

العمل المنزلي الروتيني

قانون الخدمة NFOCUS

العمل المنزلي الروتيني لكبار السن والمعوقين 1691

تعريف الخدمة

العمل المنزلي الروتيني هي خدمة للبالغين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 عامًا فأكثر في المشمولين في برنامج الإعفاء للخدمات المنزلية والمجتمعية المخصص لكبار السن والبالغين والأطفال ذوي الإعاقة (AD) أو إصابات الدماغ الرضية (TBI). وتُقدّم جملة من المساعدات لتمكين المشاركين من إنجاز المهام التي يقومون بها عادة بأنفسهم إذا لم يكن لديهم إعاقة. يُسمح بهذه الخدمة وفقًا لتقييم الاحتياجات.

شروط تقديم الخدمة

- A. يجب تحديد الحاجة إلى العمل المنزلي الروتيني أثناء تقييم المشارك وإدراجه في التخطيط المتمركز على الشخص (PCP).
- B. قد يتم تقديم هذه الخدمة على نحو دوري أو بصفة مستمرة.
- C. يتم إتاحة المهام للمشارك بطريقة تحافظ على أكبر قدر ممكن من الاستقلالية والخصوصية.
- D. تطرأ أنشطة الأعمال المنزلية بوتيرة أقل من الخدمات المحددة ضمن خدمة المرافق ولكنها تساعد في ضمان صحة المشارك وسلامته في منزله.
- E. يمكن السماح بالعمل المنزلي للمساعدة في واحدة أو أكثر من المهام التالية:
 1. مهام التدبير المنزلي مثل التنظيف داخل البيت والعناية بالمعدات والأجهزة المنزلية أو الأثاث؛
 2. تصليحات منزلية بسيطة للتوافذ والشاشات والدراج أو السلالم والمفروشات والتجهيزات المنزلية؛
 3. تزويق الحدائق بما في ذلك إزالة الثلوج والجليد وقصّ العشب والتمشيط؛
 4. رفع القمامة إلى نقطة جمع النفايات؛
 5. مداواة الحشرات؛ و
 6. تنظيف المياه من المجاري.
- F. يتحمل المشاركون مسؤولية مراقبة مقدمي الخدمات الفرديين بشكل مستمر.
- G. سيقوم منسق الخدمات والمشارك بمراقبة التخطيط المتمركز على الشخص الخاص بالمشارك مرة كل شهر على الأقل. ويشمل ذلك مراقبة استخدام خدمات الإعفاء أو عدم استخدامها.
- H. يقتصر جزّ العشب على ما هو ضروري لتلبية متطلبات صحة وسلامة المشارك وسلامته واستيفاء القوانين المحلية.
- I. عندما يعيش المشارك في عقار مستأجر، سيتم مراجعة اتفاقية الإيجار لتحديد مسؤوليات المالك في توفير التصليحات أو الصيانة.
- J. لا يتطابق التنظيف داخل المنزل مع خدمات التنظيف الخفيفة التي تشملها خدمة المراقبة.
- K. لا يُسمح بالأعمال المنزلية إلا عندما لا يكون المشارك أو أي شخص آخر في الأسرة قادرًا على القيام بها أو بإمكانه توفير المال لها، وبحيث لا يوجد أي قريب آخر أو مقدم رعاية أو مالك أو وكالة مجتمعية/تطوعية أو جهة دفع خارجية قادرة أو مسؤولة عن توفيرها.
- L. تقتصر الخدمات في إطار برنامج خدمات الإعفاء المنزلية والمجتمعية المخصص لكبار السن والبالغين والأطفال ذوي الإعاقة (AD) وإصابات الدماغ الرضية (TBI) على الخدمات الإضافية التي لا تغطيها خطة برنامج Medicaid الحكومي، ولكنها تتماشى مع أهداف الإعفاء لتفادي الإيداع في مؤسسات الرعاية.

M. لا يمكن لهذه الخدمة مضاعفة تقديم خدمات الرعاية الشخصية أو المرافقة عندما يُسمح بها معاً.

شروط مقدّم الخدمات

A. يجب على جميع مقدّمي خدمات الإعفاء:

1. أن يكونوا مقدّمي خدمات في برنامج Medicaid؛
2. أن يمثلوا لجميع المواد المعمول بها في القانون الإداري لولاية نبراسكا وقوانين ولاية نبراسكا؛
3. الالتزام بالمعايير الموضّحة في قسم برنامج Medicaid واتفاقية مقدّمي خدمات الرعاية المديدة؛
4. أن يكملوا تدريبات وزارة الصحة والخدمات الإنسانية عند الطلب؛ و
5. أن يعتمدوا التدابير الوقائية اللازمة.

B. يجب على مقدّمي خدمات الإعفاء لإصابات الدماغ الرضوية (TBI) إكمال تدريب TBI المعتمد من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية قبل تقديم خدمات العمل المنزلي الروتيني.

C. يجب أن يتمتع مقدّمي العمل المنزلي الروتيني بنظام تشغيل للتحقق من الزيارة الإلكترونية (EVV) والذي يسمح بتسجيل الدخول لموعد العمل والخروج منه إلكترونياً.

D. تُشترط مهارات الكمبيوتر والتمكّن من الحصول على التكنولوجيا لنظام التحقق من الزيارة الإلكترونية EVV لمقدّمي خدمات المرافق.

E. يجب على مقدّمي خدمات العمل المنزلي الروتيني الحصول على معلومات كافية حول الاحتياجات الطبية والشخصية لكلّ مشارك ورصد جميع التغييرات وتبليغها إلى منسق الخدمات.

F. قد يكون مقدّم الخدمات فرداً أو وكالة.

G. على كلّ وكالة تقديم خدمات:

1. توظيف عمال على أساس مؤهلاتهم وخبراتهم والقدرات المثبتة؛
2. توفير التدريب لضمان تأهيل الموظفين لتقديم المستوى اللازم من الرعاية؛
3. الموافقة على جعل خطط التدريب متاحة لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية، و
4. ضمان توافر الخدمة وجودتها بشكل كافٍ.

الأسعار

A. تُحدّد الأسعار على أساس كلّ مقدّم خدمات فردي من خلال عملية تفاوض بين مقدّم الخدمة ومطوّر الموارد (RD).

B. يتم مراجعة الأسعار سنوياً في الوقت المحدد لانتهاء الاتفاق السنوي لمقدّم الخدمة.

C. يجوز لمقدّمي الخدمات طلب إعادة التفاوض في حال تنامي احتياجات الرعاية للمشاركة.

D. يأخذ التفاوض على السعر في الاعتبار مستوى الخدمات اللازمة للمشاركة ومهارة مقدّم الخدمة والموقع الجغرافي.

E. يتم تحديد الأسعار على أساس الأسعار المعتادة والمعهودة التي لا تتجاوز تلك التي يتلقاها مقدّم الخدمة من الفرد الذي يدفع من ماله الخاص.

F. يكون تواتر الخدمة كلّ ساعة أو كلّ يوم أو بالاتفاق.

G. يجب على مقدّمي الخدمة فوترة ربع الساعة عندما يكون المشارك غير حاضر لمدة ساعة كاملة.