

Verificación electrónica de visitas (EVV) para servicios de Medicaid

Lanzamiento de EVV para servicios de cuidado personal (PCS)

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

Agenda

- ▶ Introducción del Equipo del Proyecto Estatal EVV
- ▶ La acta del Siglo 21 Cures Act
- ▶ Descripción General de EVV
- ▶ Descripción General del Programa EVV de Nebraska DHHS
- ▶ Introducción a Tellus
- ▶ Demostración de la Aplicación Móvil Tellus

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

Siglo 21 Cures Act

- ▶ La acta del Siglo 21 Cures Act, firmado en la ley federal el 13 de diciembre de 2016.
- ▶ La Sección 12006 (a) de la ley ordena al Estado que requiere el uso de un sistema EVV para los servicios de atención personal y servicios de salud en el hogar proporcionados por Medicaid.
- ▶ Los estados que no requieren un sistema de servicios de cuidado personal antes del 01/01/2020 y servicios de salud en el hogar antes del 01/01/2023 enfrentarán reducciones cada vez mayores en los fondos federales. Una Excepción de Buena Fe les permite a los estados tiempo adicional antes de 01/01/2021 para servicios de cuidado personal.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

Siglo 21 Cures Act Continuado

- ▶ Para cumplir con el requisito federal, un sistema EVV debe proporcionar la siguiente información:
 - Fecha de servicio
 - Lugar de servicio
 - Hora a la que comienza y termina el servicio
 - Identidad de la persona que presta el servicio.
 - Identidad de la persona que recibe el servicio.
 - Tipo de servicio proveeido

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

¿Qué es el EVV?

- ▶ Proceso que utiliza tecnología electrónica para verificar visitas:
 - **Verifica con precisión la actividad de la visita** y los servicios prestados para el cuidado personal y la atención médica a domicilio.
 - **Proporciona transparencia** a través de datos en tiempo real para mejorar los resultados de salud, la eficiencia operativa y la integridad del programa.
 - **Mejora las comunicaciones** entre los coordinadores de la agencia proveedora y los proveedores de la comunidad que prestan servicios a los participantes.
 - **Reduce el fraude, el desperdicio y el abuso de Medicaid**
 - **Mejora el procesamiento de reclamos y los pagos a proveedores.**

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

Beneficios de EVV

Participantes

- ✓ Mejores resultados de salud
- ✓ Mejor garantía de recibir servicios
- ✓ Autoridad para el cuidado
- ✓ Flexibilidad para citas y servicios

Proveedores

- ✓ Facturación sin papel
- ✓ Mejor conocimiento de la actividad del cuidador
- ✓ Mensajería compatible con HIPAA
- ✓ Centralizar autorizaciones
- ✓ Automatización de facturación
- ✓ Pago más rápido

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

Reseña del Programa

HCBS Developmental Disabilities Waivers Services (CDD and DDAD)		
Service	Service Code	Provider Type
Independent Living	2639	Agency and Independent
Supported Family Living	7494	Agency and Independent
Medical In-Home Habilitation	9220	Agency
Behavioral In-Home Habilitation	1796	Agency
Respite	2656	Agency
Respite (In-Home)	8148	Independent
Homemaker	9393	Independent
Homemaker	9769	Agency
HCBS Aged & Disabled Waiver Services		
Service	Service Code	Provider Type
Chore	1691	Agency or Independent
Respite Care – In Home	1113	Agency or Independent
Disability Related Child Care – In Home	2500	Agency or Independent
Medicaid Personal Assistance Services		
Service	Service Code	Provider Type
Personal Assistance	4475	Agency or Independent

**** Centro para personas discapacidades del desarrollo (CDD)**

**** Dia del adulto con discapacidades del desarrollo (DDAD)**

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.



Introducción a Tellus

Kristy Pyles – Account Manager

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.



