

福利諮詢

以下概述的服務定義及限制並未涵蓋所有細節和要求。如需了解服務標準、限制、服務提供者類型及資格以及報銷資訊，請參閱適用的醫療補助家庭及社區服務發展性障礙豁免計劃相關內容。

豁免適用範圍

- 發展障礙成人日間豁免計劃
- 綜合發展性障礙豁免計劃

NFOCUS服務代碼

福利諮詢6104

服務定義

福利諮詢是一項服務，旨在告知參與者他們獲得個人化綜合就業或自營職業的途徑，以及就業對他們目前福利的影響。這項服務的目標是利用現有的工作獎勵促進自給自足。

提供條件

- A. 參與者根據自身需求選擇各項服務。
 - 1. 服務應增強獨立性和社區融合度；且
 - 2. 所選的豁免服務及提供服務的人員已記錄在參與者的「以人為本的計畫」(PCP)中。
- B. 福利諮詢包括三種服務運送方式：
 - 1. 福利教育
 - a. 針對有興趣探討競爭性綜合就業可能性的參與者，提供介紹性教育和有關其聯邦、州和/或地方福利的資訊，以及現有工作獎勵的概述。
 - b. 教育資料會提供給參與者、其法定監護人和收款人。
 - c. 這項服務的結果是解決參與者的任何顧慮，或因選擇工作而失去必要支援和權益的不確定性。
 - 2. 福利計畫
 - a. 為積極尋求就業或晉升機會的參與者。
 - b. 福利計畫會向有關人士及家庭/支援提供資料，說明公共福利計畫的收入申報規定。

- c. 這項服務的結果是制定一項計畫，促進繼續有競爭力的綜合就業，同時維持所需的支援和福利。
- 3. 福利管理
 - a. 適用於因福利、收入或資源變更而需要協助以解決問題的參與者。
 - b. 這項服務涉及解決問題和宣傳支援、協助取得其他工作獎勵或在達到關鍵里程碑時重新查看福利資料（過渡到福利的不同階段、就業變化、有資格獲得自己或父母工作記錄的新福利、過渡到退休福利等）。
 - c. 已完成提供給參與者和團隊的權益資訊與支援的更新摘要。
- C. 當部分服務以虛擬方式提供時，適用以下條件：
 - 1. 此服務的提供方式應尊重參與者的私隱權，而非監督「日常生活」的活動。浴室或臥室不允許使用攝影機/監視器。
 - 2. 參與者選擇時，必須能夠使用親自服務。
- D. 參與者的需求必須能夠通過口頭提示及其他虛擬提供的支援來滿足。
- E. 「福利諮詢」有以下限制：
 - 1. 福利諮詢服務每年最長為20小時，服務之間最短為365日。20小時限制可套用到任何福利教育、福利規劃和福利管理的組合。
 - a. 服務協調員可酌情批准最多增加10個小時，以評估有競爭力的綜合就業或自雇方案或晉升，以及解決問題的服務，以維持有競爭力的綜合就業或自雇。
 - b. 每年超過30小時的授權需要身心障礙部門中央辦公室的批准。

服務提供者要求

以下概述的資訊並未涵蓋所有服務提供者的要求。旨在提供有關此特定發展性障礙服務提供者的一般資訊。

- A. 所有豁免服務提供者必須：
 - 1. 是醫療補助服務提供者；
 - 2. 遵守所有適用的執照標準、內布拉斯加州行政法典標題及內布拉斯加州法規；
 - 3. 遵守醫療補助和長期護理服務提供者協議部門中描述的標準；
 - 4. 按要求完成健康與人類服務部（DHHS）的培訓；
 - 5. 採取通用的預防措施。

- B. 福利諮詢服務可由代理商提供。
1. 機構提供者是一家註冊為醫療補助提供者並經健康與人類服務部（DHHS）認證提供發育障礙（DD）服務的公司，負責：
 - a. 招聘和監督與參與者合作的員工；
 - b. 根據員工的資質、經驗和能力表現進行聘用；
 - c. 提供培訓以確保員工具備提供必要照護水平的資格；
 - d. 同意向衛生及公眾服務部提供培訓計劃；
 - e. 確保服務的充足性和質量；以及
 - f. 其他行政職能。
- C. 福利顧問提供者必須持有社群工作獎勵顧問(CWIC)、社群夥伴工作獎勵顧問(CPWIC)或社保局接受的工作獎勵從業者-認證(WIP-C)認證。
- D. 當提供者以虛擬方式提供服務時，他們有責任確保用於提供虛擬支援的技術符合《健康保險可攜性及責任法案》(HIPAA)、《促進經濟及臨牀健康的健康資訊技術(HITECH)法案》以及45項CFR 164.102至164.534條款。
- E. 「權益諮詢」不能自行進行。
- F. 福利諮詢服務可由親戚提供，但不得由法律監護人或法律責任人提供。由於此服務僅由機構提供者提供，該親屬需為機構提供者的員工。

收費標準

- A. 會員必須根據每年的個人預算金額購買福利諮詢。
- B. 福利諮詢服務費用按小時計算。
- C. 交通費用：
 1. 在提供福利諮詢期間不包括在費率中；
 2. 未包括在福利諮詢開始網站的費率中；以及
 3. 福利諮詢結束的網站費率不包含。
- D. 發展性障礙服務費率列於 [發展性障礙服務提供者網頁](#)上。
 1. 每次僅有一個收費標準有效。
 2. 每個時間表上均有開始日期；一旦費用時間表不再有效，則會添加結束日期。