

Apoyo de bienestar de los niños y las familias

Todos tenemos la responsabilidad colectiva de asegurarnos de que los niños estén sanos, seguros y prósperos, especialmente durante los momentos difíciles. Los padres y otros cuidadores son los protectores más importantes de los niños y pueden necesitar apoyo adicional de vez en cuando. Le recomendamos que se registre con los cuidadores y los niños con los que interactúa para preguntar cómo están y qué necesitan. Prestar un oído y ayudar a las familias a acceder a los apoyos disponibles puede ayudar mucho a mantener a las familias bien. ¡Gracias por hacer su parte para apoyar los niños y familias de Nebraska!

Consulte a las familias de su comunidad para ver cómo puede ayudar

Es importante recordar a los cuidadores y a los niños que usted está allí para ayudar, no para juzgarlos. Utilice muchas declaraciones de empatía para mostrar su preocupación y encontrar oportunidades para felicitar al cuidador para empoderarlos y apoyarlos. Si un niño plantea una inquietud, considere si puede hacer un seguimiento seguro con su cuidador. Valide que este es un momento difícil, que todo el mundo está luchando, y que el apoyo todavía está disponible. Consulte la página 2 para obtener una lista de los recursos con los que puede conectar a las familias en función de sus necesidades.

Preguntas que usted podría hacer a los padres/cuidadores



- ¿Ahora es un buen momento para hablar? Si no, pregunte cuando sería un mejor momento.
- ¿Cómo se encuentra en general? ¿Está bien y seguro? ¿Hay algo que necesita?
- Todos necesitamos apoyo en este momento. ¿Tiene soportes con los que pueda conectarse? En caso afirmativo, ¿quiénes son los apoyos en su vida? ¿Es capaz de conectar con ellos ahora mismo? Si no es así, ¿cómo podemos ayudarle a conectarse con los demás?
- ¿Ha cambiado algo para su familia? ¿Hay ciertas cosas que han sido más difícil? ¿Cuales preocupaciones o necesidades se enfrenta?
- Debido a COVID-19, ¿todos en su familia son capaces de obtener lo que necesitan para salir? (Por ejemplo, puede preguntar a la familia acerca de alimentos, vivienda, ingresos / empleo, seguridad, educación, salud, calefacción, Internet, etc.)
- ¿Qué hace para cuidarse?

Preguntas que usted podría hacer a los niños

- ¿Cómo funciona el aprendizaje virtual para usted? ¿Cómo le está afectando? ¿Su familia? ¿Necesita ayuda con algo?
- ¿Cómo van las cosas en casa para usted y su familia? ¿Se siente bien? ¿Le preocupa algo?
- ¿Qué es lo que más le gusta de estar en casa? ¿Qué es lo que menos le gusta? ¿Por qué?
- ¿Cuál fue la mejor parte de su día? ¿Cuál fue la parte más difícil de su día?
- ¿En qué actividades familiares participa?
- ¿Sale afuera? ¿Hace ejercicio?

Preguntas adicionales que podría hacer a los niños si hay riesgos potenciales en el hogar

- ¿Quién le está cuidando? ¿Qué están haciendo? ¿Quién se asegura que tiene todo lo que necesita?
- ¿Con quién se siente seguro hablando sobre necesidades o preocupaciones? ¿Tiene una manera de hablar con esa persona ahora mismo?
- Si estuvieras solo en una isla desierta, ¿qué necesitarías? ¿Estas cosas están en su casa ahora mismo?
- ¿Qué comiste hoy para desayunar? ¿Y Ayer?
- ¿Cuáles son las reglas de su casa? ¿Qué pasa cuando alguien no sigue una regla? (Hermano, animal domestico, mamá, papá?)
- ¿Cómo se llevan todos? ¿Alguien lo está pasando mal? ¿Esta preocupado por alguien? ¿Por qué?
- Pida al niño que describa un día típico: ¿qué come, quién hace la comida, dónde juega, quién entra o sale de la casa y cuándo?
- *Para hacer un seguimiento, haga preguntas abiertas:* Cuéntame más sobre eso. . . ¿Qué pasó después? ¿Qué está pasando ahora?

