

SEND MONEY
ENVIAR DINERO

PAY A BILL
PAGAR UNA CUENTA

RELOAD PREPAID
RECARGAR PREPAGO

WESTERN UNION **WU**

GOLD CARD OR **MY WU**[®]

**ON YOUR NEXT TRANSACTION,
SKIP THE FORM & EARN REWARDS.**

Sign up today at the Agent counter or online.

**EN TU PRÓXIMA TRANSACCIÓN, SALTA EL FORMULARIO
Y GANA PREMIOS.** Inscríbete hoy mismo en el mostrador de Agente o por Internet.

WESTERNUNION.COM/GOLDCARD

1-800-325-6000

WESTERNUNION.COM



**1 COMPLETE
FORM**

COMPLETA EL FORMULARIO



**2 TAKE TO
COUNTER**

LLÉVALO AL MOSTRADOR

! PROTECT YOURSELF FROM FRAUD

Only send money to someone you have met in person.
DO NOT send money to an individual if you are sending:

- To a grandchild, friend or family member for an emergency situation you have not personally confirmed
- To someone you met online
- For an internet purchase
- For an employment opportunity
- To claim lottery or prize winnings
- For a rental property
- For a credit card or loan fee

Remember a money transfer can be paid out to the receiver within a short time and after the money is paid, you cannot generally obtain a refund from Western Union, even if the transfer was the result of fraud. If you believe you may be a victim of fraud, ask the sales clerk to stop your transaction immediately or call the Western Union Fraud Hotline number at: **800-448-1492**.

Learn more at westernunion.com/stopfraud.

! PROTÉJASE DE LOS FRAUDES

Únicamente envíe dinero a gente que conozca personalmente.
NO envíe dinero a nadie que se lo solicite por una de las siguientes razones:

- Para un nieto, amigo o familiar que se encuentra en una situación de emergencia que usted no ha confirmado personalmente
- Para alguien que ha conocido en la red
- Para una compra por Internet
- Para una oferta de empleo
- Para reclamar premios de lotería o de otro tipo
- Para pagar el alquiler de una vivienda
- Para una cuota de una tarjeta de crédito o de un préstamo

Recuerde que el destinatario puede retirar el envío de dinero en un corto periodo de tiempo; después de la retirada y por lo general, no podrá obtener un reembolso por parte de Western Union, aunque el envío sea consecuencia de un fraude.

Si cree que puede ser víctima de fraude, solicite al empleado de ventas que detenga de forma inmediata la transacción o llame a la línea de atención telefónica para víctimas de fraude al número **800-448-1492**.

Puede obtener más información en westernunion.com/stopfraud.

1 COMPLETE FORM

COMPLETA EL FORMULARIO



2 TAKE TO COUNTER

LLEVALO AL MOSTRADOR



1. IN ADDITION TO THE TRANSFER FEE, WESTERN UNION ALSO MAKES MONEY WHEN IT CHANGES YOUR DOLLARS INTO FOREIGN CURRENCY. PLEASE SEE ATTACHED PAGES FOR MORE INFORMATION REGARDING CURRENCY EXCHANGE. IF THE EXCHANGE RATE FOR YOUR TRANSACTION WAS DETERMINED AT THE TIME YOU SENT THE MONEY, THE CURRENCY TO BE PAID OUT AND THE EXCHANGE RATE ARE LISTED ON YOUR RECEIPT. OTHERWISE, THE EXCHANGE RATE WILL BE SET WHEN THE RECEIVER RECEIVES THE FUNDS.

When sending \$1000 or more, You must provide identification and additional information. Limits: Mobile Money (\$1500 per day, \$5000 per month) and to Mexico (maximum send of \$7500)

2. By completing, you authorize us to send you text message notification(s) about your money transfer status, including notifying you when the receiver picks up funds. Standard message and data rates may apply.

3. Money Transfer to a Bank Account is available to select countries, including the USA, Mexico and Brazil. Please check with the Agent to inquire about availability to other countries.

4. Money Transfer to a Mobile Phone is available to select countries and mobile operators. Available at participating agents. For additional information please visit www.westernunion.com.

1.ADEMÁS DE LOS CARGOS POR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA, WESTERN UNION TAMBIÉN GANA DINERO CUANDO CAMBIA SUS DÓLARES A MONEDA EXTRANJERA. POR FAVOR LEA EN LAS PÁGINAS ANEXAS MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO DE MONEDA. SI EL TIPO DE CAMBIO PARA SU TRANSACCIÓN FUE FIJADO EN EL MOMENTO EN EL QUE ENVIÓ EL DINERO, LA MONEDA EN LA QUE SE HARÁ EL PAGO Y EL TIPO DE CAMBIO SE INDICARÁN EN EL RECIBO. DE LO CONTRARIO, EL TIPO DE CAMBIO SE FIJARÁ CUANDO EL DESTINATARIO RECIBA LOS FONDOS.

Para enviar una cantidad mayor o igual a \$1,000, Usted deberá proporcionar un documento de identidad y otros datos adicionales. Límites: Dinero a Celular (\$1,500 por día, \$5,000 por mes) y a México (máximo de \$7,500).

2. Al firmar, usted nos autoriza notificarle del estatus de su envío de dinero por mensaje texto, incluyendo cuando el Beneficiario retire el dinero. Aplican tarifas estándar de mensajería de texto.

3. Directo a Cuenta Bancaria esta disponible en países seleccionados, incluyendo los EE.UU., México y Brazil. Para informarse sobre otros países consulte un Agente.

