

## Supporting Child and Family Wellbeing (Arabic)

### دعم رفاهية الطفل والأسرة

نتحمل جميعًا مسؤولية جماعية للتأكد من أن الأطفال يتمتعون بالصحة والأمان والازدهار - خاصةً خلال الأوقات الصعبة. الوالدين ومقدمو الرعاية الآخرون هم من أهم المهتمين بالأطفال وقد يحتاجون إلى دعم إضافي من وقت لآخر. نحن نشجعك على التحقق من مقدمي الرعاية والأطفال الذين تتعامل معهم للسؤال عن ما يفعلونه وما يحتاجون إليه. إن الاستماع إلى الأهالي ومساعدتهم في الحصول على الدعم المتاح يقطع شوطًا طويلاً للحفاظ على العائلات بشكل جيد. شكرًا لك على أداء دورك لدعم أطفال وعائلات نبراسكا!

استفسر من العائلات في مجتمعك لمعرفة كيف يمكنك مساعدتهم. من المهم تذكير مقدمي الرعاية والأطفال بأنك موجود للمساعدة وليس للحكم عليهم. استخدم الكثير من عبارات التعاطف لإظهار قلقك وإنتهاز الفرص بالتثناء على جهود مقدمي الرعاية لتمكينهم ودعمهم لهم. إذا أثار الطفل قلقًا ، فكر فيما إذا كان بإمكانك المتابعة بأمان مع مقدم الرعاية الخاص به. تأكد من أن هذا وقت صعب ، الكل يعاني ، وأن الدعم لا يزال متاحًا. راجع الصفحة رقم 2 للحصول على قائمة بالموارد التي يمكنك ربط العائلات بها وفقًا لاحتياجاتهم.



### أسئلة قد تطرحها على أولياء الأمور / مقدمي الرعاية

- هل الوقت ملائم الآن للتحدث؟ إذا لم يكن كذلك ، اسأل ما هو أفضل وقت لذلك.
- كيف حالك بشكل عام؟ هل أنت بخير وبأمان؟ هل هناك أي شيء تحتاجه؟
- نحتاج جميعًا إلى الدعم الآن. هل لديك دعم يمكنك التواصل معه؟ إذا كانت الإجابة بنعم ، من هم الأشخاص الذين يدعموك في حياتك؟ هل أنت قادر على التواصل معهم الآن؟ إذا لم يكن كذلك ، كيف يمكننا مساعدتك في التواصل مع الآخرين؟
- هل طرأ أي تغيير لعائلتك؟ هل هناك أشياء معينة عانيت أكثر بها؟ ما هي المخاوف أو الاحتياجات التي تواجهها؟
- بسبب كوفيد 19 ، هل كل فرد في عائلتك قادر على الحصول على ما يحتاجون إليه؟ (على سبيل المثال ، يمكنك أن تسأل العائلة عن الطعام ، والسكن ، والدخل / العمل ، والسلامة ، والتعليم ، والصحة ، والتدفئة ، والإنترنت ، وما إلى ذلك).
- ماذا تفعل لرعاية نفسك؟

### أسئلة قد تطرحها على الأطفال

- كيف ترى التعلم الافتراضي (virtual learning)؟ كيف يؤثر عليك؟ على عائلتك؟ هل تحتاج مساعدة في أي شيء؟
- كيف تسير الأمور معك في المنزل لك ولعائلتك؟ هل تشعر أنك على ما يرام؟ هل أنت قلق من أي شيء؟
- ما أكثر شيء أحببته خلال بقائك في المنزل؟ ما الشيء الذي لم تحبه؟ لماذا؟

- ما هو أفضل جزء في يومك؟ ما هو أصعب جزء في يومك؟
- ما هي الأنشطة العائلية التي تشارك فيها؟
- هل تخرج؟ هل تمارس الرياضة؟

