

[Preguntas Hechas Frecuentemente](#)

**¿Dónde puedo solicitar los servicios del programa *Kids Connection*?**

Usted puede solicitar en línea a través de ACCESSNebraska en <http://accessnebraska.ne.gov/> o imprimir la solicitud para enviar por correo ([mail-in application](#)) y enviarla a la dirección que aparece en la solicitud.

**¿Puedo llevar el formulario de solicitud (de enviar por correo) directamente a una oficina local del Departamento de Salud y Servicios Humanos?**

Sí. Si hay una oficina del DHHS abierta en su área, usted puede entregar su formulario de solicitud (de enviar por correo) completo. Para un proceso más rápido, complete el formulario de aplicación en línea.

**¿Debo ponerme en contacto con la oficina del DHSS de mi área para que consideren la solicitud de mis hijos?**

El proceso de elegibilidad no incluye una entrevista. Mucha de la información que el DHHS debe verificar puede ser entregada a través del correo de los EE.UU. (U.S. mail).

**Mis hijos ya están en Medicaid. ¿Es mejor este programa?**

Puesto que *Kids Connection* es una expansión del Programa Medicaid de Nebraska, se ofrecen los mismos servicios.

**¿Debo incluir en la solicitud a mi hijo/hija de 18 años que asiste la universidad?**

Sí, hasta que cumpla los 19 años de edad.

**¿Los empleados del gobierno local o estatal son elegibles para *Kids Connection*?**

Las mismas reglas de elegibilidad para *Kids Connection* aplican para los empleados del gobierno local o estatal, y para quienes no son empleados del gobierno.

**¿Qué tan pronto será procesada mi solicitud?**

Las solicitudes deben ser procesadas dentro de un plazo de 45 días. Algo que puede demorar el proceso es no llenar la solicitud completamente, o no

suministrar la documentación de comprobación requerida. El proceso será más rápido si se responden todas las preguntas y se suministra toda la información.

**¿Cómo sabré si mis hijos son determinados elegibles para *Kids Connection*?  
¿Recibiré una tarjeta o una notificación?**

Si se determina que sus hijos son elegibles, usted recibirá una notificación avisándole de su elegibilidad. Recibirá una Tarjeta de Identificación de Medicaid enumerando todas las personas de su familia que son elegibles para Medicaid, al igual que la Tarjeta de Identificación de Medicaid para los servicios de *Kids Connection* para sus hijos.

**¿Por cuánto tiempo estará vigente la elegibilidad aprobada?**

La revisión de la elegibilidad de lleva a cabo anualmente, a menos que haya un cambio de circunstancias que cause la inelegibilidad del menor, o que éste cumpla 19 años antes de la revisión anual.

**¿Cuáles son los requisitos de ciudadanía para ser considerado elegible en *Kids Connection*?**

Los menores que solicitan los servicios de *Kids Connection* deben ser ciudadanos de los Estados Unidos o extranjeros calificados. El estatus de ciudadano/extranjero calificado de los padres no se tiene en consideración.

**¿Cómo puedo demostrar que soy un ciudadano de los EE.UU.?**

El registro de nacimiento es apropiado para verificar la ciudadanía de los E.E.U.U. También pueden utilizarse documentos de inmigración.

**¿Cuánto tiempo debe ser residente de Nebraska mi hijo (a) antes de que yo sea elegible para *Kids Connection*?**

No hay un período de residencia determinado pero, usted debe tener la intención de establecer el hogar de su hijo en Nebraska. El personal del Departamento de Salud y Servicios Humanos puede pedir verificación.

**¿Hay restricciones en cuanto a condiciones preexistentes en *Kids Connection*?**

No hay restricciones en cuanto a condiciones preexistentes para inscribirse en *Kids Connection*.

**¿Cuál es la prima en *Kids Connection*?**

No hay prima para la cobertura de *Kids Connection*. No hay copagos para los niños que tienen cobertura de *Kids Connection*/Medicaid.