4. Movil de Transferencia de Dinero a Teléfono Celular esta disponible para países y operadores seleccionados. Disponible en agentes participantes. Para obtener información adicional, por favor visite www.westernunion.com

ERROR RESOLUTION & CANCELLATION DISCLOSURES

WHAT TO DO IF YOU THINK THERE HAS BEEN AN ERROR OR PROBLEM:

If you think there has been an error or problem with your remittance transfer:

• **CALL US** at 1-800-325-6000; or **WRITE US** at Western Union Financial Services Inc., P.O. Box 6036, Englewood, CO 80112; or **E-MAIL US** at customerservice@westernunion.com.

You must contact us within 180 days of the date we promised to you that funds would be made available to the recipient. When you do, please tell us: (1) Your name and address or telephone number; (2) The error or problem with the transfer, and why you believe it is an error or problem; (3) The name of the person receiving the funds, and if you know it, his or her telephone number or address; (4) The dollar amount of the transfer; (5) The confirmation code or number of the transaction. We will determine whether an error occurred within 90 days after you contact us and we will correct any error promptly. We will tell you the results within three business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of any documents we used in our investigation.

WHAT TO DO IF YOU WANT TO CANCEL A REMITTANCE TRANSFER:

Subject to applicable law, you have the right to cancel a remittance transfer and obtain a refund of all funds paid to us, including any fees. In order to cancel, you must contact us at the phone number or e-mail address above within 30 minutes of payment for the transfer.

When you contact us, you must provide us with information to help us identify the transfer you wish to cancel, including the amount and location where the funds were sent. We will refund your money within three business days of your request to cancel a transfer as long as the funds have not already been picked up or deposited into a recipient's account.

DIVULGACIONES SOBRE RESOLUCION DE ERRORES Y CANCELACIONES

LO QUE USTED DEBE HACER SI CREE QUE HAY UN ERROR O PROBLEMA:

Si cree que hay un error o problema con su envío de dinero:

• **LLAMENOS** a 1-800-325-6000; o **ESCRIBANOS** a Western Union Financial Services Inc., P.O. Box 6036, Englewood, CO 80112; or **ENVIENOS UN CORREO ELECTRÓNICO** a customerservice@westernunion.com.

Debe contactarnos dentro de 180 días a partir de la fecha en que se le prometió que los fondos estarían disponibles al destinatario. Cuando se comunice con nosotros, por favor provea la siguiente información: (1) Su nombre y dirección o número de teléfono; (2) El error o problema con su envío de dinero, y por qué cree que hay un error o problema; (3) El nombre del destinatario, y si lo sabe, su número de teléfono o dirección; (4) El monto del envío en dólares; (5) El código de confirmación o el número de la transacción. Nosotros determinaremos si ocurrió un error dentro de 90 días después de que usted nos contacte y lo corregiremos rápidamente. Le diremos los resultados dentro de tres días hábiles después de terminar nuestra investigación. Si decidimos que no hubo un error, le enviaremos a usted una explicación escrita. Usted puede pedir copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

LO QUE USTED DEBE HACER SI QUIERE CANCELAR UN ENVÍO DE DINERO:

Sujeto a las leyes aplicables, tiene el derecho de cancelar un envío de dinero y obtener un reembolso de todo el dinero, incluyendo tarifas o gastos que usted nos pagó. Para cancelar debe contactarnos al número de teléfono o dirección de correo electrónico que se encuentra arriba dentro de 30 minutos de haber realizado el pago para el envío de dinero.

Cuando nos contacte, debe proveernos información que nos ayudará a identificar el envío de dinero que quiere cancelar, incluyendo la cantidad del envío y el lugar adonde fue enviado. Le reembolsaremos su dinero dentro de tres días hábiles de su petición de cancelar, a no ser que los fondos hayan sido recogidos o depositados en la cuenta del destinatario.

START HERE YOUR INFORMATION

First Name(s) _____
 Last Name(s) _____
 Email _____

Street Address (Apt #) _____
 City _____ State _____ Zip _____
 Phone/Loyalty# _____

I WANT TO: SEND MONEY

TEXT ME²

Your Mobile _____
YOU WILL RECEIVE A TEXT WHEN MONEY IS PICKED UP

AMOUNT

Send Amount (Dollars)¹ _____
 Destination: Country/State _____

RECEIVER

NAME MUST MATCH ID

First Name(s) _____
 Last Name(s) _____

SELECT ONE:

CASH PICKUP

SPEED

Money in Minutes Next Day (where available)

TEST QUESTION

IF APPLICABLE - VARIES BY COUNTRY

Test Question (limit 4 words) _____
 Test Answer _____

OR:

BANK ACCOUNT DEPOSIT³ ARRIVAL OF DEPOSIT VARIES BY COUNTRY

Bank Name _____
 Routing / BIC / IFSC _____
 Account Number / IBAN _____
 Other information _____

OR:

MOBILE WALLET DEPOSIT⁴

Number with Country Code _____

I WANT TO: PAY A BILL

TO

Company Name (or Code City) _____
 Account Number _____
 Attention (if applicable) _____

AMOUNT

Amount (Dollars)¹ _____

SPEED

Urgent Next Day 2nd Day

OPTIONS MAY NOT BE AVAILABLE FOR ALL PAYMENTS.

I WANT TO: RELOAD PREPAID

INFO

RELOAD PREPAID CARDS / MOBILE PHONES / OTHER ACCOUNTS



Card number, account number, order number, telephone number or user name.

