

การให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์ (Benefits Counseling)

คำจำกัดความและข้อกำหนดของการบริการที่แสดงไว้ด้านล่างนี้ไม่ได้รวมรายละเอียดและข้อกำหนดทั้งหมดไว้ด้วย สำหรับมาตรฐานการบริการ ข้อกำหนดประเภทและคุณสมบัติของผู้ให้บริการ และข้อมูลเกี่ยวกับการคืนเงินที่ได้สำรองจ่าย แสดงไว้ที่การละเว้นสิทธิสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการ (DD) ภายใต้บริการระดับบ้านและชุมชน (HCBS) ของเมดิแคด (Medicaid) ที่เหมาะสม

ความพร้อมในการบริการของการละเว้นสิทธิ

การละเว้นสิทธิแบบรายวันสำหรับผู้ใหญ่ที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการแบบเบ็ดเสร็จ (DDAD)

การละเว้นสิทธิสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการแบบเบ็ดเสร็จ (CDD)

รหัสการบริการ NFOCUS

การให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์ 6104

คำจำกัดความของการบริการ

การให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์เป็นบริการที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้เข้าร่วมโครงการทราบว่างานอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ที่มีในปัจจุบันของพวกเขาอย่างไรและให้ทราบถึงเส้นทางในการได้งานแบบบูรณาการเฉพาะบุคคลหรือการประกอบอาชีพอิสระ จุดมุ่งหมายของบริการนี้คือการส่งเสริมความสามารถในการพึ่งพาตนเองโดยใช้แรงจูงใจในการทำงานที่มีอยู่

เงื่อนไขของการให้บริการ

- A. ผู้เข้าร่วมโครงการทำการเลือกบริการแต่ละบริการตามความจำเป็นของตนเอง
 1. โดยควรเป็นบริการที่ช่วยให้สามารถใช้ชีวิตได้ด้วยตนเองและมีส่วนร่วมในชุมชนได้มากยิ่งขึ้น และ
 2. บริการละเว้นสิทธิที่ได้เลือกไว้และผู้ให้บริการจะได้รับการบันทึกไว้ในแผนเน้นบุคคลเป็นสำคัญ (PCP) ของผู้เข้าร่วมโครงการ
- B. การให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์ประกอบด้วยบริการสามบริการให้เลือก ได้แก่
 1. การศึกษาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์
 - a. เป็นบริการสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการที่สนใจในการค้นหาความเป็นไปได้ของการจ้างงานที่ได้รับการยอมรับและแข่งขันได้โดยการให้การศึกษาและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของรัฐบาลกลาง รัฐ และ/หรือท้องถิ่น และภาพรวมของแรงจูงใจในการทำงานที่มีอยู่
 - b. จัดให้มีการให้ข้อมูลด้านการศึกษาแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้ปกครองตามกฎหมาย และผู้รับเงิน
 - c. ผลที่คาดว่าจะได้รับของบริการนี้คือการตอบสนองต่อข้อกังวลที่ผู้เข้าร่วมโครงการอาจมีหรือต่อความไม่แน่นอนในการสูญเสียการช่วยเหลือและสิทธิประโยชน์ที่จำเป็นในการเลือกที่จะทำงาน
 2. การวางแผนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์
 - a. เป็นบริการสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการที่กำลังมองหาหรือโอกาสของความก้าวหน้า
 - b. การวางแผนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์เป็นการให้ข้อมูลแก่บุคคลและครอบครัว/ผู้ให้การช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อกำหนดในการรายงานเกี่ยวกับรายได้สำหรับโครงการต่าง ๆ ที่เป็นสาธารณประโยชน์