- أسئلة إضافية قد تطرحها على الأطفال إذا كانت هناك مخاطر محتملة في المنزل.
- من يركبك؟ ماذا يفعلون؟ من يتأكد من أن لديك كل ما تحتاجه؟
  - مع من تشعر بالأمان بالتحدث اليه عن الاحتياجات أو المخاوف؟ هل لديك طريقة للتحدث مع هذا الشخص الآن؟
  - إذا كنت عالقاً في جزيرة صحراوية ، فماذا تحتاج؟ هل هذه الأشياء في منزلك الآن؟
  - ماذا أكلت على الفطور اليوم؟ في الامس؟
  - ما هي القوانين المتبعة في منزلك؟ ماذا يحدث عندما يخرق شخص ما القانون؟ (أخ ، حيوان أليف ، الأم ، الأب؟)
  - كيف تسير الأمور مع بعضكم البعض؟ هل يعاني أي شخص من وقت عصيب؟ هل انت قلق على احد؟ لماذا ؟
  - اطلب من الطفل وصف يوم نموذجي - ماذا يأكل ، ومن يصنع الطعام ، وأين يلعب ، و مع من يأتي أو يغادر الى المنزل ؟
  - للمتابعة ، ا طرح أسئلة مفتوحة: أخبرني المزيد عن ذلك. . . ماذا حدث بعد ذلك؟ ماذا يحدث الآن؟

لموارد المشتركة التي قد تكون مطلوبة	
<p>خط مساعدة عائلة نبراسكا: خط مساعدة عائلة نبراسكا متاح على مدار ال 24 ساعة طوال الأسبوع للأباء والأسر. أي مشكلة ، في أي وقت: 1-888-866-8660.</p> <p>1-1-2: من أجل التوجيه إلى جميع المعلومات والدعم المتاح خلال COVID-19 اتصل بالرقم 2-1-1 أو قم بزيارة الموقع: <a href="https://www.211iowa.org/">https://www.211iowa.org/</a></p> <p>لضمان وصول العائلات إلى الدعم Central Navigation: تم تصميم Central Navigators والخدمات المطلوبة بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب من خلال الشراكات التعاونية والخدمات والدعم المجتمعي.</p> <p><a href="https://www.nebraskachildren.org/what-we-do/community-prevention-systems/community-contacts.html">https://www.nebraskachildren.org/what-we-do/community-prevention-systems/community-contacts.html</a></p> <p>يمكن للأشخاص المشتركين ببرنامج المديكيد الوصول إلى تنسيق الرعاية عن طريق الاتصال بالرقم الموجود خلف بطاقة المديكيد الخاص بهم.</p>	<p>الدعم العام (عندما يبدأ الشك هنا!)</p>
<p>تم توسيع مزايا تأمين البطالة خلال فيروس كوفيد 19 :للتقديم قم بزيارة الموقع <a href="http://NEworks.nebraska.gov">NEworks.nebraska.gov</a>.</p> <p>المساعدة النقدية وغيرها: للحصول على مساعدة TANF والمساعدات الأخرى للدولة قم بزيارة الموقع <a href="http://www.accessnebraska.ne.gov">www.accessnebraska.ne.gov</a>.</p> <p>أو اتصل بالرقم (800) - 4278- 383</p> <p>فواتير الإنترنت والهواتف المحمولة: اتصل بشركة شبكة الجوال لمعرفة المساعدة التي تقدمها . /أو</p> <p>أو قم بزيارة <a href="https://www.lifelinesupport.org">https://www.lifelinesupport.org</a> اتصل ببرنامج نبراسكا للمساعدة الهاتفية على الرقم (800)-526 -0017</p>	<p>المساعدة المالية وغيرها</p>