AMOUNT

Amount (Dollars)¹ _____

VEA EL REVERSO PARA ESPAÑOL >

SIGN HERE

Your Signature _____

Certain terms and conditions governing this transaction and the services you have selected are set forth on the attached pages. By signing this receipt, you are agreeing to those terms and conditions.

COMENZAR AQUÍ**TU INFORMACIÓN****WESTERN UNION** **WU**

Nombre(s) _____

Dirección Residencial (n.º Apt.) _____

Apellido(s) _____

Ciudad _____ Estado _____ Código Postal _____

Correo Electrónico _____

Teléfono _____

QUIERO: **ENVIAR DINERO****TEXTÉAME²**

Tu Celular _____

RECIBIRÁS UN MENSAJE DE TEXTO CUANDO EL DINERO SE HAYA RECOGIDO

MONTOMonto A Enviar (Dólares)¹ _____Destino
Ciudad/Estado _____**DESTINATARIO**

Nombre(s) _____

NOMBRE DEBE SER IGUAL AL DE LA IDENTIFICACIÓN

Apellido(s) _____

ELIGE UNO: **RECOGER EFECTIVO****VELOCIDAD** Giro Paisano Giro Telegrafico Con aviso a Domicillo
 Dinero en Minutos Día Siguiente (donde esté disponible)**PREGUNTA DE PRUEBA** SI CORRESPONDE - DEPENDE DEL PAÍS

Pregunta De Prueba (límite, 4 palabras) _____

Respuesta De Prueba _____

0:

 DEPÓSITO A CUENTA BANCARIA³

LLEGADA DEL DEPÓSITO DEPENDE DEL PAÍS

Nombre Del Banco _____

Ruta / BIC / IFSC _____

Número De Cuenta / IBAN _____

Información Adicional _____

0:

 DEPÓSITO A BILLETERA MÓVIL⁴

Número Con Código De País _____

QUIERO: **PAGAR UNA CUENTA****A**

Nombre De La Empresa (O Código De Ciudad) _____

Número De Cuenta _____

A La Atención De (Si Corresponde) _____

MONTOMonto (Dólares)¹ _____**VELOCIDAD** Urgente Día Siguiente 2do Día

PUEDE QUE LAS OPCIONES NO ESTÉN DISPONIBLES PARA TODOS LOS PAGOS

QUIERO: **RECARGAR PREPAGO(A)****INFORMACIÓN****RECARGAR TARJETAS PREPAGAS/
TELÉFONOS CELULARES/OTRAS CUENTAS**

Número de la tarjeta, número de cuenta, número de pedido, número telefónico o nombre de usuario. _____

MONTOMonto (Dólares)¹ _____**FIRMA AQUÍ**

Tu Firma _____

Ciertos términos y condiciones que rigen esta transacción y los servicios que usted ha elegido se consignan en las páginas adjuntas. Al firmar este recibo, usted está aceptando esos términos y condiciones.

AGENT USE ONLY

Tracking Number (MTCN)

| | | | | | | | | | | | | | | | | |

Amount

\$ _____

Other Fee

\$ _____

Tax

\$ _____

Total Collected

\$ _____

Date

\$ _____

Amount

\$ _____

Agent Signature

WESTERN UNION ("WU") MONEY TRANSFER® SERVICES ARE PROVIDED BY WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC. ("WESTERN UNION") AND ARE SUBJECT TO THESE TERMS AND CONDITIONS ("AGREEMENT") AND APPLICABLE LAW.

Additional information regarding the Services may be obtained at www.westernunion.com. Service and funds availability depends on certain factors including the Service selected, the selection of delayed delivery options, special terms applicable to each Service, amount sent, destination country, currency availability, regulatory issues, consumer protection issues, identification requirements, delivery restrictions, agent location hours, and differences in time zones (collectively, "Restrictions"). The designated recipient ("Receiver") may generally receive funds sent by Western Union consumer ("You") at Agent locations in the Expected Payout Location. For transactions sent within the U.S., the Expected Payout Location generally means any Agent location in the destination state or U.S. territory You identify. For transactions sent outside the U.S., Expected Payout Location generally means any Agent location in the destination country You identify. The Services offered by Telecomunicaciones de Mexico ("Telecomm") are only available at Telecomm locations. Receiver will normally receive funds sent by You in cash, check, or a combination thereof; with some Services, funds may be credited to a bank, prepaid or credit card, mobile wallet, or similar account. Receiver may be able to elect a payout method that differs from the payout method You specify; You authorize Western Union to honor Receiver's election of payout method. Receivers who choose to receive funds through a payout method other than cash or in a currency other than the one You selected may incur additional fees to access funds. Certain countries and/or jurisdictions may impose a tax, fee and/or tariff on Receiver's receipt of, or access to, transferred funds. Transactions: (i) which exceed certain amounts; (ii) to certain destinations; (iii) that implicate certain regulatory issues or consumer protection issues; or (iv) sent through delayed options may take longer, be subject to dollar limits or be subject to additional Restrictions. Transactions may be reported to applicable authorities. Messaging and notification services may be included for additional fees. In some destinations Receiver may be required to provide identification, a test question answer or both to receive funds in cash. Test questions are not an additional security feature and cannot be used to time or delay the payment of a transaction and are prohibited in certain countries. WESTERN UNION RELIES ON THE INFORMATION YOU PROVIDE US TO SEND MONEY. PLEASE REVIEW ALL TRANSACTION DETAILS FOR ACCURACY BEFORE CONTINUING YOUR TRANSACTION.