Sobre Nosotros

Una compañía de tecnología que impulsa la expansión nacional de **Verificación de Visitas Electronicas** para Medicaid estatal, pagadores MLTSS, y Proveedores

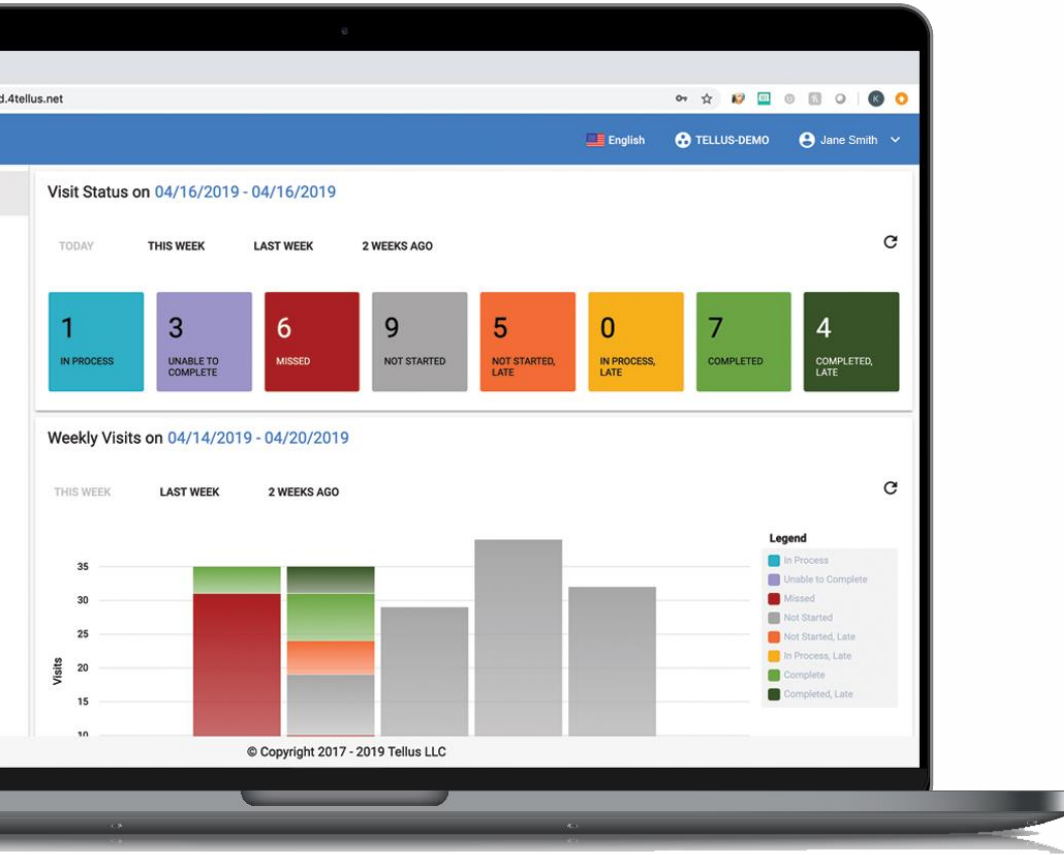
NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

Portal de Proveedores



- Panel de control en tiempo real
- Mensajería del Cuidador
- Autorizaciones de Servicio
- Visitas y programación (desde el portal o móvil)
- Administración de Participantes
- Administración del Cuidador

