

يوم الكبار

قوانين الخدمة NFOCUS

يوم صحّة الكبار 9245

تعريف الخدمة

يوم الكبار لإصابات الدّماغ الرّضية 3336

يوم الكبار هو خدمة للبالغين يتم تقديمها في إطار برنامج الإعفاء للخدمات المنزلية والمجتمعية المخصّص لكبار السنّ والبالغين والأطفال ذوي الإعاقة (AD) وإصابات الدّماغ الرّضية (TBI). يسمح يوم الكبار بممارسة أنشطة اجتماعية وصحية منظمّة خارج منزل المشارك. صمّمت هذه الخدمة لـ:

- تقديم التّنشئة الاجتماعية.
- المساعدة في الانتقال من ترتيب سكن إلى آخر.
- توفير محيط مراقب أثناء عمل مقدّم الرّعاية العادي في حال عدم توفّره.
- توفير فضاء لتلقّي خدمات صحّية متعدّدة في موقع مرتّب.

شروط تقديم الخدمة

- يجب تحديد الحاجة إلى يوم رعاية كبار السنّ أثناء تقييم المشارك وإدراجها في التّخطيط المتمركز على الشّخص (PCP).
- إنّ الرّعاية النهارية للكبار متاحة خارج مكان إقامة المشارك لمدة لا تقل عن أربع ساعات يومياً، ولكن أقلّ من 24 ساعة.
1. قد يُسمح بالرّعاية النهارية للكبار لمدة تقلّ عن أربع ساعات في اليوم عندما يتعيّن على المشارك المغادرة بسبب حالة طارئة أو مرض.
2. بالإضافة إلى التّخطيط المتمركز على الشّخص، يجب على مقدّم الرّعاية التّأكد من وجود خطة مكتوبة ليوم الرّعاية بالكبار لكلّ مشارك. يجب على الخطة المكتوبة أن:
 1. تتضمّن مجالات الحاجيات المقرّرة وتقديم الخدمات في يوم الكبار؛
 2. يقع تطويرها بالتّشارك المشارك ومنسق الخدمات؛
 3. تتضمّن نقاط القوّة والاحتياجات والنتائج المرجوة للمشارك بخصوص يوم الكبار؛
 4. تصف مقومات الرّعاية النهارية للكبار التي سيتمّ توفيرها؛
 5. تشمل قائمة حالية بالأدوية والعلاجات التي يتناولها المشارك ومعلومات الاتّصال في حالات الطوارئ وشروط التّغذية ووصف أيّ تقييدات على المشاركة في الأنشطة وأيّة توصيات للعلاجات الخاصّة؛
 6. تتم مراجعتها وتعديلها من قبل طاقم تقديم الخدمات حسب الضّرورة، ولكن على الأقلّ كلّ سنّة أشهر؛ و
 7. بها كلّ تحديث مُرسل إلى منسق خدمة المشارك.
3. يجب على مقدّم الخدمة تقديم أو توفير كلّ عنصر من عناصر يوم الكبار أو إتاحتها من خلال الترتيبات مع الوكالات المجتمعية أو الأفراد، وهو أمر مطلوب لتلبية الاحتياجات المحدّدة في التّخطيط المتمركز على الشّخص.
4. المقومات التالية مطلوبة لكلّ مشارك في يوم الكبار بغضّ النّظر عمّا إذا كان قد تمّ تبيّنه بالتّحديد التّخطيط المتمركز على الشّخص:
 1. خدمات الرّعاية الشخصية التي يقدّمها طاقم موظّفين وتحت إشراف ممرّضة مُجازة لمعالجة القصور في أنشطة الحياة اليومية (ADL).
 2. التقييم الصحّي والتمريض، ويشمل:

- a. الحصول على معلومات كافية عن الاحتياجات الطبية والشخصية لكلّ مشارك؛
- b. رصد جميع التغييرات وتبليغها إلى الأسرة والأطباء ومنسق الخدمات؛
- c. التثقيف والإرشاد الصحي؛
- d. الرعاية التمريضية الماهرة؛ و
- e. إعطاء الأدوية، سواء تم ذلك من قبل الموظفين أو المشارك.

F. خدمة تقديم الطّعام، والتي تشمل إعداد وجبة واحدة على الأقل يوميًا وتقديمها.

1. يجب أن يتم التخطيط لقائمات الطّعام من قبل الموظفين أو شخص متعاقد لديه معرفة بالمتطلبات الغذائية والتغذوية.

a. عندما لا يكون أخصائي التغذية ضمن طاقم العمل، يجب تعيين أحد أفراد الفريق ليكون مسؤولاً عن خدمة الطّعام.

2. يجب أن يحصل كلّ مشارك حاضر في وقت الطّعام على وجبة الغداء.

a. يجب أن تشمل هذه الوجبة ثلث الكمية الغذائية اليومية اللازمة للكبار على الأقل.

