول على معلومات كافية حول الاحتياجات الطبية والشخصية لكل مشارك ورصد جميع التغييرات وتبليغها إلى منسق الخدمات.
- F. قد يكون مقدم الخدمات فرداً أو وكالة.
- G. على كل وكالة تقديم خدمات:
1. توظيف عمال على أساس مؤهلاتهم وخبراتهم والقدرات المثبتة؛
 2. توفير التدريب لضمان تأهيل الموظفين لتقديم المستوى اللازم من الرعاية؛

3. الموافقة على إتاحة خطط التدريب لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية؛ و
4. ضمان توافر الخدمات وجودتها بشكل كافٍ.

الأسعار

- A. تُحدّد الأسعار على أساس كلّ مقدّم خدمات فردي من خلال عملية تفاوض بين مقدّم الخدمة ومطوّر الموارد (RD).
B. يتم مراجعة الأسعار سنويًا في الوقت المحدد لانتهاج الاتفاق السنوي لمقدّم الخدمة.
C. يجوز لمقدّم الخدمات طلب إعادة التفاوض في حال تنامي احتياجات الرعاية للمشارك.
D. يأخذ التفاوض على السعر في الاعتبار مستوى الخدمات اللازمة للمشارك ومهارة مقدّم الخدمة والموقع الجغرافي.
E. يتم تحديد الأسعار على أساس الأسعار المعتادة والمعتمدة التي لا تتجاوز تلك التي يتلقاها مقدّم الخدمة من الفرد الذي يدفع من ماله الخاص.
F. يكون تواتر الخدمة كلّ ساعة أو كلّ يوم أو بالاتفاق.

