

Soutenir le bien-être des enfants et des familles

Nous avons tous la responsabilité collective de nous assurer que les enfants sont en bonne santé, en sécurité et en plein essor – en particulier pendant les périodes difficiles. Les parents et autres parents substituts sont les protecteurs les plus importants des enfants et ils peuvent avoir besoin de soutien supplémentaire de temps en temps. Nous vous encourageons à vous renseigner auprès des parents substituts et des enfants avec lesquels vous interagissez pour leur demander comment ils vont et ce dont ils ont besoin. Prêter l'oreille, en aidant les familles à accéder aux soutiens disponibles peut grandement contribuer au bien-être des familles. Merci d'avoir fait votre part pour soutenir les enfants et les familles du Nebraska !

Consultez les familles de votre communauté pour voir comment vous pouvez les aider

Il est important de rappeler aux parents substituts et aux enfants que vous êtes là pour les aider, pas pour les juger. Faites preuve d'empathie pour montrer votre inquiétude et trouver des occasions de féliciter le parent substitut pour l'habiliter et le soutenir. Si un enfant montre une préoccupation, demandez-vous si vous pouvez effectuer un suivi en toute sécurité auprès de son parent substitut. Validez que c'est une période difficile, que tout le monde est en difficulté et que le soutien est toujours disponible avec son parent substitut. Voir page 2 pour une liste de ressources avec lesquelles vous pouvez connecter les familles en fonction de leur besoin.

Questions que vous pourriez poser aux parents/parents substituts



- Est maintenant le bon moment pour parler ? Sinon, demandez quel serait le meilleur moment pour parler.
- Comment allez-vous en général ? Êtes-vous bien et en sécurité ? Avez-vous besoin de quelque chose ?
- Nous avons tous besoin de soutien en ce moment. Avez-vous des soutiens avec lesquels vous vous connectez ? Si c'est le cas, quels sont les soutiens dans votre vie ? Pouvez-vous vous connecter avec ces soutiens maintenant ? Sinon, comment pouvons-nous vous aider à vous connecter aux autres ?
- Quelque chose a-t-il changé dans votre famille ? Y a-t-il certaines choses qui ont été plus difficiles à affronter ? Quels soucis ou besoins avez-vous ?
- A cause de COVID 19, est-ce que chaque membre de votre famille est en mesure d'obtenir ce dont il a besoin ? (Par exemple, vous pouvez interroger la famille sur la nourriture, le logement, le revenu/l'emploi, la sécurité, l'éducation, la santé, l'électricité, l'internet, etc.)
- Que faites-vous pour prendre soin de vous ?

Questions que vous pourriez poser aux enfants

- Comment l'apprentissage virtuel fonctionne-t-il pour vous ? Comment cela vous affecte-t-il ? A votre famille ? Avez-vous besoin d'aide pour quoi que ce soit ? Est-ce que vous vous sentez bien ?
- Qu'est-ce qui vous plaît le plus de rester à la maison ? Qu'aimez-vous le moins ? Pourquoi ?
- Quelle a été la meilleure partie de votre journée ? Quelle a été la partie la plus difficile de votre journée ?
- Quelle a été la meilleure partie de votre journée ? Quelle a été la partie la plus difficile de votre journée ?
- A quelles activités familiales participez-vous ?
- Sortez-vous dehors ? Faites-vous de l'exercice ?

Questions supplémentaires que vous pourriez poser aux enfants s'il y a un risque potentiel à la maison

- Qui prend soin de vous ? Que font-ils ? Qui s'assure que vous avez tout ce dont vous avez besoin ?
- Avec qui vous vous sentez en sécurité pour parler de vos besoins ou de vos inquiétudes ? Avez-vous un moyen de parler à cette personne en ce moment ?
- Si vous étiez coincé sur une île déserte, de quoi auriez-vous besoin ? Ces choses sont-elles dans votre maison en ce moment ?
- Qu'avez-vous mangé pour le petit déjeuner aujourd'hui ? Hier ?
- Quelles sont les règles de votre maison ? Que se passe-t-il lorsque quelqu'un enfreint une règle ? (Frère, animal de compagnie, maman, papa)
- Comment tout le monde s'entend ? Est-ce que quelqu'un a du moment difficile ? Pourquoi ?
- Demandez à l'enfant de décrire une journée typique – ce qu'il mange, qui prépare la nourriture, où joue-t-il, qui entre ou sort de la maison et quand ?
- Pour faire un suivi, posez des questions ouvertes : dites-m'en plus... Que s'est-il passé ensuite ? Qu'est-ce qu'il se passe maintenant ?