3. يجب أيضًا توفير وجبتين خفيفتين يوميًا لكلّ مشارك يحضر ليوم كامل، مع مراقبة مستويات السكر والملح والكوليسترول، عند الصّورة.

4. يجب توفير وجبات غذائية خاصة وفقًا لخطة المشارك الفردية.

G. يجب أن تتوفر المكونات التالية لكلّ مشارك عند تحديدها خصيصًا في التخطيط المتمركز على الشخص:

1. العلاج المنعش، بما في ذلك الأنشطة الاجتماعية والترفيهية.

a. يجب على موظفي المركز توفير الأنشطة الفردية والجماعية.

b. يجب مراعاة كرامة المشاركين الأفراد واهتماماتهم واحتياجاتهم العلاجية عند تطوير برامج الأنشطة.

2. أنشطة أخرى للتأكد من أنّ مقدّم الخدمة يوفر إطار متوازن بين الأنشطة لتلبية احتياجات كلّ مشارك واهتماماته، بحيث يتم تشجيع المشاركين على المشاركة ولكن لهم الحرية في رفضها.

H. عندما يتلقّى المشارك خدمات مدرسية لا يُسمح بيوم الكبار خلال الساعات المنصوص عليها في أيام المنطقة التعليمية وساعات الحضور المنتظم للمشارك.

1. يشمل هذا التقييد كافة برامج التعليم العام الممولة بموجب قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA).

I. لا يعتبر النّقل موقّومًا من موقّومات يوم الكبار

J. لا يتم إدراج العلاج الطبيعي والمهني وعلاج النطق واللغة في يوم الكبار.

K. لا تتجاوز الخدمات بموجب برنامج الإعفاءات الخدمات الإضافية غير المشمولة بخلاف ذلك بمقتضى خطة برنامج Medicaid الحكومي، بما في ذلك الفحص الدوري المبكر والتشخيص والعلاج (EPSDT)، ولكنها تتفق مع هدف الإعفاء المتمثل في تجنّب الإيداع في مؤسسات الرعاية.

L. ينبغي توفير الخدمات التي يمكن تغطيتها بموجب خطة برنامج Medicaid الحكومي للمشاركين المعفيين البالغين من العمر أقل من 21 عامًا كما هو مطلوب اعتمادًا على الفحص الدوري المبكر والتشخيص والعلاج.

شروط مقدّم الخدمات

- A. يجب أن يكون جميع مقدّمي خدمات الإعفاء مقدّمي خدمات في برنامج Medicaid.
- B. يجب على مقدّمي خدمات إصابات الدماغ الرّضية (TBI) إكمال تدريب TBI المعتمد من وزارة الصحة والخدمات الإنسانية قبل تقديم الرعاية النهارية للكبار المخصّص لـ TBI.
- C. لا يمكن توفير الرعاية النهارية للكبار إلا من خلال وكالة مرخّصة كمقدّم خدمة رعاية نهارية للكبار.
- D. يجب أن يكون الأقارب أو الأوصياء إما موظّفين أو مالكين لوكالة مرخّصة لرعاية البالغين حتى يتمكنوا من توفير الرعاية النهارية للكبار.
- E. على كلّ وكالة تقديم خدمات:

1. توظيف عمال على أساس مؤهلاتهم وخبراتهم والقدرات المثبتة؛
2. توفير التدريب لضمان تأهيل الموظفين لتقديم المستوى اللازم من الرعاية؛
3. الموافقة على إتاحة خطط التدريب لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية؛ و
4. ضمان توافر الخدمة وجودتها بشكل كافٍ.

F. معايير المنشأة: يجب أن تستوفي كل منشأة للرعاية النهارية للبالغين جميع معايير الحرائق والصحة وغيرها من المعايير الفيدرالية وعلى مستوى الولاية والمحلية المعمول بها والمنصوص عليها في القانون أو اللوائح التنظيمية.

1. يجب أن تستوفي الفضاءات المخصصة للرعاية المعايير المنصوص عليها في قاعدة المواقع النهائية للفضاءات التي يمتلكها أو يديرها مقدمي الرعاية ويجب تسجيلها سنويًا على الأقل.
2. ويتحمل مقدم الخدمة مسؤولية ضمان تقديم الخدمات في بيئة مجتمعية متكاملة. يتضمن ذلك على الأقل تلبية المعايير التالية:

a. الفضاء والتصميم:

- i. يجب أن يكون المرفق مصممًا معماريًا لتلبية احتياجات المشاركين؛
- ii. يجب أن يكون الأثاث والتجهيزات التي يستخدمها المشاركون مناسبة؛
- iii. يجب أن تكون المراحيض في حالة صالحة للاستخدام ومتيسرة من جميع أماكن البرنامج؛ و
- iv. ينبغي أن يتوفر هاتف لاستعمال المشاركين.

