

# Verificación electrónica de visitas (EVL) para servicios de Medicaid

Reunión de partes interesadas de octubre de EVL de Nebraska

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# FECHA DE INICIO EVV CAMBIADA

---

**Consulte a continuación el Calendario cambiado de DHHS:**

- Listo para empezar para proveedores de EVV externos: **11/13/2020**
- Fecha de registro: **12/20/2020**
- Fecha de inicio para los proveedores de exención por DD que usan Therap:  
**01/01/2021**
- Fecha de lanzamiento de EVV: **01/03/2021**
- Fecha de inicio para proveedores de agencias con proveedores de EVV externos:  
**01/03/2021**

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# ESTÉ LISTO - ENTRENARÁ para EVV

## **DHHS lo alienta a que asista a la capacitación de Tellus EVV!**

‣ Por favor visite: <https://4tellus.com/training/>

**Los proveedores independientes**, deben asistir a la capacitación “PROVEEDORES INDEPENDIENTES DEL DHHS DE NEBRASKA”.

‣ Si no puede participar en la capacitación "en vivo", puede registrarse para escuchar y ver la capacitación pregrabada.

‣ **Si es un proveedor de agencia con un proveedor de EVV externo**, incluido el usuario de Therap EVV, solo necesita registrarse para la capacitación de “Consola de reclamos”.

‣ Si no puede participar en la capacitación "en vivo", puede registrarse para escuchar y ver la capacitación pregrabada.

‣ **Si es un proveedor de agencia que usará Tellus como su proveedor de EVV**, DHHS recomienda que reciba capacitación en este orden:

- (1) Consola de Admin
- (2) Aplicación Movil
- (3) Consola de Reclamaciones

Si no puede participar en la capacitación "en vivo", puede registrarse para escuchar y ver todas las capacitaciones pregrabadas.

# Agenda

---

- Presentación de los panelistas estatales de EVV
- Servicios obligatorios de EVV
- Prepararse: estar preparado
- Actualización del proveedor de EVV de terceros
- Registro: Pasos para registrarse
- Contenido de entrenamiento
- Entrega de entrenamiento
- DEMOSTRACION
- Preguntas y Respuestas

*Helping People Live Better Lives.*

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

# Presentación de los panelistas estatales de EVV

---

- ▶ Heather Leschinsky – Chief Administradora
- ▶ Karen Houseman – Administradora del programa DHHS II para Medicaid y Atención a Largo Plazo
- ▶ Vince Rea – EVV Gerente de Proyecto EVV
- ▶ Jeff Krenke – EVV Gerente de Proyecto EVV
- ▶ Debbie Flower – Gerente de Proveedores de EVV y Especialista en Servicio de Asistente Personal
- ▶ Diane Twehous – Líder de Certificación de EVV
- ▶ Leon Merrell – Lider de Entrenamiento
- ▶ Trevor Vargason – Lider de UAT
- ▶ Jenn DeBoer – Líder de comunicaciones de EVV
- ▶ Joe Schnur – Gerente de Cuentas Senior de Tellus
- ▶ Kristy Pyles –Gerente de Cuentas de Tellus
- ▶ Lisa Turner –Entrenadora Senior para Tellus

*Helping People Live Better Lives.*

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

# Services obligatorios de EVV

<b>HCBS Developmental Disabilities Waivers Services (CDD and DDAD)</b>		
<b>Service</b>	<b>Service Code</b>	<b>Provider Type</b>
Independent Living	2639	Agency and Independent
Supported Family Living	7494	Agency and Independent
Medical In-Home Habilitation	9220	Agency
Behavioral In-Home Habilitation	1796	Agency
Respite	2656	Agency
Respite (In-Home)	8148	Independent
Homemaker	9393	Independent
Homemaker	9769	Agency
<b>HCBS Aged &amp; Disabled Waiver Services</b>		
<b>Service</b>	<b>Service Code</b>	<b>Provider Type</b>
Chore	1691	Agency or Independent
Respite Care – In Home	1113	Agency or Independent
Disability Related Child Care – In Home	2500	Agency or Independent
<b>Medicaid Personal Assistance Services</b>		
<b>Service</b>	<b>Service Code</b>	<b>Provider Type</b>
Personal Assistance	4475	Agency or Independent