ADMINISTRATION CHARGE

Transactions not picked up or canceled by You within one year of the send date will be assessed a non-refundable administration charge of up to fifty cents per month from the send date, not to exceed forty-two dollars, which will be deducted from the amount sent (or where such charge exceeds the maximum amount permitted by law, the maximum amount permitted by law).

REFUNDS

Subject to applicable law: (i) transfers may be canceled for a refund of the principal amount, unless the funds have been picked up or deposited at the time Western Union receives Your written request; (ii) for certain services, excluding Western Union's bill payment and prepaid products and services, Western Union may provide a transfer fee refund if funds are not available within the specified timeframe; and (iii) Western Union may charge You a fee to refund the principal amount back to You in those instances where Receiver rejects Your funds. Qualifying refunds for transfers that begin and end in the United States will be made within 45 days of receipt of Your valid written request. Western Union may issue Your refund through a WU money transfer or Western Union may issue the refund to the credit or debit card that was used to pay for the transaction. In lieu of receiving the refund by WU money transfer, You may request Western Union to mail You a check in the amount of the refund. Where required by law, refunds associated with certain international transfers may be eligible for different treatment. **SPECIAL TERMS FOR INTERNATIONAL TRANSFERS:** Notwithstanding the foregoing, and subject to applicable law, international transfers may be canceled for a full refund of the principal and fees paid within 30 minutes of payment, unless the funds have been picked up or deposited. You may also receive a full refund in certain circumstances if you successfully assert an error or as otherwise provided under applicable law. **The following provision applies only to transactions from California: RIGHT TO REFUND:** "You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if Western Union does not forward the money received from You within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by You within 10 days of the date of the receipt of the funds from You unless otherwise instructed by You. If Your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet

been forwarded or transmitted You have a right to a refund of Your money. If You want a refund, You must mail or deliver Your written request to Western Union at PO Box 6036, Englewood, CO 80112. If You do not receive Your refund, You may be entitled to Your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 2102 of the California Financial Code."

RESOLUTION OF DISPUTES

Unless You opt out as set forth below, any dispute arising from or relating to this transaction shall be resolved by final and binding arbitration. The arbitrator shall also decide what is subject to arbitration. The arbitration will be administered by National Arbitration and Mediation ("NAM") under its Comprehensive Dispute Resolution Rules and Procedures, which are available at www.namadr.com/downloads.cfm or by writing to 990 Stewart Ave., 1st Fl., Garden City, NY, 11530 and explain how to initiate arbitration. You will be responsible for up to \$125 of the administration fees. Western Union may reduce this amount if you demonstrate hardship. This agreement is governed by the Federal Arbitration Act and any award shall be subject to judicial confirmation. Any arbitration shall take place on an individual basis; class actions or arbitrations are not permitted. If any part of this paragraph is deemed invalid, it shall not invalidate the other parts. If NAM is unavailable, the parties or a court will select another arbitrator. You may opt out of arbitration within 30 days after initiating a transaction by calling 1-800-325-6000 (WU). IF YOU DO NOT OPT OUT, YOU WILL WAIVE ANY RIGHT TO A TRIAL BY JURY OR JUDGE IN COURT AND ANY RIGHT TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

LIMITATIONS OF LIABILITY

IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION BE LIABLE FOR DAMAGES WHETHER CAUSED BY NEGLIGENCE ON THE PART OF ITS EMPLOYEES, SUPPLIERS OR AGENTS OR OTHERWISE, BEYOND THE SUM OF \$500 (in addition to refunding the transaction amount and the transfer fee and except as provided in California Financial Code § 2102(c)), UNLESS YOU HAVE OBTAINED A HIGHER LIABILITY LIMIT BY CALLING THE CUSTOMER SERVICE NUMBER ABOVE AND PAYING AN ADDITIONAL FEE. IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION OR ITS AGENTS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, OR THE LIKE.

CURRENCY EXCHANGE, INTERNATIONAL SERVICES

In addition to the transfer fees applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to foreign currency at an exchange rate set by Western Union unless the laws of the Expected Payout Location do not permit Western Union to set an exchange rate. Any difference between the rate given to You and the rate received by Western Union will be kept by Western Union (and its Agents in some cases) in addition to the transfer fees. Subject to applicable law, the actual or estimated currency exchange rate applicable to Your transaction will be provided to You on the written disclosures provided to You by Western Union in connection with Your transaction. Payouts will generally be made in the national currency of the Expected Payout Location ("Local Currency"). In some countries, You may designate a payout currency other than the Local Currency; however, the alternate currency You choose may not be available at all Agent locations. Western Union is not responsible for the currency exchange rate that will be applied if Receiver chooses to receive a currency other than the currency You selected.