b. الموقع والمساحة: يجب على مقدم الخدمة التأكد من أن المرفق به مساحة كافية لاستيعاب مجموعة كاملة من أنشطة البرنامج وخدماته بما في ذلك:

- i. المرونة في الأنشطة والخدمات الجماعية والفردية والكبيرة والصغيرة؛
- ii. مساحة حفظ للبرامج ولوازم التشغيل؛
- iii. فضاء استراحة ومساحة كافية للعلاجات الخاصة ومناطق مصممة للسماح بالخصوصية وعزل المشاركين الذين يصابون بالمرض؛
- iv. مساحة كافية للطاولة والجلوس لتناول الطعام؛
- v. توفر مساحة خارجية للأنشطة في الهواء الطلق ويمكن للمشاركين الوصول إليها؛ و
- vi. مساحة كافية للأثاث الخارجية والممتلكات الخاصة للمشاركين.

c. السلامة والصرف الصحي: يجب على مقدم الخدمة التيقن من:

- i. يتم صيانة المرفق بما يتماشى مع جميع قوانين الصحة والسلامة المحلية وعلى مستوى الولاية والفيدرالية المعمول بها؛
- ii. عند تحضير الطعام في المركز، يجب أن يتوافق فضاء تحضير الطعام مع جميع القوانين الفيدرالية وعلى مستوى الولاية والمحلية المعمول بها؛
- iii. يوجد على الأقل مخرجين معروفين جيدًا؛
- iv. تحتوي السلالم والمدرجات والأرضية الداخلية على أسطح أو سجاد مضادة للانزلاق؛
- v. أن يكون المرفق خالٍ من المخاطر (مثل الأسلاك الكهربائية المكشوفة أو الحفظ غير السليم للمواد القابلة للاشتعال)؛
- vi. تم تجهيز جميع السلالم والمدرجات والحمامات الخالية من الحواجز بدرابزين قابل للاستخدام؛ و
- vii. يتم تسجيل خطة مكتوبة للرعاية أثناء حالات الطوارئ والنقل في ملف المشاركين.

G. متطلبات الموظفين:

1. تدريب أو خبرة سنة واحدة أو أكثر في العمل مع الكبار في مجال الرعاية الصحية أو الخدمة الاجتماعية.
2. التدريب أو المعرفة بالإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية.
3. القدرة على التعرف على ألم أو علامات المرض لكل مشارك.
4. معرفة الموارد الطبية والطوارئ المتاحة.

5. الحصول على معلومات حول عنوان كلّ مشارك ورقم هاتفه ووسيلة نقله.
 6. معرفة احتياطات السلامة المقبولة التي يجب ممارستها عند التّعامل مع المشاركين وممتلكاتهم.
 7. يجب على موظفي الرّعاية النّهاريّة للكبار-إصابات الدّماغ الرّضيّة (TBI) إكمال دورة تدريب TBI أو ما يعادلها ومعتمد من وزارة الصّحّة والخدمات الإنسانيّة.
 8. يجب أن يتواجد في كلّ مركز موظّف واحد على الأقلّ مدرب بشكل جيّد ويعمل بدوام كامل أثناء تواجده المشاركين.
 9. يجب على المركز الإبقاء على نسبة كافية من موظفي الرّعاية المباشرة للمشاركين لضمان سدّ احتياجاتهم.
 10. يقوم المركز بإعداد أوصاف وظيفية مكتوبة ومؤهلات لكلّ وظيفة مهنية ورعاية مباشرة ورعاية غير مباشرة.
 11. يجب أن يكون لدى مقدّم الخدمة ممرّض(ة) مجاز(ة) ضمن طاقم العمل أو التعاقد مع ممرّض(ة) مجاز(ة) والتي ستقدّم التقييم الصحي ومقوم خدمة التمريض والإشراف على أنشطة الحياة اليومية ومقوم تدريب الرّعاية الشخصيّة.
- H. حفظ السجّلات: يجب على مقدّم الخدمة الاحتفاظ بالمعلومات التالية في ملفّ كلّ مشارك:
1. خطّة الرّعاية النّهاريّة للكبار؛ و
 2. أرقام هواتف الأشخاص الواجب الاتصال بهم في حالة الطّوارئ.

الأسعار

- A. إنّ تواتر الخدمة هو يوم تقويمي مدّته أربع ساعات على الأقلّ.
- B. عندما يتعيّن على المشارك مغادرة المنشأة بسبب حاجة مفاجئة وكان هناك أقلّ من أربع ساعات، فإنّ هذا يُعتبر يوماً كاملاً لأغراض التّسديد.
- C. قامت وزارة الصّحّة والخدمات الإنسانيّة بتحديد سعر في عموم الولاية لليوم المخصّص للكبار.