Ressources Communes pouvant être nécessaires

Soutien General <i>(En cas de doute commencez ici)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ligne d'Assistance de la famille de Nebraska : La Ligne d'Assistance de la famille de Nebraska est disponible 24/7 pour les parents e les familles : 1-888-866-8660. ◆ 2-1-1 : Dirige vers toutes les informations et soutiens disponibles pendant COVID-19. Appelez le 2-1-1 ou visitez https://www.211iowa.org/. ◆ Navigateurs Centraux : Central Navigations est conçu pour garantir aux familles un accès efficace et une manière opportune aux services et soutiens nécessaires grâce à des partenariats de collaboration et à des services et soutiens communautaires. https://www.nebraskachildren.org/what-we-do/community-prevention-systems/community-contacts.html ◆ Les membres de Medicaid peuvent accéder à la coordination des soins en appelant le numéro au dos le leur carte Medicaid.
Assistance Financières et autres	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Les prestations d'assurance-chômage ont été élargies au cours de COVID-19 : pour postuler, allez à NEworks.nebraska.gov. ◆ En espèces et autre assistance : pour le TANF et d'autres aides de l'Etat, visitez www.accessnebraska.ne.gov au téléphonez le programme d'assistance (800) 383-4278. ◆ Factures d'internet et de téléphone portable : Appelez votre opérateur pour savoir quelle assistance il propose. Ou visitez https://www.lifelinesupport.org/ ou téléphonez le programme d'assistance au (800)526-0017.
Alimentation Et Nutrition	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Pour trouver les emplacements de garde-manger du Nebraska, veuillez appeler la Banque Alimentaire au 1-855-444-5556. ◆ WIC : Soutien Nutritionnel aux femmes enceints, nouvelles mamans, enfants 0-5 (WIC). Téléphonez au (800) 942-1171 ou à http://signupwic.com/. ◆ Coupons Alimentaires (SNAP) : visitez www.accessnebraska.ne.gov ou téléphonez au (800) 383-4278. ◆ Distributions de repas scolaires, texte « Nourriture » ou « Comida » au 877-877.
Logement	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Région Métropolitaine Continuum de soins aux Sans-Abri (Douglas/Sarpy/Pottawattamie, IA) : 402-980-8394 www.endhomelessnesstoday.org ◆ Lincoln – http://go.unl.edu/8myp or https://www.facebook.com/ ◆ Reste de L'état – http://go.unl.edu/8myp and/or https://www.facebook.com/ ◆ Services Juridiques : https://www.legalaidofnebraska.org/how-we-help/resources/covid-19-coronavirus/housingcorona/tenants/#TO
Violence Domestique	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le réseau de programmes de violence domestique et d'agression sexuelle du Nebraska garantit qu'un filet de sécurité de services est disponible dans tout notre état 24 heures par jour. http://www.nebraskacoalition.org/get_help/ ◆ Hotline Nationale contre la violence Domestique : 1-800-799-SAFE (7233)
Consommation de Substances	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Helpline de la famille du Nebraska : Helpline de la famille du Nebraska est disponible 24/7 pour les parents et familles. Tout problème, à tout moment : 1-888-866-8660.
Garde d'Enfants	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Réseau d'Aiguillage des garderies du Nebraska : https://www.nechildcarereferral.org/
COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> ◆ NE DHHS : Visitez www.dhhs.ne.gov pour les informations relatives à COVID-19. (402) 552-6645 Gratuit : (833) 998-2275

Apprendre davantage sur comment parler aux enfants de COVID – 19 :

SAMHSA: <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-00>

Faire attention pour la sécurité des enfants et des familles

- Si vous craignez qu'un enfant ou un parent substitut soit en danger immédiat, appelez Le 911.
- Si vous soupçonnez qu'un enfant est maltraité ou négligé, vous devez appeler le Nebraska Adult and Child Abuse and Neglected Hotline (24 heures par jour, 7 jours par semaine) au 1-800-652-1999 (TTY-800-833-7352). Cette Hotline peut déterminer si la Division DHHS des Services à l'enfance et à la famille impliqués est justifiée, ou si d'autres soutiens communautaires sont plus appropriés.



Voici des exemples au cas où vous pourriez appeler la hotline avec les préoccupations:

- Tout ce que le parent substitut ou l'enfant vous a dit a soulevé des préoccupations quant à la sécurité de l'enfant.
- L'enfant OU le parent substitut a des blessures ou des ecchymoses, des trépointes ou des coupures inexplicables.
- Le parent substitut semble être sous l'influence dans la mesure où il ne pouvait pas s'occuper de son enfant.
- Vous observez des preuves de consommation des substances illicites à la maison (par exemple, la drogue attirail) ou d'autres dangers qui pourraient entraîner des blessures/maladies chez les enfants (par exemples, armes à portée de main, conditions extrêmement insalubres).
- L'enfant a une apparence ou un comportement sensiblement différent de ce qui est typique pour lui ou auquel on pourrait raisonnablement s'attendre.
- L'enfant manque souvent à l'école (et l'école a épuisé tous les efforts raisonnables pour soutenir la famille et surmonter les obstacles à l'apprentissage (par exemple, aider à accéder à l'internet, appeler des contacts d'urgence ou des voisins).
- Vous êtes à plusieurs reprises dans l'impossibilité d'entrer en contact avec la famille (sans liens Avec des obstacles comme l'internet, l'accès au téléphone) ET être sérieusement inquiet pour leur sécurité (par exemple, des problèmes de sécurité antérieurs dus à la violence domestique ou à la consommation de substances).