SPECIAL TERMS FOR TRANSFERS TO BANK ACCOUNTS, CARDS, OR MOBILE WALLETS

Where available, Western Union may allow You to credit the bank account ("Bank Account"), prepaid or credit card ("Cards"), mobile wallet ("MWallet") or similar account of Receiver (collectively, "Accounts"). The Account provider may impose additional fees on Receiver for receiving the funds into an Account. Unless required by applicable law, Western Union accepts no responsibility to You nor to any Account holder, for any fees imposed on Receiver by the Account provider. If the currency You select to send to an Account is not the currency in which the Account is denominated, the Account provider may convert the funds at its own currency exchange rate or reject the transfer. Receiver's agreement with the Account provider governs Receiver's rights, liabilities and fees (including fees to transfer cash out of a Card or MWallet), and the Account provider may impose its own restrictions regarding funds availability, limits that may be transferred to or held in Accounts, hours of operations, holidays or other limitations. In most cases, Receiver must be enrolled in a Card or MWallet program in order to receive a transfer. A Receiver who is not enrolled in a Card or MWallet program may be able to receive funds at an Agent location and may be subject to additional requirements. Western Union may make money from fees associated with use of a Card or MWallet. Neither Western Union, nor its Agents, endorse or recommend the services of any Card or MWallet provider. **IMPORTANT NOTICE FOR TRANSFERS TO BANK ACCOUNTS:** PLEASE MAKE SURE THE ACCOUNT NUMBER, BANK DETAILS, AND CURRENCY SELECTED ARE CORRECT BEFORE SENDING. IF THE ACCOUNT NUMBER OR BANK DETAILS ARE INCORRECT, MONEY MAY BE SENT TO THE WRONG BANK ACCOUNT AND MAY NOT BE RECOVERED. **IMPORTANT NOTICE FOR**

TRANSFERS TO CARDS & MWALLETS: PLEASE MAKE SURE THE CARD OR MOBILE PHONE NUMBER IS CORRECT BEFORE SENDING. OTHERWISE MONEY MAY BE SENT TO THE WRONG CARD OR MWALLET AND MAY NOT BE RECOVERED SUBJECT TO APPLICABLE LAW.

GENERAL

This Agreement, together with all items incorporated by reference, embodies the entire understanding among the parties. It supersedes all prior understandings and cannot be modified orally. Western Union has the right to assign this Agreement to any party, at any time without Your consent. This Agreement is governed by Colorado law without regard to conflicts of law rules. If an Agreement provision is found invalid, remaining provisions shall be valid. Services are directed solely to persons 18 and over. The English language version controls if there is an inconsistency between English and non-English Agreement versions. You and Receiver represent that Your use of Services does not violate: (a) any law, including, without limit, laws relating to money laundering, illegal gambling activities, support for terrorist activities or fraud; and/or (b) this Agreement. Information provided to Western Union shall be truthful and complete. You shall indemnify Western Union and its Agents for all losses of any kind (including attorney fees) arising out of any Agreement breach by You or Receiver. Western Union reserves the right to change Services without notice. Western Union and its Agents may refuse to provide Services to any person.

WESTERN UNION PRIVACY POLICIES

Western Union may disclose Your personal information to third parties as explained in the Western Union Privacy Statement (WU); to obtain a copy, ask Your Agent, visit www.westernunion.com (WU), or call 1-800-562-2598 (WU). Information disclosed may include Your financial background, Your contact information, Your identification, information about Your transactions with us and other information relating to financial matters. Recipients may include financial institutions, retailers, our service providers, government agencies and direct marketers. You may direct us to limit certain disclosures of Your information to some of these parties. Your choice to limit certain disclosures will apply until You tell us to change Your choice or we delete Your data from our systems. To limit disclosures of Your information (opt out), call 1-800-562-2598 (WU).

CONSUMER FRAUD ALERT: PROTECT YOURSELF. BE CAREFUL WHEN A STRANGER ASKS YOU TO SEND MONEY, ESPECIALLY FOR INTERNET AUCTIONS, NEWSPAPER OR TELEPHONE OFFERS

Western Union does not guarantee delivery or suitability of goods or services paid for with Services. Western Union is not an escrow service provider. Customer and Receiver agree not to use Services for escrow purposes.

LOS SERVICIOS DE TRANSFERENCIA DE DINERO WESTERN UNION® ("SERVICIOS") SON PROPORCIONADOS POR WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC. ("WESTERN UNION") Y SE PRESTAN SUJETOS A LOS SIGUIENTES TERMINOS Y CONDICIONES ("ACUERDO") Y A LAS LEYES CORRESPONDIENTES.

Se puede obtener información adicional acerca de los Servicios en www.westernunion.com, o preguntándole a su Agente de Western Union ("Agente"). La disponibilidad de los Servicios depende de ciertas condiciones incluyendo el Servicio seleccionado (incluyendo términos especiales aplicables a cada Servicio), la cantidad enviada, el país de destino del dinero, la disponibilidad de moneda, los reglamentos y las normas que correspondan, los requisitos en cuanto a documentos de identificación, el horario de atención del sitio (factores que se denominan, en su conjunto, las "Restricciones"). El destinatario designado ("Destinatario") puede recibir los fondos enviados por un Cliente de Western Union ("Usted") en una localidad de Agente de Pago Designada por Usted. Para transacciones enviadas dentro de los EE.UU., localidad de Agente de Pago Designada significa cualquier localidad de Agente en el Estado de destino identificado por Usted, o en un Estado vecino. Para transacciones enviadas fuera de los EE.UU., localidad de Agente de Pago Designada significa cualquier localidad de Agente en el país de destino identificado por Usted. El Destinatario normalmente recibirá el dinero enviado por Usted en efectivo, en cheque o en una combinación de las dos formas; en el caso de algunos Servicios, el dinero puede ser acreditado a un banco, tarjeta prepagada, cuenta de mWallet o cuenta similar. En las algunas circunstancias, el Destinatario puede elegir un método de pago que difiere del método de pago especificado por Usted; Usted autoriza a Western Union a honrar la elección de método de pago del Destinatario. Los Destinatarios que reciben pagos por un medio diferente a efectivo podrían incurrir en cargos adicionales para retirar sus fondos. Para el servicio de Pago de Facturas de Western Union, Western Union envía los fondos de Usted a una compañía que acepta **LOS SERVICIOS DE TRANSFERENCIA DE DINERO WESTERN UNION® ("SERVICIOS") SON PROPORCIONADOS POR WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC. ("WESTERN UNION") Y SE PRESTAN SUJETOS A LOS SIGUIENTES TERMINOS Y CONDICIONES ("ACUERDO") Y A LAS LEYES CORRESPONDIENTES.**

