

## Hỗ trợ Ban ngày cho Người lớn (Adult Day)

### Mã dịch vụ NFOCUS

Hỗ trợ Ban ngày cho Người lớn 9245

Hỗ trợ ban ngày cho người lớn TBI 3336

### Định nghĩa dịch vụ

Hỗ trợ Ban ngày dành cho người lớn là dịch vụ dành cho người lớn được cung cấp theo Chương trình miễn trừ HCBS dành cho người già, người lớn và trẻ em khuyết tật (AD) và Chương trình miễn trừ chấn thương sọ não (TBI). Hỗ trợ Ban ngày dành cho người lớn giúp người thụ hưởng tham gia các hoạt động xã hội và sức khỏe có cấu trúc bên ngoài nhà của họ. Dịch vụ này được xây dựng để:

- Mang đến sự giao lưu.
- Hỗ trợ chuyển đổi từ nơi ở này sang nơi ở khác.
- Hỗ trợ giám sát khi người chăm sóc thường xuyên đi làm hoặc không có mặt.
- Cung cấp cơ hội tiếp nhận nhiều dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong một môi trường phối hợp.

### Điều kiện cung cấp

- Nhu cầu về Hỗ trợ Ban ngày dành cho người lớn phải được xác định trong quá trình đánh giá người thụ hưởng và đưa vào kế hoạch lấy người thụ hưởng làm trung tâm (PCP).
- Hỗ trợ Ban ngày dành cho người lớn được cung cấp bên ngoài nơi cư trú của người thụ hưởng trong ít nhất bốn ngày, nhưng không quá 24 giờ mỗi ngày.
  - Hỗ trợ Ban ngày dành cho người lớn có thể được cung cấp ít hơn bốn giờ trong một ngày khi người thụ hưởng phải rời đi do trường hợp khẩn cấp hoặc ốm đau.
- Ngoài PCP, nhà cung cấp phải đảm bảo có Kế hoạch Hỗ trợ ban ngày cho người lớn bằng văn bản cho mỗi người thụ hưởng. Kế hoạch bằng văn bản phải:
  - Bao gồm các lĩnh vực được đánh giá về nhu cầu và việc cung cấp dịch vụ từ Adult Day;
  - Được tham gia xây dựng chung cùng với người thụ hưởng và Điều phối viên dịch vụ;
  - Bao gồm điểm mạnh, nhu cầu và kết quả mong muốn của người thụ hưởng liên quan đến Adult Day;
  - Cung cấp đầy đủ các chi tiết của Adult Day;
  - Bao gồm danh sách hiện tại về các loại thuốc và phương pháp điều trị của người thụ hưởng, thông tin liên lạc khẩn cấp, yêu cầu về chế độ ăn uống, mô tả về bất kỳ hạn chế nào khi tham gia các hoạt động và bất kỳ khuyến nghị nào về các liệu pháp đặc biệt;
  - Được nhân viên nhà cung cấp xem xét và sửa đổi khi cần thiết, nhưng ít nhất là nửa năm một lần; và
  - Gửi mọi bản cập nhật cho Điều phối viên dịch vụ của người thụ hưởng.
- Các nhà cung cấp phải cung cấp hoặc thực hiện thông qua các thỏa thuận với các cơ quan hoặc cá nhân trong cộng đồng, từng chi tiết của Chương trình Hỗ trợ Ban ngày dành cho Người lớn, được yêu cầu để đáp ứng các nhu cầu được xác định trong PCP.
- Các hạng mục sau đây là bắt buộc đối với tất cả người thụ hưởng tham gia Adult Day bất kể có được nêu cụ thể trong PCP hay không:
  - Dịch vụ chăm sóc cá nhân do nhân viên cung cấp và được điều dưỡng viên có giấy phép giám sát để giải quyết những hạn chế trong các hoạt động sinh hoạt hàng ngày (ADL).
  - Đánh giá sức khỏe và điều dưỡng, bao gồm:

- a. Thu thập thông tin đầy đủ về nhu cầu y tế và cá nhân của mỗi người thụ hưởng;
  - b. Quan sát và báo cáo mọi thay đổi cho gia đình, bác sĩ và Điều phối viên dịch vụ;
  - c. Giáo dục và tư vấn sức khỏe;
  - d. Chăm sóc điều dưỡng lành nghề; và
  - e. Quản lý thuốc, có thể do nhân viên hoặc người thụ hưởng thực hiện.
- F. Dịch vụ thực phẩm, bao gồm việc chuẩn bị và phục vụ ít nhất một bữa ăn mỗi ngày.
- 1. Thực đơn phải được lập bởi nhân viên hoặc một cá nhân được thuê có hiểu biết về nhu cầu ăn kiêng và dinh dưỡng.
    - a. Khi không có chuyên gia dinh dưỡng, phải chỉ định một nhân viên chịu trách nhiệm về dịch vụ thực phẩm.
  - 2. Mỗi người thụ hưởng vào giờ ăn phải được cung cấp một suất ăn trưa.
    - a. Bữa ăn này phải bao gồm ít nhất một phần ba khẩu phần ăn hàng ngày dành cho người lớn.
  - 3. Mỗi người thụ hưởng tham gia cả ngày cũng phải được cung cấp hai bữa ăn nhẹ mỗi ngày được kiểm soát lượng đường, muối và cholesterol theo nhu cầu.
  - 4. Chế độ ăn uống đặc biệt phải được cung cấp theo kế hoạch của từng người thụ hưởng.
- G. Các hạng mục sau đây phải được cung cấp cho mọi người thụ hưởng khi được xác định cụ thể trong PCP:
- 1. Liệu pháp giải trí, bao gồm các hoạt động xã hội và giải trí.
    - a. Nhân viên trung tâm phải cung cấp các hoạt động cá nhân và nhóm.
    - b. Quyền lợi, sở thích và nhu cầu điều trị của từng người thụ hưởng phải được xem xét khi xây dựng các chương trình hoạt động.
  - 2. Các hoạt động khác nhằm đảm bảo nhà cung cấp cung cấp sự cân bằng giữa các hoạt động để đáp ứng nhu cầu và sở thích của mỗi người thụ hưởng, trong đó người thụ hưởng được khuyến khích tham gia nhưng có quyền từ chối.
- H. Khi người thụ hưởng đang nhận dịch vụ của trường, Hỗ trợ Ban ngày dành cho người lớn không được phép áp dụng cho các giờ quy định trong ngày của học khu và giờ tham gia thường xuyên của người thụ hưởng.
- 1. Giới hạn này bao gồm tất cả các chương trình giáo dục công được tài trợ theo Đạo luật Giáo dục Người khuyết tật (IDEA).
- I. Vận chuyển không phải là một hạng mục của Adult Day.
- J. Các liệu pháp vật lý, trị liệu nghề nghiệp và trị liệu ngôn ngữ/nói không được bao gồm trong Adult Day.
- K. Các dịch vụ theo miễn trừ được giới hạn ở các dịch vụ bổ sung không được bảo hiểm theo chương trình Medicaid của tiểu bang, bao gồm Khám sàng lọc định kỳ sớm, Chẩn đoán và Điều trị (EPSDT), nhưng phù hợp với mục tiêu miễn trừ là tránh đưa vào viện.
- L. Các dịch vụ có thể được chi trả theo chương trình Medicaid của tiểu bang phải được cung cấp cho những người thụ hưởng miễn trừ dưới 21 tuổi theo yêu cầu của EPSDT.

## Yêu cầu của nhà cung cấp

- A. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ miễn trừ phải là nhà cung cấp Medicaid.
- B. Các nhà cung cấp dịch vụ TBI phải hoàn thành khóa đào tạo TBI do DHHS phê duyệt trước khi cung cấp dịch vụ TBI Hỗ trợ ban ngày cho người lớn.
- C. Dịch vụ Hỗ trợ Ban ngày dành cho người lớn chỉ có thể được cung cấp bởi một cơ quan được cấp phép là nhà cung cấp dịch vụ Hỗ trợ Ban ngày dành cho người lớn.
- D. Người thân hoặc người giám hộ phải là nhân viên hoặc chủ sở hữu của một cơ quan cung cấp dịch vụ hỗ trợ ban ngày cho người lớn được cấp phép để được cung cấp dịch vụ này.
- E. Mỗi nhà cung cấp đại lý phải:

1. Tuyển dụng nhân viên dựa trên trình độ, kinh nghiệm và khả năng đã thể hiện của họ;
  2. Cung cấp đào tạo để đảm bảo nhân viên có đủ trình độ để cung cấp mức độ chăm sóc cần thiết;
  3. Đồng ý cung cấp các kế hoạch đào tạo cho DHHS; và
  4. Đảm bảo tính sẵn có và chất lượng dịch vụ.
- F. Tiêu chuẩn cơ sở: Mỗi cơ sở Hỗ trợ ban ngày dành cho người lớn phải đáp ứng mọi tiêu chuẩn liên bang, tiểu bang và địa phương về phòng cháy chữa cháy, y tế và các tiêu chuẩn khác được quy định trong luật hoặc quy định.
1. Địa điểm chăm sóc phải đáp ứng các tiêu chuẩn do Quy tắc thiết lập cuối cùng thiết lập cho các cơ sở do nhà cung cấp sở hữu và điều hành và phải được ghi chép lại ít nhất mỗi năm một lần.
  2. Nhà cung cấp có trách nhiệm đảm bảo các dịch vụ được cung cấp trong một môi trường tích hợp dựa trên cộng đồng. Việc này bao gồm việc đáp ứng tối thiểu các tiêu chuẩn sau:
    - a. Không khí và thiết kế:
      - i. Cơ sở phải được thiết kế về mặt kiến trúc để đáp ứng nhu cầu của người thụ hưởng;
      - ii. Đồ đạc và thiết bị mà người thụ hưởng sử dụng phải đầy đủ;
      - iii. Nhà vệ sinh phải hoạt động tốt và dễ dàng tiếp cận từ mọi khu vực; và
      - iv. Người thụ hưởng phải có điện thoại để sử dụng.
    - b. Địa điểm và không gian: Nhà cung cấp phải đảm bảo cơ sở có đủ không gian để đáp ứng đầy đủ các hoạt động và dịch vụ của chương trình, bao gồm:
      - i. Linh hoạt cho các hoạt động và dịch vụ theo nhóm lớn, nhỏ và cá nhân;
      - ii. Không gian bảo quản vật tư dành cho chương trình và các hoạt động;
      - iii. Khu vực nghỉ ngơi, không gian đủ rộng cho các liệu pháp đặc biệt và khu vực được chỉ định để đảm bảo sự riêng tư và cách ly những người thụ hưởng bị bệnh;
      - iv. Có đủ bàn và chỗ ngồi để ăn uống;
      - v. Không gian bên ngoài có sẵn cho các hoạt động ngoài trời và có thể tiếp cận được với người thụ hưởng; và
      - vi. Có đủ không gian để đựng quần áo ngoài và đồ dùng cá nhân của người thụ hưởng.
    - c. An toàn và vệ sinh: Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng:
      - i. Cơ sở được bảo trì theo đúng mọi quy định hiện hành về sức khỏe và an toàn của địa phương, tiểu bang và liên bang;
      - ii. Khí chế biến thực phẩm tại trung tâm, khu vực chế biến thực phẩm phải tuân thủ mọi luật liên bang, tiểu bang và địa phương hiện hành;
      - iii. Có ít nhất hai lối thoát được xác định rõ ràng;
      - iv. Cầu thang, dốc và sàn bên trong có bề mặt chống trượt hoặc trải thảm;
      - v. Cơ sở không có nguy hiểm (như dây điện hở hoặc bảo quản vật liệu dễ cháy không đúng cách);
      - vi. Tất cả cầu thang, ram dốc và phòng tắm không có rào chắn đều được trang bị lan can có thể sử dụng được; và
      - vii. Kế hoạch chăm sóc và vận chuyển khẩn cấp được ghi lại trong hồ sơ của người thụ hưởng.
- G. Yêu cầu về nhân sự:
1. Được đào tạo hoặc có một hoặc nhiều năm kinh nghiệm làm việc với người lớn trong môi trường chăm sóc sức khỏe hoặc dịch vụ xã hội.
  2. Đào tạo hoặc có kiến thức về hồi sức tim phổi (CPR) và sơ cứu.
  3. Khả năng nhận biết sự đau khổ hoặc dấu hiệu bệnh tật ở mỗi người thụ hưởng.
  4. Kiến thức về các nguồn lực y tế và cấp cứu hiện có.

5. Truy cập thông tin về địa chỉ, số điện thoại và phương tiện đi lại của mỗi người thụ hưởng.
  6. Biết các biện pháp phòng ngừa an toàn hợp lý khi giao dịch với người thụ hưởng và tài sản của họ.
  7. Nhân viên TBI Adult Day phải hoàn thành khóa đào tạo TBI của DHHS hoặc khóa đào tạo tương đương được DHHS chấp thuận.
  8. Phải có ít nhất một nhân viên toàn thời gian được đào tạo bài bản có mặt tại mỗi trung tâm khi người thụ hưởng có mặt.
  9. Trung tâm phải duy trì tỷ lệ nhân viên chăm sóc trực tiếp so với người thụ hưởng đủ để đảm bảo đáp ứng nhu cầu của người thụ hưởng.
  10. Trung tâm sẽ xây dựng mô tả công việc và trình độ chuyên môn bằng văn bản cho từng vị trí chuyên môn, chăm sóc trực tiếp và không chăm sóc trực tiếp.
  11. Nhà cung cấp phải có một y tá được cấp phép trong biên chế hoặc ký hợp đồng với một y tá được cấp phép, người sẽ cung cấp dịch vụ đánh giá sức khỏe, dịch vụ điều dưỡng, giám sát các hoạt động thường ngày (ADL) và đào tạo chăm sóc cá nhân.
- H. Lưu trữ hồ sơ: Nhà cung cấp phải lưu giữ những thông tin sau trong hồ sơ của mỗi người thụ hưởng:
1. Kế hoạch Hỗ trợ Ban ngày dành cho Người lớn; và
  2. Số điện thoại của người liên lạc trong trường hợp khẩn cấp.

## Mức giá

- A. Tần suất phục vụ là một ngày, ít nhất bốn giờ.
- B. Khi người thụ hưởng phải rời khỏi cơ sở do nhu cầu không mong muốn và ở đó chưa đầy bốn giờ, thì đây được tính hoàn tiền theo một ngày trọn vẹn.
- C. DHHS thiết lập mức giá chung cho Dịch vụ Hỗ trợ ban ngày dành cho người lớn trên toàn tiểu bang.