# Preparándose: Estar preparada:

## PROVEEDORES INDEPENDIENTES:

- \* PORTÁTIL o ORDENADOR DE ESCRITORIO **Computadora**
  - PC (sistema operativo Windows (32 o 64 bits) versión 7 superior)
  - MAC o Apple (Mac OS versión X (10) o superior)
- \* DISPOSITIVO INTELIGENTE: DEVICE:
  - TELEFONO INTELIGENTE con GPS
    - Teléfono de Apple: (iOS versión 9 o superior)
    - Teléfono Android: (versión de Android Lollipop (5.0) o superior)
    - (Samsung, LG, Pixel, etc.)
  - Q**
  - TABLETA con GPS
    - Tableta de Apple: (iOS versión 9 o superior)
    - Tableta Android: (versión de Android Lollipop (5.0) o superior) (Samsung, LG, Pixel, etc.)

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Preparándose: Estar preparada cont.

ACCESO	REQUERIDO/OPCIONAL	RAZÓN
Servicios de ubicación (GPS)	Requerido	Para conocer la ubicación de la visita check-in / check-out
Datos WiFi	Obligatorio (a menos que el usuario acceda a Internet solo a través de una red móvil)	Para acceso a internet
Almacenamiento de archivos	Requerido	Para almacenar sus datos.
Datos móviles	Obligatorio (a menos que el usuario acceda a Internet solo a través de la red WiFi)	Para acceso a internet

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Pasos del proveedor de facturación para registrarse

**Paso 1:** Tellus abre el sitio web de registro.

**Paso 2:** Los proveedores de facturación ingresan la identificación (ID) del proveedor en el sitio web de registro.

**Paso 3:** El sistema Tellus compara la identificación que ingresa el proveedor de facturación durante el registro con la información que el DHHS le proporciona a Tellus.

**Paso 4:** Si la información coincide, se aprobará el registro y se enviará un correo electrónico generado automáticamente con credenciales de inicio de sesión temporales.

➔ *Ya Esta!*

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Proceso de registro del proveedor de facturación

Provider Tax ID # \*

Payer Provider ID # \*

Zip # \*

I'm not a robot  reCAPTCHA  
Privacy - Terms

- El proveedor de facturación ingresa la identificación asignada por el estado.
- Tellus compara la identificación ingresada con la identificación proporcionada por DHHS.

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Proceso de registro del proveedor de facturación

Provider Name	GeorgiesNDHHPProvider
Provider Short Name	Georgies
Active	<input checked="" type="checkbox"/>
Default Time Zone	
Address Line 1	1671 Woodbridge Lakes Circle
Address Line 2	
City	West Palm Beach
State	Nebraska
Zip #	33406
*Admin Email	Add Admin Email *

- El proveedor de facturación ingresa información
- El sistema Tellus envía un correo electrónico al administrador
- El administrador inicia sesión en el portal de administración de Tellus y cambia la contraseña temporal
- Revise su carpeta de correo no deseado por el correo electrónico

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Personal del proveedor de la Agencia de Facturación

- Para las Agencias Proveedoras, el administrador que se registre será el administrador de la agencia con permisos para agregar personal adicional y establecer permisos.
- \* Los permisos pueden incluir: Administrador, Facturador, Proveedor de agencia, etc.
- Administrador de Agencia Proveedora se le proporcionará una plantilla para cargar a su personal en el portal de Administración de Tellus
- \* Cuando el personal está cargado, el sistema Tellus envía un correo electrónico al personal con instrucciones para iniciar sesión en el portal de administración de Tellus y/o la aplicación móvil para cambiar la contraseña temporal. La contraseña temporal caduca después de 36 horas.

# Contenido de Entrenamiento

Consola de Admin	Duración del video
Getting Started/Empezando	25 min.
Set Up/Preparar	25 min.
Scheduling/Planificar	5 min.
Visit Tracking/Seguimiento	7 min.
Manual Complete Visit/Visita completa	7 min.
Reporting/Reportando	7 min.

Móvil	Duración del video
Getting Started/Empezando	25 min.
Downloading the App/Descargando	25 min.
Scheduling/Planificar	5 min.
Completing Visits/Completar visitas	7 min.
Resetting Password/Restablecer Contraseña	7 min.

