

## Дневной уход за взрослыми

### Код услуги в системе NFOCUS

Дневной уход за взрослыми с заболеваниями 9245

Дневной уход за взрослыми TBI 3336

### Определение услуги

«Дневной уход за взрослыми» — это услуга для взрослых, доступная по программе альтернативных услуг HCBS для пожилых людей, взрослых и детей с инвалидностью (AD) и травматических повреждений головного мозга (TBI). Услуга «Дневной уход за взрослыми» предусматривает проведение четко организованных социальных и оздоровительных мероприятий за пределами дома участника. Данная услуга призвана:

- A. Содействовать социализации.
- B. Помочь со сменой одного места жительства в другое.
- C. Обеспечить присмотр, пока обычное лицо, осуществляющее уход, работает или отсутствует по другим причинам.
- D. Обеспечить условия для организованного получения нескольких медицинских услуг.

### Условия предоставления

- A. Потребность в услуге «Дневной уход за взрослыми» определяется в ходе оценки участников и включается в персонализированный план (PCP).
- B. Услуга «Дневной уход за взрослыми» предоставляется за пределами места жительства участника в течение не менее 4, но менее 24 часов в сутки.
  - 1. Данная услуга может предоставляться менее четырех часов в сутки, если участник должен покинуть место предоставления из-за экстренной ситуации или болезни.
- C. Помимо PCP, поставщик услуг должен обеспечить наличие письменного плана дневного ухода за взрослыми для каждого участника. Письменный план должен:
  - 1. включать оцененные сферы потребностей и предоставления услуг в рамках услуги «Дневной уход за взрослыми»;
  - 2. составляться совместно с участником и координатором услуг;
  - 3. включать сильные стороны, потребности и желаемые результаты участника, имеющие отношение к услуге «Дневной уход за взрослыми»;
  - 4. описывать компоненты услуги «Дневной уход за взрослыми», которые будут предоставляться;
  - 5. включать актуальный список принимаемых участником лекарств и методов лечения, контактную информацию для связи в экстренных случаях, требования к питанию, описание любых ограничений в осуществлении каких-либо действий и любые рекомендации по специальной терапии;
  - 6. проверяться и пересматриваться персоналом поставщика по мере необходимости, но не реже одного раза в полгода; и
  - 7. предусматривать направление всех обновлений координатору услуг участника.
- D. Поставщики услуг должны посредством соглашений с общественными организациями или отдельными лицами предлагать или предоставлять доступ к каждому компоненту услуги «Дневной уход за взрослыми», необходимому для удовлетворения потребностей, определенных в PCP.
- E. Каждый участник обязательно получает следующие компоненты услуги «Дневной уход за взрослыми», независимо от того, указана ли она конкретно в PCP:
  - 1. Услуги по уходу за собой, предоставляемые персоналом под наблюдением лицензированной медсестры, направленные на устранение ограничений в выполнении элементарных действий по самообслуживанию (ADL).
  - 2. Услуга оценки состояния здоровья и сестринского ухода, куда входят:

- a. получение соответствующей информации о медицинских и личных потребностях каждого участника;
  - b. наблюдение и оповещение обо всех изменениях семьи, врачей и координатора услуг;
  - c. просвещение и консультирование по вопросам здоровья;
  - d. квалифицированный сестринский уход; и
  - e. применение лекарств, осуществляемое как персоналом, так и самим участником.
- F. Услуга питания, включающая приготовление и подачу как минимум одного приема пищи в день.
- 1. Меню должно планироваться персоналом или привлеченным по договору лицом, обладающим знаниями о требованиях к питанию и в диетологии.
    - a. Если в штате нет диетолога, необходимо назначить одного из сотрудников ответственным за организацию питания.
  - 2. Каждому участнику, присутствующему во время приема пищи, должен быть предоставлен обед.
    - a. Этот прием пищи должен включать не менее одной трети суточной потребности в питательных веществах для взрослых.
  - 3. Каждому участнику, который получает услугу в течение полного дня, ежедневно должны быть предоставлены два перекуса, которые при необходимости проверяются на содержание сахара, соли и уровень холестерина.
  - 4. Специальные диеты предоставляются в соответствии с индивидуальным планом участника.
- G. Следующие компоненты предоставляются каждому участнику, если они специально указаны в РСР:
- 1. Рекреационная терапия, включая социальные и развлекательные мероприятия.
    - a. Сотрудники центра должны организовывать индивидуальные и групповые мероприятия.
    - b. При разработке программ мероприятий необходимо учитывать право на достоинство, интересы и терапевтические потребности отдельных участников.
  - 2. Другие мероприятия, гарантирующие, что поставщик услуг предлагает сбалансированный комплекс мероприятий, отвечающий потребностям и интересам каждого участника, в которых участники могут участвовать, но имеют право отказаться.
- H. Если участник получает школьные услуги, услуга «Дневной уход за взрослыми» не предоставляется во время, установленное школьным округом в качестве стандартного учебного времени для участника.
- 1. Это ограничение распространяется на все образовательные программы штата, финансируемые в соответствии с Законом об образовании лиц с инвалидностью (IDEA).
- I. Транспортировка не является компонентом услуги «Дневной уход за взрослыми».
- J. В услугу «Дневной уход за взрослыми» не входят физиотерапия, эрготерапия и логопедия.
- K. Услуги, предоставляемые в рамках программ альтернативных услуг, ограничиваются дополнительными услугами, которые не покрываются планом государственного страхования Medicaid, включая услугу «Раннее и профилактическое обследование, диагностика и лечение (EPSDT)», но соответствуют цели программы альтернативных услуг, заключающимся в избежании помещения в специализированное учреждение.
- L. Услуги, которые могут покрываться планом государственного страхования Medicaid, должны предоставляться участникам программы, не достигшим 21 года, в соответствии с требованиями EPSDT.

## Требования к поставщику услуги

- A. Все поставщики услуг по программе альтернативных услуг должны быть поставщиками услуг Medicaid:
- B. Прежде чем предоставлять услугу Дневной уход за взрослыми TBI, поставщики услуг TBI должны пройти утвержденную DHHS программу обучения работе с TBI.
- C. Услуга «Дневной уход за взрослыми» может предоставляться только агентством, имеющим лицензию на предоставление данной услуги.
- D. Для предоставления этих услуг родственники или опекуны должны быть либо сотрудниками, либо владельцами центра по уходу за взрослыми, имеющего лицензию на предоставление услуги «Дневной уход за взрослыми».
- E. Каждый поставщик услуг от агентства отвечает за:

1. прием на работу сотрудников на основе их квалификации, опыта и продемонстрированных способностей;
  2. проведение обучения для обеспечения квалификации персонала, необходимой для оказания необходимого уровня ухода;
  3. дачу согласия на ознакомление DHHS с планами обучения; и
  4. обеспечение надлежащей доступности и качества обслуживания.
- F. Стандарты учреждения: Каждое учреждение, предоставляющее услугу «Дневной уход за взрослыми», должно соответствовать всем применимым нормам пожарной безопасности, охраны здоровья и другим стандартам, законами или нормативными актами на федеральном уровне, на уровне штата и местном уровне.
1. Места оказания ухода должны соответствовать стандартам, установленным Правилom окончательного размещения для учреждений, принадлежащих и управляемых поставщиком услуг, и документироваться не реже одного раза в год.
  2. Поставщик несет ответственность за обеспечение предоставления услуг в интегрированной обстановке на территории местного сообщества. Сюда входит как минимум соблюдение следующих стандартов:
    - a. Атмосфера и дизайн:
      - i. объект должен быть архитектурно спроектирован с учетом потребностей участников;
      - ii. мебель и оборудование, используемые участниками, должны быть соответствующего качества;
      - iii. туалеты должны быть в исправном состоянии и легкодоступными из всех зон; и
      - iv. Участники должны иметь возможность воспользоваться телефоном.
    - b. Местоположение и пространство: Поставщик должен обеспечить наличие в учреждении достаточного пространства для проведения всего спектра мероприятий и услуг программы, включая:
      - i. гибкость для массовых, групповых и индивидуальных мероприятий и услуг;
      - ii. место для хранения программных и расходных материалов;
      - iii. зона отдыха, достаточное пространство для проведения специальной терапии и зоны, специально отведенные для обеспечения уединения и изоляции заболевших участников;
      - iv. достаточное пространство для размещения столов и стульев для принятия пищи;
      - v. открытое пространство для проведения мероприятий на свежем воздухе, к которому у участников есть доступ; и
      - vi. достаточное место для хранения верхней одежды и личных вещей участников.
    - c. Безопасность и чистота: Поставщик гарантирует, что:
      - i. обслуживание учреждения соответствует всем применимым нормам охраны труда и техники безопасности на федеральном уровне, на уровне штата и местном уровне;
      - ii. в случае приготовления пищи на территории центра зона приготовления пищи должна соответствовать всем применимым законам на федеральном уровне, на уровне штата и местном уровне;
      - iii. имеются как минимум два четко обозначенных выхода;
      - iv. лестницы, пандусы и пол внутри помещения имеют нескользящие поверхности или ковровое покрытие;
      - v. в учреждении отсутствуют опасные факторы (например, оголенные электрические провода или неправильное хранение горючих материалов);
      - vi. все лестницы, пандусы и ваннные комнаты для инвалидов оборудованы удобными поручнями; и
      - vii. в личное дело участника вносится письменный план оказания неотложной помощи и транспортировки.
- G. Требования к персоналу:
1. Прохождение обучения или опыт работы со взрослыми в учреждениях здравоохранения или социальных служб не менее одного года.
  2. Прохождение обучения или знание техник и методов сердечно-легочной реанимации (СЛР) и оказания первой помощи.
  3. Умение распознавать ухудшение состояния или признаки болезни у каждого участника.
  4. Знание доступных ресурсов медицинской направленности и ресурсов для экстренных ситуаций.

5. Доступ к информации об адресе, номере телефона и средствах перевозки каждого участника.
  6. Знание разумных мер предосторожности, которые следует соблюдать при работе с участниками и обращении с их имуществом.
  7. Персонал, занимающийся предоставлением услуги «Дневной уход за взрослыми ТВИ», должен пройти обучение работе с ТВИ, предоставляемое DHHS, или его эквивалент, одобренный DHHS.
  8. В каждом центре во время посещения участниками должен лично присутствовать как минимум один надлежащим образом обученный штатный сотрудник.
  9. Центр должен поддерживать соотношение численности персонала, осуществляющего непосредственный уход, и участников, которое будет достаточным для удовлетворения потребностей участников.
  10. Центр должен разработать письменные должностные инструкции и квалификационные требования для каждой профессиональной должности и должностей, связанных с прямым и непрямым уходом.
  11. Поставщик услуг должен иметь в штате лицензированную медсестру или заключить договор с лицензированной медсестрой, которая будет проводить оценку состояния здоровья, предоставлять услуги сестринского ухода, контролировать выполнение элементарных действий по самообслуживанию и проводить обучение по вопросам ухода за собой.
- Н. Ведение записей: В дело каждого участника поставщик услуг должен вносить следующую информацию:
1. план услуги «Дневной уход за взрослыми»; и
  2. номера телефонов лиц, с которыми можно связаться в экстренной ситуации.

## Тарифы

- A. Периодичность предоставления услуги — календарный день продолжительностью не менее четырех часов.
- B. Если участник должен покинуть учреждение из-за незапланированной необходимости, пробыв там менее четырех часов, для целей возмещения этот день считается полным.
- C. Для услуги «Дневной уход за взрослыми» DHHS устанавливает тарифную сетку на уровне штата.