Se puede obtener información adicional acerca de los Servicios en www.westernunion.com. La disponibilidad de los Servicios depende de ciertas condiciones incluyendo el Servicio seleccionado (incluyendo términos especiales aplicables a cada Servicio), la cantidad enviada, el país de destino del dinero, la disponibilidad de

moneda, los reglamentos y las normas que correspondan, los requisitos en cuanto a documentos de identificación, el horario de atención de las localidades de Agentes (factores que se denominan, en su conjunto, las "Restricciones"). El destinatario designado ("Beneficiario") puede recibir los fondos enviados por un cliente de Western Union ("Usted") en una Localidad de Agente de Pago en la Localidad de Pago Esperada. Para transacciones enviadas dentro de los EEUU, localidad de Agente de Pago Designada significa cualquier localidad de Agente en el Estado de destino o territorio identificado por Usted. Para transacciones enviadas fuera de los EEUU, localidad de Agente de Pago Designada significa cualquier localidad de Agente en el país de destino identificado por Usted. Los servicios que ofrecen Telecomunicaciones de México ("Telecomm") solo están disponibles en localidades Telecomm. El Beneficiario normalmente recibirá el dinero enviado por Usted en efectivo, en cheque o en una combinación de las dos formas; en el caso de algunos Servicios, el dinero puede ser acreditado a un banco, tarjeta prepagada o tarjeta de crédito, cuenta de telefonía móvil (MWallet) o cuenta similar. El Beneficiario puede elegir un método de pago que difiera del método de pago especificado por Usted; Usted autoriza a Western Union a honrar la elección de método de pago del Beneficiario. Los Beneficiarios que elijan recibir pagos por un medio diferente a efectivo o en alguna otra moneda distinta a la elegida por usted podrían incurrir en cargos adicionales para retirar sus fondos. Algunos países y/o jurisdicciones pueden imponer un impuesto, cargo y/o tarifa cuando el Beneficiario reciba o acceda al dinero transferido. Las Transacciones: (i) que sobrepasen ciertas cantidades; (ii) a ciertos destinos; (iii) que impliquen ciertos asuntos regulatorios o asuntos de protección al consumidor; o (iv) que sean enviadas con opciones de retraso, pueden demorar más, estar sujetas a límites en dólares o estar sujetas a Restricciones adicionales. Las Transacciones pueden ser reportadas a las autoridades competentes. El envío de mensajes o los servicios de notificación pueden incluirse como costos adicionales. En algunos destinos, se le puede exigir al beneficiario que presente una identificación, responda una pregunta de prueba o ambos para recibir los fondos en efectivo. Las preguntas de prueba no son una característica de seguridad adicional y no se puede utilizar para retrasar el pago de una transacción y están prohibidas en ciertos países. WESTERN UNION CONFÍA EN LA INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONA PARA ENVIAR DINERO. REVISE QUE TODOS LOS DETALLES DE TRANSACCIÓN SEAN EXACTOS ANTES DE CONTINUAR.

CARGO POR ADMINISTRACIÓN

Si una transferencia de dinero no es reclamada o cancelada por Usted dentro de un año a partir de la fecha en que haya sido enviada se cobrará un cargo por administración no reembolsable hasta de cincuenta centavos mensuales contados a partir de la fecha en que la transferencia de dinero fue enviada, pero no podrá exceder en total cuarenta y dos dólares, que serán deducidos del monto principal de la transferencia (o bien, en los lugares en los que el recargo exceda del permitido por la ley, el máximo que la ley permita).

REEMBOLSOS

Sujeto a la ley pertinente: (i) las transferencias pueden ser canceladas y pedir el reembolso de la cantidad principal, a menos que los fondos ya hayan sido retirados o depositados al momento en que Western Union reciba Su solicitud por escrito; (ii) para ciertos servicios, excluyendo el pago de facturas y los servicios y productos prepagados, Western Union puede reembolsar la comisión de envío si los fondos no están disponibles dentro del periodo de tiempo indicado; y (iii) Western Union puede cobrarle a Usted un cargo por el reembolso de la cantidad principal en aquellos casos en los que el Beneficiario rechace sus fondos. Los reembolsos que califiquen y que sean procedentes de transferencias que inician y terminan en los Estados Unidos de América se realizan dentro de los 45 días siguientes a la recepción de Su solicitud válida por escrito. Western Union puede emitir Su reembolso a través de una transferencia de dinero WU o Western Union puede emitir el reembolso a la tarjeta de crédito o débito que se uso para pagar la transacción. En lugar de recibir el reembolso a través de transferencia de dinero WU, Usted puede solicitar que Western Union le envíe por correo un cheque por el monto de reembolso. Cuando lo requiera la ley, los reembolsos asociados con ciertas transferencias extranjeras pueden ser elegibles para diferentes tratamientos. TERMINOS ESPECIALES PARA TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES: No obstante lo anterior, y sujeto a la ley pertinente, las transferencias internacionales pueden ser canceladas y solicitar el reembolso completo de la cantidad principal y comisiones pagadas dentro de los 30 minutos siguientes del pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Usted puede recibir también un reembolso completo en ciertas circunstancias si Usted logra reclamar un