Recursos comunes que pueden ser necesarios

Soporte general <i>(¡En caso de duda, comience aquí!)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nebraska Family Helpline: La Nebraska Family Helpline está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para los padres y las familias. Cualquier problema, en cualquier momento: 1-888-866-8660. ♦ 2-1-1: Dirige a toda la información y soportes disponibles durante COVID-19. Llame al 2-1-1 o visite https://www.211iowa.org/. ♦ Navegantes centrales: La navegación central está diseñada para asegurar que las familias tengan acceso a los apoyos y servicios necesarios de una manera efectiva y oportuna a través de asociaciones de colaboración y servicios y apoyos basados en la comunidad. https://www.nebraskachildren.org/what-we-do/community-prevention-systems/community-contacts.html ♦ Los miembros de Medicaid pueden acceder a la coordinación de la atención llamando al número que aparece en el reverso de su tarjeta de Medicaid.
Asistencia financiera y de otro tipo	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Los beneficios del seguro de desempleo se han ampliado durante COVID-19: Para solicitar, vaya a NEworks.nebraska.gov. ♦ Asistencia en efectivo y otros tipos: Para obtener asistencia TANF y otros tipos de asistencia estatal, visite www.accessnebraska.ne.gov o llame al (800) 383-4278. ♦ Cuentas de Internet y teléfonos celulares: Llame a su operador para ver qué asistencia ofrecen. O visite https://www.lifelinesupport.org/ o llame al Programa de Asistencia Telefónica (800)526-0017 de Nebraska.
Alimentación y nutrición	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Para encontrar lugares de Nebraska Food Pantry, por favor llame al Banco de Alimentos al 1-855-444-5556. ♦ WIC: Apoyo nutricional para mujeres embarazadas, madres nuevas, niños 0-5 (WIC). Teléfono al (800) 942-1171 o al http://signupwic.com/. ♦ Cupones para Alimentos (SNAP): Visite www.accessnebraska.ne.gov o llame al (800) 383-4278. ♦ Los sitios de distribución de alimentos para las comidas escolares: envíe el texto "food" o "comida" a 877-877.
Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Continuación Area Metropolitana de la Atención Para los Sin Hogar (MACCH por sus siglas en inglés) (Douglas/Sarpy/ Pottawattamie, IA): 402-980-8394 www.endhomelessnesstoday.org ♦ Lincoln – http://go.unl.edu/8myp o https://www.facebook.com/ ♦ Resto del estado – http://go.unl.edu/8myp y / o https://www.facebook.com/ ♦ Servicios legales: https://www.legalaidofnebraska.org/how-we-help/resources/covid-19-coronavirus/housingcorona/tenants/#TO
Violencia doméstica	<ul style="list-style-type: none"> ♦ La red de programas de violencia doméstica y agresión sexual de Nebraska garantiza que haya una red de seguridad de servicios disponible en todo nuestro estado las 24 horas del día. http://www.nebraskacoalition.org/get_help/ ♦ Línea Nacional de Violencia Doméstica: 1-800-799-SAFE (7233)
Uso de sustancias	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nebraska Family Helpline: La Nebraska Family Helpline está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para los padres y las familias. Cualquier problema, en cualquier momento: 1-888-866-8660.
Cuidado de niños	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nebraska Childcare Referral Network: https://www.nechildcarereferral.org/
COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> ♦ NE DHHS: Visite www.dhhs.ne.gov para obtener orientación y recursos relacionados con covid-19. (402) 552-6645 llamada gratuita : (833) 998-2275

Para obtener más información sobre cómo hablar con los niños acerca de COVID-19:

SAMHSA: <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006>

Busque la seguridad de los niños y las familias

- Si tiene alguna preocupación que un niño o cuidador está en peligro inmediato, llame al 911.
- Si sospecha que un niño está siendo abusado o descuidado, debe llamar a la Línea Directa de Abuso y Negligencia para Adultos y Niños de Nebraska (24 horas al día, 7 días a la semana) al 1-800-652-1999 (TTY 1-800-833-7352). Esta línea directa puede determinar si la participación de la División de Niños y Servicios Familiares del DHHS está justificada, o si otros apoyos de la comunidad son más apropiados.



Algunos ejemplos de cuándo puede llamar a la línea directa con una preocupación incluyen:

- Cualquier cosa que el cuidador o el niño le dijo que le da preocupaciones por la seguridad del niño.
- El niño o cuidador tiene lesiones, moretones, ronchas o cortes inexplicables.
- El cuidador parece estar bajo la influencia en la medida en que no puede cuidar a su hijo.
- Usted observa evidencia de consumo ilícito de sustancias en el hogar (por ejemplo, parafernalia de drogas) u otros peligros que podrían conducir a lesiones/enfermedades infantiles (por ejemplo, armas al alcance, condiciones extremadamente antihigiénico).
- El niño se ve o se comporta de manera significativamente diferente de lo típico para ellos o se esperaría razonablemente.
- El niño con frecuencia falta a la escuela (y la escuela ha agotado todos los esfuerzos razonables para apoyar a la familia y abordar las barreras al aprendizaje (por ejemplo, ayudar con el acceso a Internet, llamar a contactos de emergencia o vecinos).
- Usted no puede ponerse en contacto repetidamente con la familia (no relacionada con barreras como Internet, acceso telefónico) Y está seriamente preocupado por su seguridad (por ejemplo, problemas de seguridad previos debido a la violencia doméstica o el consumo de sustancias).