NEBRASKA

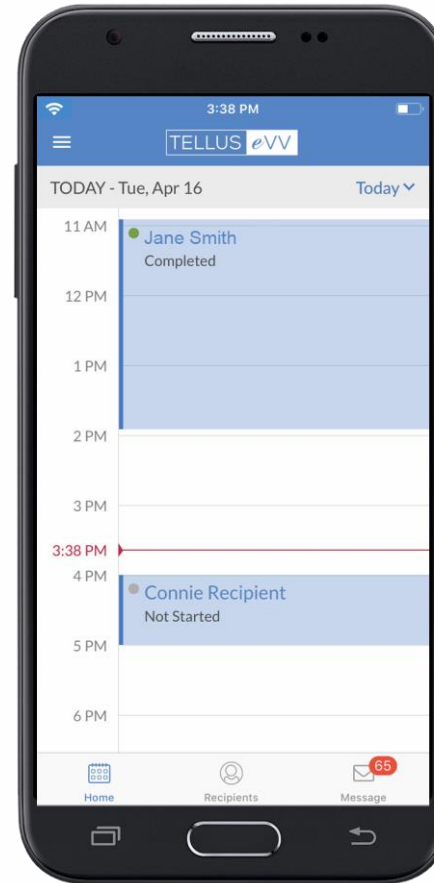
Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

Dispositivos Inteligentes

- Los telefonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos inteligentes deben ser compatibles con Android (Google Play) or iOS
- La aplicacion movil EVV tiene un modo fuera de linea donde las visitas se almacenan hasta aque se establece la conectividad en linea
- El GPS solo esta habilitado al comienzo y al final de una visita. DHHS y Tellus no rastrean ni registran ninguna informacion fuera de estos horarios.



NEBRASKA

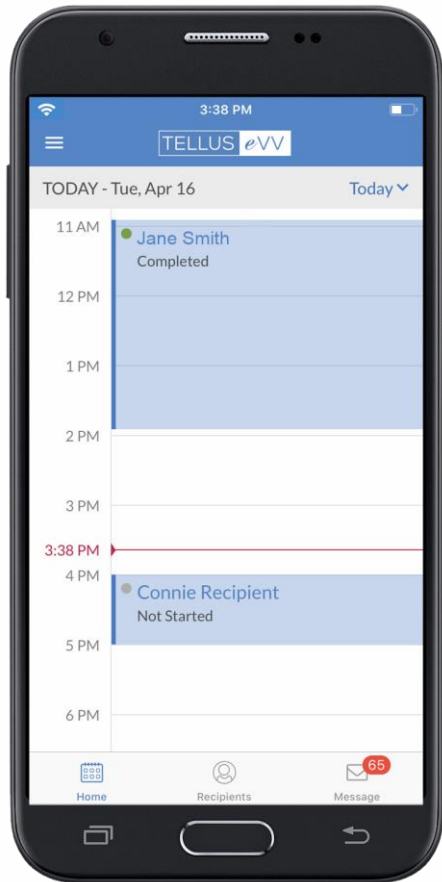
Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

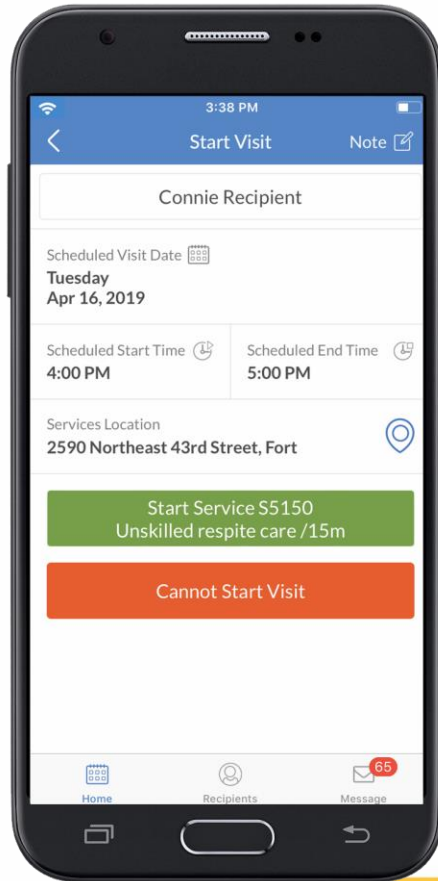
Helping People Live Better Lives.