- C. ผลที่คาดว่าจะได้รับของบริการนี้คือการพัฒนาแผนงานที่ส่งเสริมความต่อเนื่องของการทำงานที่ได้รับการยอมรับและแข่งขันได้ในขณะที่ยังคงได้รับการช่วยเหลือและสิทธิประโยชน์ที่จำเป็น
3. การจัดการด้านสิทธิประโยชน์
- a. เป็นบริการสำหรับผู้เข้าร่วม โครงการที่ต้องการความช่วยเหลือเนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงในสิทธิประโยชน์ รายได้ หรือทรัพยากรที่จำเป็นต้องมีการแก้ไขปัญหาบางประการ
- b. บริการนี้เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและการสนับสนุนการช่วยเหลือ การให้ความช่วยเหลือในการเข้าถึงแรงจูงใจในการทำงานเพิ่มเติม หรือการตรวจสอบข้อมูลสิทธิประโยชน์อีกครั้งเมื่อบรรลุเป้าหมายสำคัญ (เช่น การเปลี่ยนไปสู่สิทธิประโยชน์ในรูปแบบระยะอื่น การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับการจ้างงาน การมีสิทธิ์ที่จะได้รับสิทธิประโยชน์ใหม่จากบันทึกข้อมูลการทำงานของตนเองหรือของพ่อแม่ การเปลี่ยนไปสู่สิทธิประโยชน์จากการเกษียณอายุ ฯลฯ)
- C. จะต้องทำการอัปเดตสาระสำคัญของข้อมูลสิทธิประโยชน์และการช่วยเหลือให้ครบถ้วนแล้วส่งให้ผู้เข้าร่วม โครงการและคณะทำงาน
- C. จะมีผลบังคับใช้เงื่อนงำต่อไปนี้เมื่อส่วนหนึ่งของบริการนี้เป็นการให้บริการแบบเสมือนจริง
1. การให้บริการนี้จะต้องให้บริการในลักษณะที่เคารพต่อความเป็นส่วนตัว และไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามการทำความผิดในการใช้ชีวิตประจำวันของผู้เข้าร่วม โครงการ ไม่นอญาคให้มีกล้องวงจรปิด/จอภาพในห้องน้ำหรือห้องนอน
2. เมื่อผู้เข้าร่วม โครงการเลือกบริการนี้ พวกเขาจะต้องสามารถมารับบริการนี้ด้วยตัวเองได้
- D. สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วม โครงการได้ด้วยวิธีการที่นำตัวพวกเขาและการให้การช่วยเหลืออื่น ๆ ที่สามารถให้ได้ในรูปแบบเสมือนจริง
- E. การให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์มีข้อจำกัดดังต่อไปนี้
1. บริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์จำกัดอยู่ที่ 20 ชั่วโมงต่อปี โดยมีระยะเวลาห่างจากการให้บริการต่าง ๆ อย่างน้อย 365 วัน ระยะเวลาที่จำกัด 20 ชั่วโมงนี้สามารถนำไปใช้รวมของบริการการศึกษาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ การวางแผนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ และการจัดการด้านสิทธิประโยชน์
- a. อาจมีการอนุมัติชั่วโมงเพิ่มเติมได้สูงสุด 10 ชั่วโมงตามดุลยพินิจของผู้ประสานงานบริการสำหรับการประเมินข้อเสนอหรือการเลื่อนตำแหน่งในการจ้างงานที่ได้รับการยอมรับและแข่งขันได้หรือการประกอบอาชีพอิสระ และบริการแก้ไขปัญหาเพื่อรักษาการจ้างงานที่ได้รับการยอมรับและแข่งขันได้หรือการประกอบอาชีพอิสระ
- b. การอนุญาตที่เกินกว่า 30 ชั่วโมงต่อปี จะต้องได้รับการอนุมัติจากกองความบกพร่องด้านพัฒนาการ สำนักงานกลาง

ข้อกำหนดของผู้ให้บริการ

ข้อมูลที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ไม่มีอยู่ในข้อกำหนดทั้งหมดของผู้ให้บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้บริการของการให้บริการเฉพาะสำหรับ DD นี้

- A. ผู้ให้บริการของบริการการละเว้นสิทธิ์ทุกรายต้อง:
1. เป็นผู้ให้บริการของเมดิแคด์
2. จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ลักษณะของประมวลกฎหมายปกครองของรัฐเนบราสกา และกฎหมายของรัฐเนบราสกา
3. ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้อธิบายไว้ในข้อตกลงของผู้ให้บริการของบริการการดูแลระยะยาวกับแผนกเมดิแคด์ และผู้ให้บริการของการดูแลระยะยาว
4. จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมของกรมสุขภาพและบริการมนุษย์ (DHHS) ให้ครบถ้วนเมื่อมีการร้องขอ และ
5. ใช้หลักการป้องกันความคิดเชื่อและความคุ้มครองแพร่กระจายเชื้อ

