# Abteilung für Entwicklungsbehinderungen AD- und TBI-Waiver: Service-Handbuch



Januar 2024

# Tagesbetreuung für Erwachsene

### **NFOCUS-Dienstleistungscodes**

Tagesbetreuung für Erwachsene - Gesundheit 9245

TBI-Tagesbetreuung für Erwachsene 3336

#### Dienstleistungsdefinition

Die Tagesbetreuung für Erwachsene ist ein Dienst, der im Rahmen des HCBS-Waivers für ältere Menschen, Erwachsene und Kinder mit Behinderungen (AD) sowie des TBI-Waivers angeboten wird. Die Tagesbetreuung für Erwachsene ermöglicht strukturierte soziale und gesundheitliche Aktivitäten außerhalb des Zuhauses eines Teilnehmers. Dieser Dienst ist darauf ausgelegt:

- Soziale Kontakte zu f\u00f6rdern.
- B. Den Übergang von einer Wohnsituation in eine andere zu erleichtern.
- C. Eine betreute Umgebung bereitzustellen, während der reguläre Betreuer arbeitet oder anderweitig nicht verfügbar ist.
- D. Einen Ort für die koordinierte Bereitstellung mehrerer Gesundheitsdienste bereitzustellen.

#### Bedingungen für die Bereitstellung

- A. Der Bedarf an Tagesbetreuung für Erwachsene muss während der Teilnehmerbewertung ermittelt und im personenzentrierten Plan (PCP) aufgenommen werden.
- B. Die Tagesbetreuung für Erwachsene wird außerhalb des Wohnsitzes des Teilnehmers für mindestens vier, aber weniger als 24 Stunden pro Tag angeboten.
  - Die Tagesbetreuung für Erwachsene kann für weniger als vier Stunden am Tag angeboten werden, wenn ein Teilnehmer aufgrund eines Notfalls oder einer Krankheit gehen muss.
- C. Zusätzlich zum PCP muss der Anbieter sicherstellen, dass für jeden Teilnehmer ein schriftlicher Tagesbetreuungsplan vorliegt. Der schriftliche Plan muss:
  - 1. Die ermittelten Bedarfsbereiche und die Bereitstellung von Leistungen der Tagesbetreuung umfassen;
  - 2. Gemeinsam mit dem Teilnehmer und dem Service-Koordinator entwickelt werden;
  - 3. Die Stärken, Bedürfnisse und gewünschten Ergebnisse des Teilnehmers in Bezug auf die Tagesbetreuung enthalten;
  - 4. Die bereitzustellenden Komponenten der Tagesbetreuung beschreiben:
  - Eine aktuelle Liste der Medikamente und Behandlungen des Teilnehmers,
    Notfallkontaktinformationen, diätetische Anforderungen, eine Beschreibung von Einschränkungen bei der Teilnahme an Aktivitäten sowie Empfehlungen für spezielle Therapien enthalten;
  - 6. Vom Anbieterpersonal überprüft und gegebenenfalls überarbeitet werden, mindestens jedoch halbjährlich; und
  - Alle Aktualisierungen an den Service-Koordinator des Teilnehmers übermitteln.
- D. Anbieter müssen jede Komponente der Tagesbetreuung, die erforderlich ist, um die im PCP festgestellten Bedürfnisse zu erfüllen, durch Vereinbarungen mit Gemeinschaftsagenturen oder Einzelpersonen anbieten oder verfügbar machen.
- E. Die folgenden Komponenten sind für jeden Teilnehmer der Tagesbetreuung erforderlich, unabhängig davon, ob sie im PCP ausdrücklich genannt werden:
  - 1. Persönliche Pflegedienste, die vom Personal bereitgestellt und von einer lizenzierten Krankenschwester überwacht werden, um Einschränkungen bei den Aktivitäten des täglichen Lebens (ADL) zu adressieren.
  - Gesundheitsbewertung und Pflege, einschließlich:

- a. Ausreichende Informationen über die medizinischen und persönlichen Bedürfnisse jedes Teilnehmers einholen;
- b. Alle Änderungen der Familie, den Ärzten und dem Service-Koordinator melden;
- c. Gesundheitsbildung und Beratung;
- d. Fachpflege; und
- e. Verabreichung von Medikamenten, entweder durch das Personal oder den Teilnehmer.
- F. Mahlzeitendienst, einschließlich der Zubereitung und Bereitstellung von mindestens einer täglichen Mahlzeit.
  - 1. Die Menüs müssen vom Personal oder einer beauftragten Person geplant werden, die über Kenntnisse zu diätetischen Anforderungen und Ernährung verfügt.
    - a. Wenn kein Ernährungsberater im Personal ist, muss eine Person als verantwortlich für den Mahlzeitendienst benannt werden.
  - 2. Jeder Teilnehmer, der zur Mahlzeit anwesend ist, muss mit einem Mittagessen versorgt werden.
    - Diese Mahlzeit muss mindestens ein Drittel des t\u00e4glichen Nahrungsbedarfs f\u00fcr Erwachsene enthalten.
  - 3. Jeder Teilnehmer, der den ganzen Tag anwesend ist, muss zusätzlich zwei Snacks pro Tag erhalten, die nach Bedarf kontrollierte Mengen an Zucker, Salz und Cholesterin enthalten.
  - 4. Spezielle Diäten müssen gemäß dem individuellen Plan des Teilnehmers bereitgestellt werden.
- G. Die folgenden Komponenten müssen jedem Teilnehmer bereitgestellt werden, wenn sie im PCP ausdrücklich genannt sind:
  - 1. Freizeittherapie, einschließlich sozialer und Freizeitaktivitäten.
    - a. Das Zentrumspersonal muss Einzel- und Gruppenaktivitäten anbieten.
    - b. Die Würde, Interessen und therapeutischen Bedürfnisse der einzelnen Teilnehmer müssen bei der Entwicklung von Aktivitätsprogrammen berücksichtigt werden.
  - 2. Weitere Aktivitäten, um sicherzustellen, dass der Anbieter ein ausgewogenes Angebot bietet, das die Bedürfnisse und Interessen jedes Teilnehmers erfüllt, wobei die Teilnahme freiwillig ist.
- H. Wenn der Teilnehmer schulische Leistungen erhält, ist die Tagesbetreuung für die in den Stundenplänen des Schulbezirks angegebenen regulären Schulzeiten des Teilnehmers nicht zulässig.
  - 1. Diese Einschränkung gilt für alle öffentlichen Bildungsprogramme, die im Rahmen des Gesetzes für Individuen mit Behinderungen (IDEA) finanziert werden.
- I. Der Transport ist kein Bestandteil der Tagesbetreuung.
- J. Physikalische, berufliche und Sprach-/Sprachtherapien sind nicht Teil der Tagesbetreuung.
- K. Die Dienste im Rahmen der Waiver beschränken sich auf zusätzliche Leistungen, die nicht durch den Medicaid-Staatsplan abgedeckt sind, einschließlich der Früherkennungsuntersuchungen (EPSDT), jedoch im Einklang mit dem Ziel, eine Institutionalisierung zu vermeiden.
- L. Leistungen, die im Rahmen des Medicaid-Staatsplans abgedeckt sind, sollten Waiver-Teilnehmern unter 21 Jahren gemäß den EPSDT-Anforderungen bereitgestellt werden.

## Anforderungen an Anbieter

- A. Alle Anbieter von Waiver-Diensten müssen Medicaid-Anbieter sein.
- B. Anbieter von TBI-Diensten müssen eine vom DHHS genehmigte TBI-Schulung absolvieren, bevor sie TBI-Tagesbetreuung anbieten.
- C. Die Tagesbetreuung für Erwachsene darf nur von einer lizenzierten Agentur für Tagesbetreuung angeboten werden.
- D. Angehörige oder Vormünder müssen entweder Angestellte oder Inhaber einer lizenzierten
- Tagesbetreuungsagentur sein, um Tagesbetreuung für Erwachsene anzubieten.
- E. Jeder Agenturanbieter muss:

- 1. Personal basierend auf deren Qualifikationen, Erfahrung und nachgewiesenen Fähigkeiten einstellen;
- 2. Schulungen anbieten, um sicherzustellen, dass das Personal qualifiziert ist, die erforderliche Pflegeebene bereitzustellen;
- 3. Zustimmen, Schulungspläne dem DHHS zur Verfügung zu stellen; und
- 4. Für eine angemessene Verfügbarkeit und Qualität der Dienstleistungen sorgen.
- F. Einrichtungsstandards: Jede Tagesbetreuungseinrichtung muss alle anwendbaren bundesstaatlichen, staatlichen und örtlichen Brandschutz-, Gesundheits- und sonstigen Standards erfüllen, die in Gesetzen oder Vorschriften festgelegt sind.
  - 1. Pflegeorte müssen die Standards erfüllen, die in der Final Settings Rule für vom Anbieter betriebene Einrichtungen festgelegt sind, und dies muss mindestens jährlich dokumentiert werden.
  - 2. Der Anbieter ist dafür verantwortlich, dass die Dienste in einer integrierten, gemeinschaftsbasierten Umgebung erbracht werden. Dies umfasst mindestens die Erfüllung der folgenden Standards:
    - a. Atmosphäre und Gestaltung:
      - Die Einrichtung muss architektonisch so gestaltet sein, dass sie den Bedürfnissen der Teilnehmer entspricht;
      - ii. Die von den Teilnehmern genutzten Möbel und Ausrüstungen müssen angemessen sein:
      - iii. Toiletten müssen funktionsfähig und leicht zugänglich von allen Programmgebieten aus sein: und
      - iv. Ein Telefon muss den Teilnehmern zur Verfügung stehen.
    - Standort und Raum: Der Anbieter muss sicherstellen, dass die Einrichtung über ausreichend Platz verfügt, um das gesamte Spektrum der Programmaktivitäten und Dienstleistungen zu ermöglichen, einschließlich:
      - i. Flexibilität für große und kleine Gruppen sowie individuelle Aktivitäten und Dienstleistungen;
      - ii. Lagerfläche für Programm- und Betriebsmaterialien;
      - iii. Ein Ruhebereich, angemessener Platz für spezielle Therapien und ausgewiesene Bereiche, um Privatsphäre zu ermöglichen und kranke Teilnehmer zu isolieren;
      - iv. Ausreichend Tisch- und Sitzplatz für Mahlzeiten;
      - v. Außenbereich, der für Outdoor-Aktivitäten verfügbar und für Teilnehmer zugänglich ist; und
      - vi. Ausreichend Platz für Oberbekleidung und private Gegenstände der Teilnehmer.
    - c. Sicherheit und Hygiene: Der Anbieter muss sicherstellen, dass:
      - i. Die Einrichtung gemäß allen anwendbaren lokalen, staatlichen und bundesweiten Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften gewartet wird;
      - ii. Wenn Essen im Zentrum zubereitet wird, muss der Bereich zur Essenszubereitung allen geltenden bundesstaatlichen, staatlichen und lokalen Gesetzen entsprechen;
      - iii. Mindestens zwei gut erkennbare Ausgänge vorhanden sind;
      - iv. Treppen, Rampen und Innenböden rutschfeste Oberflächen oder Teppiche haben;
      - v. Die Einrichtung frei von Gefahren ist (z. B. freiliegende elektrische Kabel oder unsachgemäße Lagerung von brennbarem Material);
      - vi. Alle Treppen, Rampen und barrierefreien Badezimmer mit nutzbaren Handläufen ausgestattet sind; und
      - vii. Ein schriftlicher Plan für Notfallversorgung und Transport in der Akte des Teilnehmers dokumentiert ist.
- G. Anforderungen an das Personal:
  - 1. Schulung oder ein Jahr oder mehr Erfahrung in der Arbeit mit Erwachsenen im Gesundheitswesen oder in einer sozialen Einrichtung.
  - 2. Schulung oder Kenntnisse in kardiopulmonaler Wiederbelebung (CPR) und Erster Hilfe.
  - 3. Fähigkeit, Belastung oder Krankheitszeichen bei jedem Teilnehmer zu erkennen.
  - 4. Kenntnisse über verfügbare medizinische und Notfallressourcen.

- Zugang zu Informationen über die Adresse, Telefonnummer und Transportmittel jedes Teilnehmers.
- 6. Angemessene Sicherheitsvorkehrungen kennen, die im Umgang mit Teilnehmern und deren Eigentum zu beachten sind.
- 7. Mitarbeiter der TBI-Tagesbetreuung müssen den vom DHHS genehmigten TBI-Schulungskurs oder ein gleichwertiges DHHS-zugelassenes Training absolvieren.
- 8. Mindestens eine ordnungsgemäß geschulte Vollzeitkraft muss physisch in jedem Zentrum anwesend sein, während Teilnehmer anwesend sind.
- 9. Das Zentrum muss ein Verhältnis von direktem Pflegepersonal zu Teilnehmern einhalten, das ausreicht, um die Bedürfnisse der Teilnehmer zu erfüllen.
- 10. Das Zentrum muss schriftliche Stellenbeschreibungen und Qualifikationen für jede professionelle, direkte und indirekte Pflegeposition entwickeln.
- 11. Der Anbieter muss eine lizenzierte Krankenschwester im Personal haben oder mit einer solchen zusammenarbeiten, die die Gesundheitsbewertung, Pflegekomponente, Aufsicht über ADLs und Schulung in persönlicher Pflege übernimmt.
- H. Aufzeichnungen: Der Anbieter muss die folgenden Informationen in der Akte jedes Teilnehmers führen:
  - 1. Plan der Tagesbetreuung; und
  - 2. Telefonnummern von Personen, die im Notfall zu kontaktieren sind.

#### **Tarife**

- A. Die Häufigkeit der Dienstleistung beträgt mindestens vier Stunden pro Kalendertag.
- B. Wenn ein Teilnehmer aufgrund eines unvorhergesehenen Bedarfs die Einrichtung verlassen muss und weniger als vier Stunden anwesend war, gilt dies für Erstattungszwecke als voller Tag.
- C. DHHS legt einen landesweiten Tarif für die Tagesbetreuung fest.