

**ACCESSNebraska**  
**CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**  
**1-800-383-4278**

**Bienvenida/ Idioma**

Para continuar en inglés, diga **inglés** o marque el 1

Para continuar en español, diga **español** o marque el 2

O diga **otro** o marque el 3

**Menú Principal**

Si usted ha solicitado o está recibiendo beneficios, diga **beneficios** o marque el 1

Si usted es un proveedor de servicios, diga **proveedor** o marque el 2

Si usted es contratista, diga **contratista** o marque el 3

Si usted es una agencia comunitaria o comercio, diga **comercio** o marque el 4

Para consultas o preguntas de otro estado, diga **otro estado** o marque el 5

Para reportar fraude, diga **fraude** o marque el 6

Por otra parte, para información general o preguntas, diga **otra** o marque el 7

Para escuchar estas opciones otra vez, diga **repetir** o marque la tecla asterisco

**Beneficios (Cliente)**

Para ver el estatus de una solicitud reciente o los beneficios actuales, diga **estado de beneficios** o marque el 1

Para reportar un cambio o requerir servicios adicionales, diga **reportar cambio** o marque el 2

Para completar o reprogramar una entrevista, diga **entrevista** o marque el 3

Para información sobre Medicare Parte D cobertura de prescripción de drogas, diga **Medicare Parte D** o marque el 4

Para encontrar un proveedor de cuidado infantil, diga **cuidado infantil** o marque el 5

Para otras preguntas, diga **otras** o marque el 6

Para escuchar estas opciones otra vez, diga **repetir** o marque la tecla asterisco

Para volver al menú principal, diga **menú principal** o marque el 9

Para terminar esta llamada, por favor cuelgue

**\*\*Reportar un cambio se utiliza para hablar con alguien del Centro de Atención al Cliente**

**Menú de Información General**

Para información sobre cómo solicitar beneficios, diga **beneficios** o marque el 1

Para números telefónicos requeridos frecuentemente, diga **números telefónicos** o marque el 2

Para volver al menú anterior, diga **anterior** o marque la tecla numeral

Para volver al menú principal, diga **menú principal** o marque el 9

Para ser transferido al Centro de Atención al Cliente, diga **operadora** o marque el 0

Para terminar esta llamada, por favor cuelgue

**Agencia comunitaria o Comercio**

Si usted sabe los últimos cuatro dígitos del seguro social y la fecha de nacimiento del cliente por el cual está llamando, diga **sí** o marque el 1. De lo contrario, diga **no** o marque el 2

**\*\*Cuando esté solicitando información sobre cuidado infantil, por favor tenga la fecha de nacimiento y los últimos 4 dígitos del número de seguro social del niño.**

### **Menú del Proveedor**

Su usted es un proveedor de Medicaid, diga **Medicaid** o marque el 1

Si usted es un proveedor de Cuidado Infantil, diga **Cuidado Infantil** o marque el 2

Si usted es un proveedor de algún otro tipo de servicio, diga **otro** o marque el 3

Para volver al menú principal, diga **menú principal** o marque el 9

Para terminar esta llamada, por favor cuelgue

### **Proveedor de Medicaid**

Para elegibilidad del cliente, diga **elegibilidad** o marque el 1

Para reportar un cambio, diga **cambio** o marque el 2

Para otras preguntas, diga **otras** o marque el 3

Para volver al menú anterior, diga **anterior** o marque la tecla numeral

Para volver al menú principal, diga **menú principal** o marque el 9

Para terminar esta llamada, por favor cuelgue

### **Proveedor de Cuidado Infantil/Proveedor de Otro Servicio**

Para información sobre reclamos, diga **reclamos** o marque el 1

Para reportar un cambio, diga **cambio** o marque el 2

Para información sobre un contrato actual, diga **contrato** o marque el 3

Para ordenar formularios, diga **formularios** o marque el 4

Para información sobre proveedores de Cuidado Infantil con Licencia, diga **licencia** o marque el 5

Para escuchar estas opciones otra vez, diga **repetir** o marque la tecla asterisco

Para volver al menú anterior, diga **anterior** o marque la tecla numeral

Para volver al menú principal, diga **menú principal** o marque el 9

Para terminar esta llamada, por favor cuelgue

**\*\*Para reportar un Cambio del Cliente, por favor elija el Menú de Proveedor Medicaid y marque el 2, Reportar un cambio.**

### **Contratista**

Si usted es contratista de Employment First, diga **Employment First** o marque el 1

Si usted es contratista del Programa W para los Ancianos y Discapacitados, diga **ancianos y discapacitados** o marque el 2

Si usted es contratista de Empleo y Entrenamiento, diga **empleo** o marque el 3

Para volver al menú principal, diga **menú principal** o marque el 9

Para terminar esta llamada, por favor cuelgue

### **Consulta del Estado**

Para verificar la elegibilidad del cliente, diga **elegibilidad** o marque el 1

Para verificar sesenta meses de TANF, diga **TANF** o marque el 2

Para escuchar estas opciones otra vez, diga **repetir** o marque la tecla asterisco

Para volver al menú principal, diga **menú principal** o marque el 9

Para terminar esta llamada, por favor cuelgue

**\*\*El Sistema Telefónico usa el ingreso de los últimos 4 dígitos del Número de Seguro Social y la Fecha de Nacimiento del cliente para transferir las llamadas a los administradores del caso.**