error, conforme a lo indicado anteriormente, o cuando lo prevea la legislación pertinente. La siguiente cláusula se aplica solo a las transacciones desde California: DERECHO DE REEMBOLSO: "Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que transfirió como resultado de este acuerdo si Western Union no envía el dinero que recibió de Usted en los 10 días siguientes a la fecha de su recepción, o no da las instrucciones para que consigne una cantidad equivalente de dinero a la persona designada por Usted en los 10 días siguientes a la recepción del dinero de su parte, a menos que usted instruya lo contrario. Si sus instrucciones respecto a cuándo debe enviarse o remitirse el dinero no fueran cumplidas y el dinero no ha sido enviado o remitido, tiene derecho a que el dinero le sea reembolsado. Si usted desea un reembolso, deberá enviar su solicitud por escrito a Western Union, P.O. Box 6036, Englewood, CO 80112. Si no recibe el reembolso, usted podría tener derecho a la devolución de su dinero más una multa de hasta US\$1.000 y gastos legales de acuerdo con la Sección 2102 del Código Financiero de California".

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

A menos que usted opte por lo que se establece a continuación, cualquier controversia que surja de o esté relacionada con esta transacción será resuelta por un árbitraje definitivo y vinculante. El árbitro también debe decidir cuál es el objeto del arbitraje. El arbitraje será administrado por la National Arbitration and Mediation ("NAM") de conformidad con su Reglamento Integral de Resolución de Disputas y Procedimientos, que está disponible en www.namadr.com/downloads.cfm o escribiendo a Stewart Ave. 990, 1º piso, Garden City, NY, 11530 y explican la forma de iniciar el arbitraje. Usted será responsable por hasta US\$125 de los gastos de administración. Western Union puede reducir esta cantidad si usted demuestra tener dificultades económicas. Este acuerdo se rige por la Ley Federal de Arbitraje, y cualquier laudo o decisión deberá ser sujeto a confirmación judicial. Cualquier arbitraje se llevará a cabo de forma individual, las demandas o los arbitrajes de grupos no están permitidos. Si alguna parte de este párrafo se considera no válida, ello no invalidará las otras partes. Si NAM no está disponible, las partes o un tribunal seleccionarán a otro árbitro. Usted puede optar por no aceptar arbitraje dentro de los 30 días siguientes al inicio de una transacción, llamando al 1-800-325-6000. SI NO LLAMA, USTED RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O JUEZ EN UN TRIBUNAL Y A CUALQUIER DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA COMPAÑÍA SERÁ RESPONSABLE DE UN PAGO SUPERIOR A \$500 DOLARES (además del reembolso del monto principal de la transacción y del reembolso de los cargos por el servicio, salvo lo establecido en el Código Financiero de California § 2102 (c)), POR LOS PERJUICIOS OCASIONADOS POR NEGLIGENCIA POR PARTE DE SUS EMPLEADOS, PROVEEDORES O AGENTES, O POR CUALQUIER OTRA CAUSA, A MENOS QUE USTED HAYA OBTENIDO, LLAMANDO AL NUMERO DE TELEFONO DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE QUE SE ENCUENTRA EN LA PARTE INFERIOR DEL FORMULARIO, UN LÍMITE DE RESPONSABILIDAD SUPERIOR Y HAYA PAGADO UN CARGO ADICIONAL POR ESTE CONCEPTO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NI LA COMPAÑIA NI SUS AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR NINGUN PERJUICIO INDIRECTO, ESPECIAL, DERIVADO, EMERGENTE, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PENAL NI NINGUN PERJUICIO SIMILAR.

CAMBIO DE MONEDA, SERVICIOS INTERNACIONALES

Además de los cargos por el servicio de transferencia establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. La moneda de los Estados Unidos es convertida a moneda extranjera en base a un tipo o tasa de cambio determinado por Western Union, a menos que las leyes de la Localidad de Pago Esperada no permitan que Western Union fije una tasa de cambio. Cualquier diferencia entre la tasa de cambio ofrecida a Usted y la tasa de cambio obtenida por Western Union, además de los cargos por el servicio de transferencia, corresponderá a Western Union (y sus Agentes en algunos casos). Sujeto a la ley aplicable, la tasa de cambio real o estimada aplicable a Su transacción le será entregada a Usted en las divulgaciones entregadas por Western Union en relación con Su transacción. Los pagos generalmente se harán en la moneda nacional de la localidad de Localidad de Pago Esperada ("Moneda Local"). En algunos países, Usted puede designar una moneda de pago distinta a la de la Moneda Local, sin embargo, la moneda alternativa que Usted elija, puede no estar disponible en todas las localidades de Agentes. Western Union no es responsable por la tasa de cambio que se le aplique si el Receptor selecciona una tasa diferente a la que Usted seleccionó.