Mobile Application

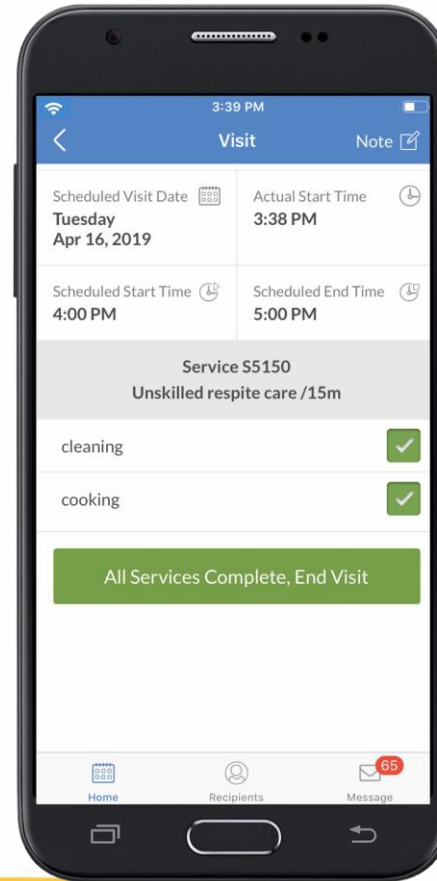
Calendario



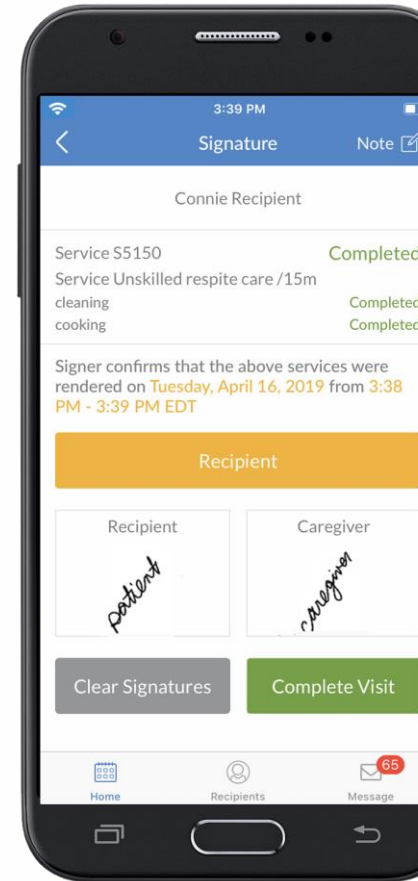
Registrarse



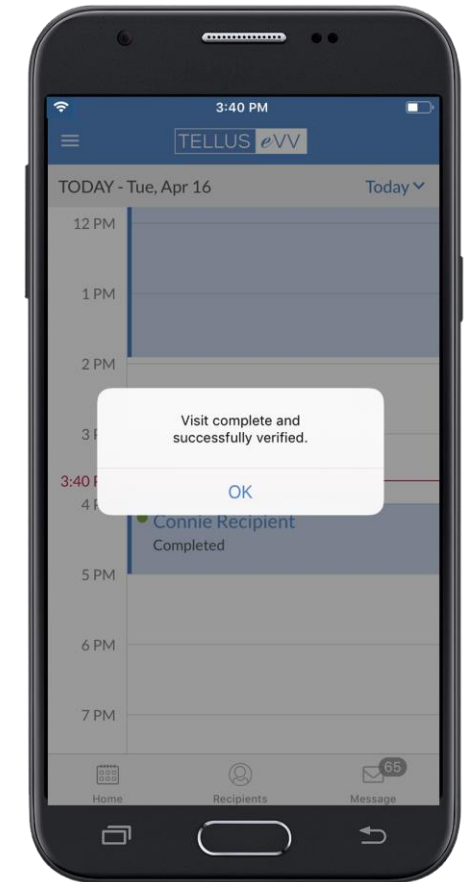
Marcar



Salir

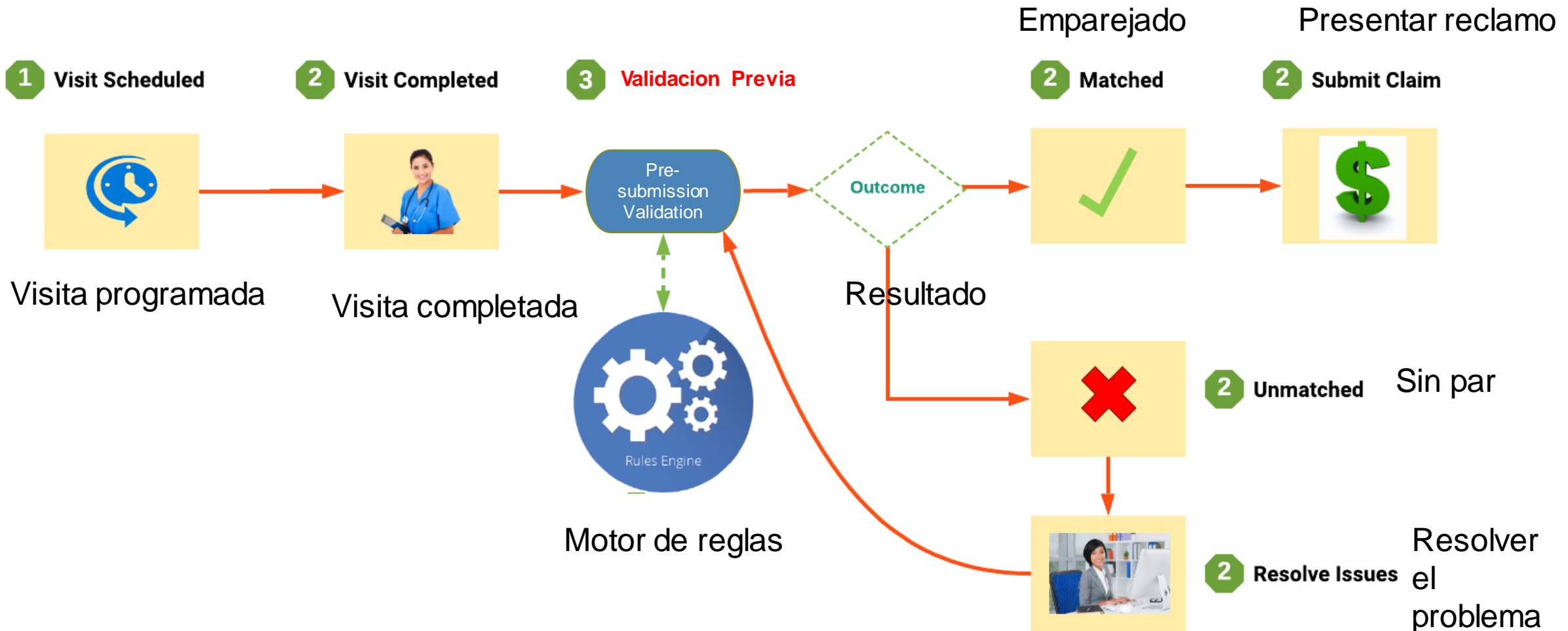


Confirmar



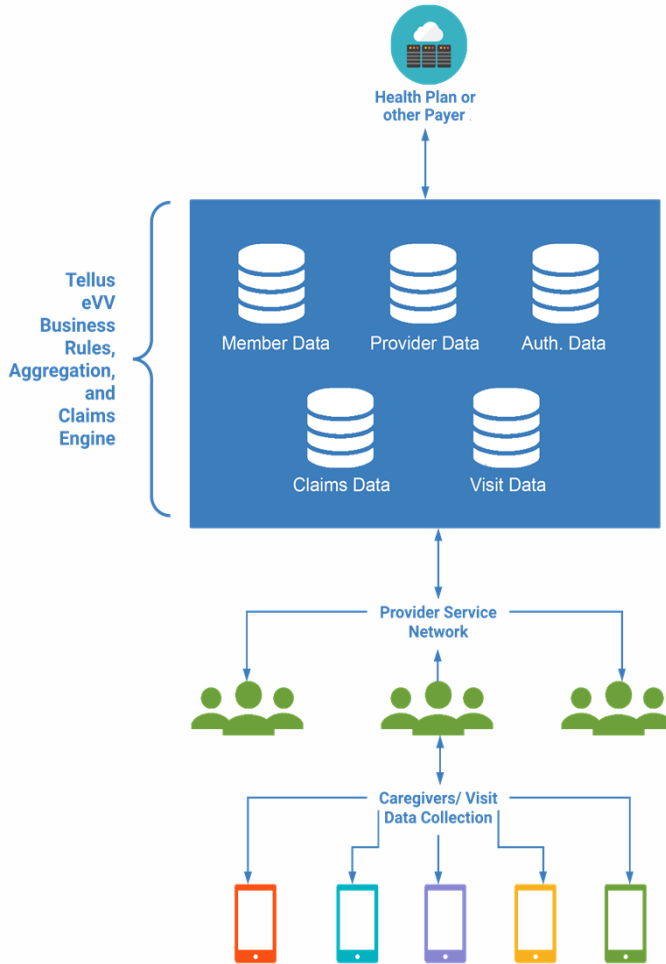
Helping People Live Better Lives.

Flujo de Datos



Helping People Live Better Lives.

Agregación de Datos con Terceros Proveedores de EVV



- Tellus va a hacer agregación de datos de terceros proveedores de EVV
- Tellus tiene integraciones existentes con muchos proveedores terceros de EVV
- Las integraciones son documentadas, automatizadas y seguras
- DHHS requiera que los terceros proveedores de EVV utilicen Proveedores de EVV que usa terceros Proveedores de EVV para cumplir con todos los requisitos enumerados en <http://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx>