**Ya tengo a mis hijos en un seguro de salud pero, yo estoy por debajo de los lineamientos de ingresos. ¿Serían elegibles mis hijos?**

Si sus hijos están cubiertos por un seguro de salud, probablemente no serán elegibles para *Kids Connection*. Sin embargo, ellos pueden ser elegibles para el programa Medicaid; por eso lo animamos a enviar una aplicación. (Tenga en cuenta que *Kids Connection* no tiene en consideración si los padres tienen seguro de salud. Solo nos encargamos de la cobertura del niño. )

**Tengo cobertura de seguro de salud para mis hijos en este momento. ¿Puedo suspenderlo y solicitar en *Kids Connection*? ¿Hay un período de espera si esto sucede?**

Si los padres o guardianes deciden cancelar el seguro de salud actual de sus hijos y solicitar en *Kids Connection*, no hay período de espera en Nebraska. Antes de cancelar el seguro de salud comercial, los padres deben pensar en todas las consecuencias de hacerlo. Ello puede determinar si sus hijos podrán volver a ser afiliados a una póliza comercial en el futuro, de ser necesario.

**Mis hijos no tienen seguro dental ni de visión. ¿Puedo solicitar estos dos servicios solamente?**

No, usted no puede solicitar estos dos servicios solamente.

**¿*Kids Connection* supliría el requisito escolar de que mis hijos deben tener seguro de accidentes antes de practicar deportes?**

*Kids Connection* cubre accidentes. Sin embargo, las directivas de la escuela determinarán si la elegibilidad de *Kids Connection* cumple con los requisitos de cobertura del seguro de accidentes de la escuela.

**¿*Kids Connection* cubre los exámenes físicos para deportistas en la escuela secundaria?**

Sí. Si el examen físico es realizado por un proveedor de Medicaid de Nebraska.

**¿Cubre los servicios de salud mental?**

Sí, los servicios de salud mental, incluyendo consejería, son un beneficio cubierto.

**¿Cuáles talones de cheques debo enviar?**

Usted debe incluir los talones de cheques del mes anterior o del período de cuatro semanas más reciente, con su solicitud completa. Si usted no tiene ingreso debe

enviar un estado de cuenta, con su solicitud, que explique su situación o cómo paga sus facturas.

**¿Qué sucede si no recibo un talón de cheque con mi sueldo, o si acabo de empezar un nuevo trabajo, o tuve un cambio en mis horas? ¿Cómo demuestro mi ingreso mensual?**

Usted puede pedir a su empleador que escriba una carta declarando cuál va a ser su ingreso mensual neto, y enviar una copia de esa carta.

**Si soy trabajador independiente ¿Qué tipo de información de ingresos debo adjuntar?**

- Si es auto-empleado, envíe una copia firmada de su declaración de impuestos, formulario 1040, y el anexo C; o
- Si es un granjero o ranchero, envíe una copia firmada de su declaración de impuestos, formulario 1040 y el anexo F; o
- Si hace parte de una asociación o una sociedad anónima "S", envíe una copia firmada de su declaración de impuestos, formulario 1040 y el formulario 1065 o 1120S y anexo K-1.

Si usted no tiene devolución de impuestos, por favor contacte al Centro de Atención al Cliente al 1-800-383-4278 en cuanto a otras opciones.

**¿Debo incluir el sueldo de mi hijo(a) de 18 años de edad en mis ingresos familiares?**

Si su hijo(a) de 18 años de edad asiste a la escuela, no incluya el sueldo devengado en la solicitud para *Kids Connection*.

**¿La manutención del menor y la pensión alimenticia se cuentan como ingresos?**

Sí, tanto la manutención del menor como la pensión alimenticia se cuentan como ingresos.

**Debo recibir manutención infantil, pero solo me llega ocasionalmente. ¿Cómo se cuenta ésta en el cálculo de ingresos?**

Se promedian los tres últimos meses de manutención infantil y se incluye en la determinación de elegibilidad.