- B.** ผู้ให้บริการประเภทตัวแทนสามารถนำเสนอบริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์ได้
1. ผู้ให้บริการประเภทตัวแทน คือบริษัทที่ได้ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการของ Medicaid แล้ว และได้รับการรับรองจาก DHHS ในการให้บริการสำหรับ DD โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องต่อไปนี้
 - a. การว่าจ้างและกำกับดูแลพนักงานที่ทำงานร่วมกับผู้เข้าร่วม โครงการ
 - b. การว่าจ้างบุคลากรตามคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถที่แสดงให้เห็น
 - c. การจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้อุ่นใจว่าพนักงานมีคุณสมบัติที่จะให้บริการในระดับการดูแลที่จำเป็น
 - d. การตกลงที่จะจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับ DHHS
 - e. การทำให้แน่ใจว่ามีการให้บริการที่มีคุณภาพเพียงพอ และ
 - f. หน้าที่การบริหารอื่น ๆ
- C.** ผู้ให้บริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์จะต้องเป็นผู้ที่มีใบรับรองการเป็นที่ปรึกษาด้านแรงจูงใจในการทำงานในชุมชน (CWIC) ใบรับรองการเป็นที่ปรึกษาด้านแรงจูงใจในการทำงานร่วมกับพันธมิตรในชุมชน (CPWIC) หรือใบรับรองการเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านแรงจูงใจในการทำงาน (WIP-C) ที่ได้รับการยอมรับจากสำนักงานประกันสังคม
- D.** เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบบริการแบบเสมือนจริง พวกเขาจะต้องรับผิดชอบที่จะทำให้อุ่นใจว่าเทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งมอบการช่วยเหลือเสมือนจริงนั้นสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการควบคุมและการส่งผ่านข้อมูลทางการแพทย์ประกันสุขภาพ (HIPAA) พระราชบัญญัติเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพสำหรับเศรษฐกิจและสุขภาพทางคลินิก (HITECH) และ 45 CFR มาตรา 164.102 ถึง 164.534
- E.** บริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์อาจไม่เป็นบริการที่ดำเนินการด้วยตนเองได้
- F.** ญาติที่ไม่ได้เป็นผู้ปกครองตามกฎหมายหรือผู้ที่มีความรับผิดชอบทางกฎหมายอาจจัดทำบริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์ได้ แต่เนื่องจากบริการนี้ใช้ได้เฉพาะจากผู้ให้บริการประเภทตัวแทนเท่านั้น ดังนั้นญาติจึงต้องเป็นพนักงานของผู้ให้บริการประเภทตัวแทน

อัตราค่าใช้จ่าย

- A. จะต้องจัดซื้อบริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์ภายในวงเงินงบประมาณประจำปีรายบุคคลของผู้เข้าร่วม โครงการ
- B. บริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์จะได้รับการชำระเงินคืนเป็นรายชั่วโมง
- C. ค่าใช้จ่ายของการเดินทาง จะ:
 1. ไม่รวมในค่าใช้จ่ายในระหว่างการจัดหาบริการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์
 2. ไม่รวมในค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานที่ที่บริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์เริ่มต้นขึ้น และ
 3. ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางออกจากสถานที่ที่บริการการให้คำปรึกษาด้านสิทธิประโยชน์สิ้นสุดลง
- D. อัตราค่าใช้จ่ายสำหรับ DD จะแสดงอยู่ในหน้า [เว็บไซต์ของผู้ให้บริการสำหรับ DD](#)
 1. ตารางค่าธรรมเนียมมีผลใช้ได้ครั้งละหนึ่งรายการเท่านั้น
 2. วันที่เริ่มต้นจะระบุไว้ในแต่ละตาราง จะมีการเพิ่มวันที่สิ้นสุดก็ต่อเมื่อไม่สามารถใช้ตารางค่าธรรมเนียมได้อีกต่อไป