- Se requerira que los Proveedores firmen un certificado para DHHS diciendo que su proveedor cumple con este requisito
- Los Proveedores deberan firmar un certificado de Tellus diciendo que su Sistema cumple con este requisito

Alcance, Capacitación y Atención al Cliente

- **Programa integral de alcance y capacitación** diseñado para comunicarse de manera temprana, frecuente y amplia para adopción y uso óptimos
- **Plataforma de Capacitación** que es multi-media y multimodal, eliminando barreras
 - Seminarios de web interactivos
 - Portal de capacitación y soporte en línea con guías de usuario, preguntas frecuentes y video tutoriales
 - Guías de referencia y hojas de trucos imprimibles
 - Sandbox (*Sistema que refleja el Sistema en vivo*)
 - Actualización continua y capacitación sobre nuevas funciones
- **Ayuda dedicada Help Desk** y representantes de servicio al cliente multi-lingüa para responder preguntas y brindar asistencia personalizada





Demostración de Aplicación Movíl

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Obtenga mas informacion sobre EVV y contactenos

<http://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx>

<https://4tellus.com/>

[Acta del Siglo 21 Cures Act](#)

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.

Calendario de compromiso de la reunion de partes interesadas

Event	Date	Time
EVV Reunion de Partes Interesadas	Julio 1 2020	7 PM a 8:30 PM
EVV Reunion de Partes Interesadas	Julio 2 2020	2 PM a 3:30 PM
EVV Reunion de Partes Interesadas	Agosto 5 2020	7 PM a 8:30 PM
EVV Reunion de Partes Interesadas	Agosto 6 2020	2 PM a 3:30 PM
EVV Reunion de Partes Interesadas	Septiembre 2 2020	7 PM a 8:30 PM
EVV Reunion de Partes Interesadas	Septiembre 3 2020	2 PM a 3:30 PM



@NEDHHS



NebraskaDHHS



@NEDHHS

dhhs.ne.gov

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Helping People Live Better Lives.