

Tư vấn về quyền lợi (các chế độ phúc lợi)

Phân định nghĩa và giới hạn dịch vụ dưới đây chỉ mang tính chất khái quát, không bao gồm đầy đủ mọi chi tiết và yêu cầu áp dụng. Để biết rõ các tiêu chuẩn dịch vụ, giới hạn, loại hình và điều kiện của nhà cung cấp, cùng thông tin hoàn trả chi phí, vui lòng tham khảo chương trình miễn trừ HCBS-DD của Medicaid tương ứng.

Thông tin về chương trình miễn trừ hiện có

Chương trình miễn trừ ban ngày dành cho người lớn khuyết tật phát triển (DDAD)

Chương trình miễn trừ toàn diện dành cho người khuyết tật phát triển (CDD)

Mã dịch vụ NFOCUS

Dịch vụ tư vấn về các chế độ phúc lợi 6104

Định nghĩa dịch vụ

Tư vấn về quyền lợi là dịch vụ được thiết kế nhằm cung cấp thông tin cho người tham gia về các con đường dẫn đến việc làm hòa nhập được cá nhân hóa hoặc tự tạo việc làm, cũng như cách việc làm có thể ảnh hưởng đến các quyền lợi hiện tại của họ. Mục tiêu của dịch vụ này là thúc đẩy khả năng tự lập thông qua việc tận dụng các chính sách khuyến khích làm việc hiện có.

Điều kiện cung cấp

- A. Người tham gia lựa chọn từng dịch vụ dựa trên nhu cầu của bản thân.
 - 1. Các dịch vụ cần vì mục tiêu tăng cường khả năng sống độc lập và hòa nhập cộng đồng; và
 - 2. Các dịch vụ miễn trừ được lựa chọn và đơn vị cung cấp các dịch vụ đó sẽ được ghi rõ trong Kế hoạch cá nhân hóa (PCP) của người tham gia.
- B. Dịch vụ Tư vấn quyền lợi bao gồm ba hình thức cung cấp dịch vụ sau:
 - 1. Cung cấp thông tin cơ bản về các chế độ phúc lợi
 - a. Dành cho những người tham gia có quan tâm đến việc tìm hiểu khả năng làm việc hòa nhập trong môi trường cạnh tranh, bằng cách cung cấp thông tin và kiến thức cơ bản về các quyền lợi mà họ được hưởng ở cấp liên bang, tiểu bang và/hoặc địa phương, cùng với tổng quan về các chính sách khuyến khích làm việc hiện có.
 - b. Thông tin giáo dục được cung cấp cho người tham gia, người giám hộ hợp pháp và người thụ hưởng (người nhận thay các khoản trợ cấp).
 - c. Kết quả mong đợi của dịch vụ này là giúp giải tỏa những lo ngại của người tham gia, đặc biệt là sự không chắc chắn về việc có thể mất đi các hỗ trợ và quyền lợi cần thiết khi lựa chọn đi làm.
 - 2. Hoạch định quyền lợi
 - a. Dành cho những người tham gia đang tích cực tìm kiếm việc làm hoặc cơ hội thăng tiến trong công việc.
 - b. Lập kế hoạch quyền lợi sẽ cung cấp thông tin cho người tham gia và gia đình/người hỗ trợ về các yêu cầu báo cáo thu nhập đối với các chương trình phúc lợi công.

- c. Kết quả mong đợi của dịch vụ này là xây dựng một kế hoạch nhằm thúc đẩy việc duy trì việc làm hòa nhập trong môi trường cạnh tranh, đồng thời vẫn đảm bảo các hỗ trợ và quyền lợi cần thiết cho người tham gia.
3. Quản lý quyền lợi
- a. Dành cho những người tham gia cần hỗ trợ do có sự thay đổi về quyền lợi, thu nhập hoặc nguồn lực và cần được hỗ trợ giải quyết các vấn đề phát sinh.
 - b. Dịch vụ này bao gồm hỗ trợ giải quyết vấn đề và hỗ trợ vận động quyền lợi, hỗ trợ tiếp cận các chính sách khuyến khích làm việc bổ sung, hoặc rà soát lại thông tin về quyền lợi khi người tham gia đạt đến một dấu mốc quan trọng (chuyển sang giai đoạn quyền lợi mới, thay đổi việc làm, đủ điều kiện hưởng quyền lợi mới từ hồ sơ làm việc của bản thân hoặc của cha/mẹ, chuyển tiếp sang hưởng quyền lợi hưu trí, v.v.).
 - c. Một bản tóm tắt cập nhật về thông tin quyền lợi và các hỗ trợ đã cung cấp sẽ được hoàn thiện và gửi đến cho người tham gia cùng với nhóm hỗ trợ.
- C. Khi một phần của dịch vụ này được thực hiện theo hình thức trực tuyến, các điều kiện sau sẽ được áp dụng:
- 1. Dịch vụ này sẽ được cung cấp theo cách tôn trọng quyền riêng tư của người tham gia và không nhằm mục đích giám sát các hoạt động sinh hoạt hàng ngày. Không được phép lắp đặt camera hoặc màn hình giám sát trong phòng tắm hoặc phòng ngủ.
 - 2. Người tham gia phải có quyền lựa chọn sử dụng dịch vụ trực tiếp khi họ mong muốn.
- D. Nhu cầu của người tham gia phải có thể được đáp ứng thông qua hướng dẫn bằng lời nói và các hình thức hỗ trợ khác có thể cung cấp từ xa.
- E. Dịch vụ Tư vấn quyền lợi có các giới hạn sau:
- 1. Dịch vụ Tư vấn quyền lợi được giới hạn ở mức 20 giờ mỗi năm, với khoảng cách tối thiểu 365 ngày giữa các lần sử dụng dịch vụ. Giới hạn 20 giờ có thể được áp dụng cho bất kỳ sự kết hợp nào giữa các hình thức: Giáo dục về quyền lợi, Lập kế hoạch quyền lợi và Quản lý quyền lợi.
 - a. Tối đa 10 giờ bổ sung có thể được phê duyệt theo quyết định của Điều phối viên dịch vụ để đánh giá cơ hội việc làm hòa nhập trong môi trường cạnh tranh hoặc cơ hội tự tạo việc làm (bao gồm cả thăng tiến), cũng như hỗ trợ giải quyết vấn đề nhằm duy trì việc làm hòa nhập hoặc tự tạo việc làm.
 - b. Việc phê duyệt vượt quá 30 giờ mỗi năm phải được sự chấp thuận của Văn phòng Trung tâm thuộc Cục Khuyết tật Phát triển.