Reclamación	Duración del video
Getting Started/Empezando	14 min.
Worklist/Lista de Trabajo	4 min.
Resolving Unmatched/Resolución incomparable	18 min.
Remediating Rejected Claims/Remediación de reclamos rechazados	10 min.
Adjustments/Voids/Ajustes /Vacíos	12 min.

Extra Topics	Video Length
Rate Override/Anular Tasa	8 min.



Good Life. Great Mission.

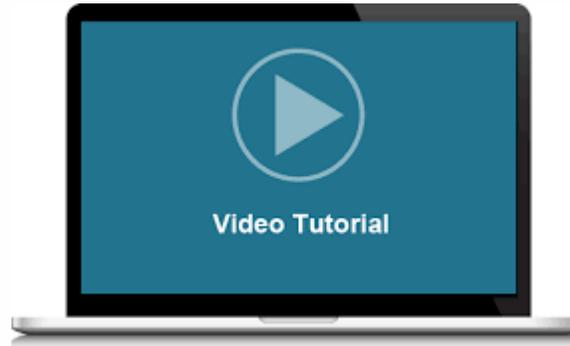
DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

# Entrega de entrenamiento



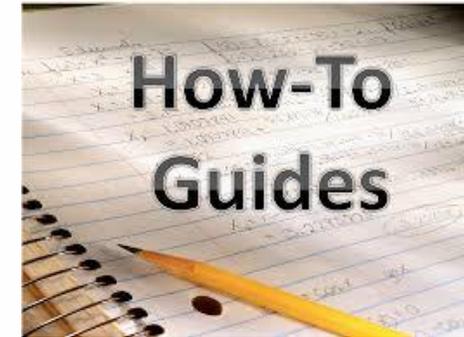
## **Disponible ahora**

- Seminarios web en vivo
  - Móvil
  - Consola de administración
  - Reclamación
  - Temas extra
- Sitio web de registro



## **Disponible Oct. 25, 2020**

- Videos a Pedido
  - Móvil
  - Consola de administración
  - Reclamación
  - Temas extra
- Sitio web de registro



## **Disponible Oct. 25, 2020**

- Guías de usuario a pedido
  - Móvil
  - Consola de administración
  - Reclamación
- Sitio web de entrenamiento



# Demostración del portal de formación de Tellus

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES



# DEMO de la aplicación móvil

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES



# DEMO del portal Tellus

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

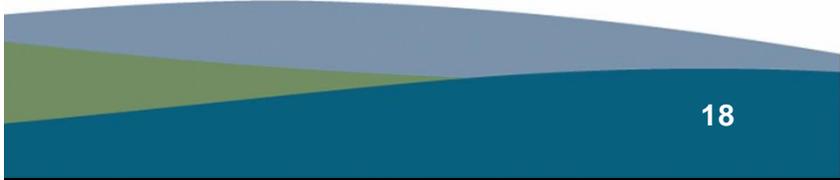


# PREGUNTA Y RESPUESTA

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES



# Obtenga más información sobre EVV y contáctenos

<http://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx>

<https://4tellus.com/>

<https://4tellus.com/training/>

CORREO ELECTRÓNICO EVV : [Dhhs.Medicaidfa-evv@Nebraska.gov](mailto:Dhhs.Medicaidfa-evv@Nebraska.gov)

Correo electrónico del equipo de integración : [integrations@4tellus.com](mailto:integrations@4tellus.com)

# Calendario de participación de las reuniones de partes interesadas

Event	Date	Time
Reunión de partes interesadas de EVV	octubre 14, 2020	7 PM a 8:30 PM CST
Reunión de partes interesadas de EVV	octubre 15, 2020	2 PM a 3:30 PM CST
Reunión de partes interesadas de EVV	noviembre 4, 2020	7 PM a 8:30 PM CST
Reunión de partes interesadas de EVV	noviembre 5, 2020	2 PM a 3:30 PM CST
Reunión de partes interesadas de EVV	diciembre 2, 2020	7 PM a 8:30 PM CST
Reunión de partes interesadas de EVV	diciembre 3, 2020	2 PM a 3:30 PM CST



@NEDHHS



NebraskaDHHS



@NEDHHS

[dhhs.ne.gov](http://dhhs.ne.gov)

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*