TÉRMINOS ESPECIALES PARA TRANSFERENCIAS A CUENTAS BANCARIAS, TARJETAS O CARTERAS MÓVILES

Cuando se encuentre disponible Western Union le permitirá que sus envíos se

acrediten en la cuenta bancaria ("Cuenta bancaria"), tarjetas de prepago o de crédito ("Tarjetas"), cuenta de telefonía móvil ("mWallet") u otro tipo de cuenta similar (colectivamente "Cuentas"). El proveedor de Cuenta puede imponer tarifas adicionales al Receptor por recibir los fondos en una Cuenta. A menos que sea requerido por la ley aplicable, Western Union no acepta ninguna responsabilidad con Usted o cualquier titular de la Cuenta, por cualquier tarifa impuesta al Receptor por el proveedor de la Cuenta. Si la tasa que Usted escogió para enviar a una cuenta no es la tasa en la que la Cuenta se determinó, el proveedor de la Cuenta puede convertir los fondos a su propia tasa de cambio o rechazar la transferencia. El acuerdo del Beneficiario con el Proveedor de la cuenta contiene las disposiciones respecto de los derechos, responsabilidades y cargos (incluidos los cargos para transferir dinero desde su tarjeta o cuenta de telefonía móvil (MWallet) y el Proveedor de la cuenta podría imponer restricciones adicionales sobre la disponibilidad de los fondos, limitaciones en la cantidad que se puede transferir o mantener en la Cuenta, horarios de atención al cliente, días feriados u otras restricciones. Generalmente, el Beneficiario debe estar inscrito en un programa de tarjeta o cuenta de telefonía móvil (MWallet) para recibir una transferencia. Un Beneficiario que no esté inscrito en un programa de tarjeta o cuenta de telefonía móvil (MWallet) podrá recibir fondos en una localidad de un Agente autorizado de Western Union y dicho cobro podrá estar sujeto a requisitos adicionales. Western Union podrá obtener ganancias de los cargos asociados con el uso de una tarjeta o cuenta de telefonía móvil (MWallet). Ni Western Union ni sus Agentes apoyan o recomiendan ningún servicio de Proveedor de tarjeta o mWallet. **AVISO IMPORTANTE PARA TRANSFERENCIAS A CUENTAS BANCARIAS:** ASEGURESE QUE EL NUMERO DE CUENTA, DETALLES BANCARIOS Y MONEDA SELECCIONADA ESTEN CORRECTAS ANTES DE ENVIAR. SI EL NUMERO DE CUENTA O LOS DETALLES BANCARIOS SON INCORRECTOS, EL DINERO PUEDE SER ENVIADO A LA CUENTA BANCARIA EQUIVOCADA Y NO PUEDA SER RECUPERADO. **AVISO IMPORTANTE PARA TRANSFERENCIAS A TARJETAS Y MWALLETS:** ASEGURESE QUE EL NUMERO DE TARJETA O DE TELEFONO ES CORRECTO ANTES DE ENVIAR. DE OTRA FORMA, ES POSIBLE QUE EL DINERO SE ENVIE A LA TARJETA O MWALLET EQUIVOCADA Y NO PUEDA SER RECUPERADO SUJETO A LEY APLICABLE.

DISPOSICIONES GENERALES

Este Acuerdo, al igual que todos los términos incorporados por referencia, contiene el convenio completo entre todas las partes. Esto reemplaza todo convenio previo y no puede ser modificado oralmente. Western Union tiene el derecho de ceder este Acuerdo a algún tercero, en cualquier momento, sin su consentimiento. A este Acuerdo lo rigen las leyes del estado de Colorado sin incluir sus reglamentos en cuanto a conflictos que surjan en la aplicación de diferentes leyes. La invalidez de cualquier término del Acuerdo no invalida ningún otro término. Los Servicios van dirigidos únicamente a personas mayores de 18 años. La versión en inglés predomina si hubiera cualquier conflicto entre las versiones en el inglés y las versiones en cualquier otro idioma del Acuerdo. Usted y el Beneficiario declaran que el uso de los Servicios no infringe: (a) ninguna ley, incluyendo sin limitaciones cualquier ley relacionada con el lavado de dinero, apuestas de juego ilegales, apoyo para actividades terroristas y fraude; y/o (b) los términos de este Acuerdo. La información que se le proporcione a Western Union deberá ser verídica y completa. Usted indemnizará a Western Union y a sus Agentes por toda pérdida de cualquier índole (incluyendo honorarios legales) que surja de todo incumplimiento del Acuerdo de parte de Usted o del Destinatario. Western Union se reserva el derecho de cambiar los Servicios sin aviso previo. Western Union y sus Agentes podrán negarse a brindar el Servicio a cualquier persona.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE WESTERN UNION

Western Union podría divulgar Su información personal a terceros como se explica en la Declaración de Privacidad de Western Union; para obtener una copia, pídale a Su Agente, visite www.westernunion.com, o llame al 1-800-562-2598. La información revelada puede incluir sus antecedentes financieros, información de contacto, identificación, información sobre las transacciones que realice con nosotros y otra información relacionada con cuestiones financieras. Entre los destinatarios de esta información se incluyen, entre otros, instituciones financieras, comercios, empresas que procesan transacciones o nos proporcionan otros servicios, organismos gubernamentales y comerciantes directos. Usted puede pedirnos que limitemos la divulgación de cierta información a algunas de estas partes. El modo que usted haya elegido para limitar la divulgación de cierto tipo de información se observará hasta que nos comunique su intención en otro sentido o que borremos su información de nuestros sistemas. Para limitar la forma en que se revela Su información (opción de exclusión), llame al 1-800-562-2598.

ALERTA CONTRA FRAUDE: PROTÉJASE DEL FRAUDE AL CONSUMIDOR. SEA CUIDADOSO CUANDO UN EXTRAÑO LE SOLICITE QUE LE ENVIE DINERO, ESPECIALMENTE PARA LAS SUBASTAS DE INTERNET, OFERTAS EN EL PERIÓDICO O TELEFÓNICAS

Western Union no garantiza ni la entrega ni la calidad de los bienes o servicios pagados a través de los Servicios. Western Union no presta servicios de cuentas de depósito en garantía. Usted y el Beneficiario acuerdan que no utilizarán los Servicios para el propósito de establecer cuentas de depósito en garantía.