Yêu cầu của nhà cung cấp

Thông tin được trình bày dưới đây không bao gồm đầy đủ tất cả các yêu cầu đối với nhà cung cấp dịch vụ. Nội dung này chỉ nhằm cung cấp thông tin chung về các nhà cung cấp của dịch vụ dành cho người khuyết tật phát triển (DD) cụ thể này.

- A. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ miễn trừ phải:
- 1. Là nhà cung cấp dịch vụ Medicaid;
 - 2. Tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn cấp phép hiện hành, các điều khoản liên quan trong Bộ Quy tắc Hành chính bang Nebraska và các đạo luật của bang Nebraska;
 - 3. Tuân thủ các tiêu chuẩn được mô tả trong Thỏa thuận Ban Medicaid và Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn;
 - 4. Tham gia đầy đủ các khóa đào tạo của Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (DHHS) khi được yêu cầu; và
 - 5. Sử dụng các biện pháp phòng ngừa chung.

- B. Dịch vụ Tư vấn quyền lợi có thể được cung cấp bởi các tổ chức cung cấp dịch vụ.
1. Đơn vị cung cấp dịch vụ là một công ty đã đăng ký làm nhà cung cấp Medicaid và được Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (DHHS) chứng nhận để cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật phát triển (DD), và có trách nhiệm:
 - a. Tuyển dụng và giám sát nhân viên làm việc với người tham gia;
 - b. Tuyển dụng nhân sự dựa trên trình độ chuyên môn, kinh nghiệm và năng lực đã được thể hiện;
 - c. Tổ chức đào tạo nhằm đảm bảo nhân viên đủ năng lực để cung cấp mức độ chăm sóc cần thiết;
 - d. Đồng ý cung cấp kế hoạch đào tạo cho Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (DHHS) khi được yêu cầu;
 - e. Đảm bảo dịch vụ được cung cấp đầy đủ và đạt chất lượng; và
 - f. Các chức năng hành chính khác.
- C. Nhà cung cấp dịch vụ Tư vấn quyền lợi phải có một trong các chứng chỉ được Cơ quan An sinh Xã hội (SSA) công nhận: Cố vấn Khuyến khích Việc làm Cộng đồng (CWIC), Cố vấn Khuyến khích Việc làm Đối tác Cộng đồng (CPWIC), hoặc Chứng nhận Chuyên gia Khuyến khích Việc làm (WIP-C).
- D. Khi nhà cung cấp thực hiện dịch vụ theo hình thức trực tuyến, họ có trách nhiệm đảm bảo rằng các công nghệ được sử dụng để cung cấp hỗ trợ từ xa phải tuân thủ Đạo luật về Khả năng Chuyển đổi và Trách nhiệm trong Bảo hiểm Y tế (HIPAA), Đạo luật Công nghệ Thông tin Y tế vì Kinh tế và Sức khỏe Lâm sàng (HITECH), và các điều khoản từ 164.102 đến 164.534 trong Bộ luật Quy định Liên bang (45 CFR).
- E. Dịch vụ Tư vấn về quyền lợi không được phép tự thực hiện.
- F. Dịch vụ Tư vấn quyền lợi có thể được cung cấp bởi người thân, nhưng không được do người giám hộ hợp pháp hoặc người có trách nhiệm pháp lý thực hiện. Vì dịch vụ này chỉ được cung cấp thông qua các nhà cung cấp là tổ chức, nên người thân muốn cung cấp dịch vụ phải là nhân viên của một tổ chức đã được phê duyệt.

Mức giá

- A. Dịch vụ Tư vấn quyền lợi phải được chi trả trong phạm vi ngân sách cá nhân hằng năm của người tham gia.
- B. Dịch vụ Tư vấn quyền lợi được hoàn trả chi phí theo mức giá theo giờ.
- C. Chi phí đi lại là:
1. Không được bao gồm trong mức giá trong thời gian cung cấp dịch vụ Tư vấn quyền lợi;
 2. Không được bao gồm trong mức giá đối với quãng đường đến địa điểm bắt đầu cung cấp dịch vụ Tư vấn quyền lợi; và
 3. Không được bao gồm trong mức giá đối với quãng đường rời khỏi địa điểm kết thúc dịch vụ Tư vấn quyền lợi.
- D. Mức chi trả cho các dịch vụ dành cho người khuyết tật phát triển (DD) được đăng tải trên [trang web của nhà cung cấp dịch vụ DD](#).
1. Chỉ một biểu phí được áp dụng tại một thời điểm.
 2. Mỗi biểu phí đều có ngày bắt đầu áp dụng; khi biểu phí không còn hiệu lực, sẽ được bổ sung ngày kết thúc.