<p>من اجل العثور على مواقع مخزن الأطعمة في نبراسكا ، يرجى الاتصال ببنك الغذاء على الرقم 1-855-444-5556 دعم التغذية للنساء الحوامل والأمهات الجدد والأطفال 0-5 (WIC) رقم الهاتف 1171-942 (800) أو على <a href="http://signupwic.com">http://signupwic.com</a> فود ستامبس (SNAP):قم بزيارة <a href="http://www.accessnebraska.ne.gov">www.accessnebraska.ne.gov</a> أو اتصل بالرقم 4278 - (800)383. مواقع توزيع الأغذية بالوجبات المدرسية ارسل كلمة "comida" أو "food" إلى الرقم 877-877</p>	<p>الغذاء والتغذية</p>
<p>Metro Area Continuum لرعاية المشردين (Pottawattamie, IA /Sarpy/ Douglas) 402-980-8394 <a href="http://www.endhomelessnesstoday.org">www.endhomelessnesstoday.org</a> مدينة لينكلن-<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a> أو <a href="http://go.unl.edu/8myp">http://go.unl.edu/8myp</a> بقية الولايات-<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a> / أو <a href="http://go.unl.edu/8myp">http://go.unl.edu/8myp</a> الخدمات القانونية: <a href="https://www.legalaidofnebraska.org/how-we-help-resources/covid-19-coronavirus/housingcorona/tenants/#TO">https://www.legalaidofnebraska.org/how-we-help-resources/covid-19-coronavirus/housingcorona/tenants/#TO</a></p>	<p>الإسكان (الهاوزنك)</p>
<p>تضمن شبكة نبراسكا للعنف المنزلي وبرامج الاعتداء الجنسي توفر شبكة أمان للخدمات على 24 ساعة في اليوم <a href="http://www.nebraskacoalition.org/get_help/">http://www.nebraskacoalition.org/get_help/</a> مدار الخط الساخن الوطني للعنف المنزلي: 7233-1-800-866</p>	<p>العنف المنزلي</p>
<p>خط مساعدة عائلة نبراسكا: خط مساعدة عائلة نبراسكا متاح على مدار الساعة الـ 24 ساعة طوال الأسبوع للأباء والأسر. أي مشكلة ، في أي وقت: 1-888-866-8660</p>	<p>تعاطي المخدرات</p>
<p>شبكة الإحالة لرعاية الأطفال في نبراسكا <a href="https://www.nechildcarereferral.org">https://www.nechildcarereferral.org</a></p>	<p>رعاية الطفل</p>
<p>NE DHHS : تفضل بزيارة <a href="http://www.dhhs.ne.gov">www.dhhs.ne.gov</a> للحصول على إرشادات وموارد تتعلق بكوفيد 19 402-552-6645 الرقم المجاني 2275 -998 ( 833 )</p>	<p>كوفيد 19</p>

لمعرفة المزيد حول كيفية التحدث مع الأطفال حول كوفيد 19:

SAMHSA: <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006>

انتبه على سلامة الأطفال والأسر

- إذا كان لديك أي مخاوف من أن الطفل أو مقدم الرعاية في خطر محقق ، فاتصل بالرقم 911.
- إذا كنت تشك في تعرض طفل لسوء المعاملة أو الإهمال ، فيجب عليك الاتصال بخط نبراسكا لإساءة واهمال البالغين والطفل (24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع) على الرقم 1800-652-1999 (TTY 1800-833-7352). يمكن أن يحدد هذا الخط الساخن ما إذا كان هناك حاجة تقتضي بتدخل قسم DHHS لخدمات الأطفال والأسرة ، أو إذا كانت مساهمات المجتمع الأخرى مناسبة أكثر.

من الأمثلة على الحالات التي تثير قلقك و الذي يمكنك فيه الاتصال بالخط الساخن ما يلي:

- أي شيء أخبرك به مقدم الرعاية أو الطفل أثار مخاوف بشأن سلامة الطفل.
- يعاني الطفل أو مقدم الرعاية من إصابات أو كدمات أو جروح غير مبررة.
- يبدو أن مقدم الرعاية يقع تحت التأثير لدرجة أنه لا يستطيع رعاية الطفل.
- تلاحظ وجود أدلة على تعاطي المخدرات غير مشروعة في المنزل (مثل أدوات صنع المخدرات) أو مخاطر أخرى يمكن أن تؤدي إلى إصابة / مرض الأطفال (على سبيل المثال ، الأسلحة في متناول اليد ، ظروف غير صحية للغاية).
- يبدو الطفل أو يتصرف بشكل مختلف جداً عما هو معتاد أو متوقع.
- يتغيب الطفل من المدرسة بشكل متكرر (وقد بذلت المدرسة كل الجهود الممكنة لدعم الأسرة ومعالجة العوائق التي تحول دون التعلم (مثل المساعدة في الوصول إلى الإنترنت ، أو الاتصال بالأشخاص في حالات الطوارئ أو الجيران).
- لم تنجح محاولاتك العديدة بالاتصال بالعائلة (لأسباب غير مرتبطة بالعوائق مثل الإنترنت والوصول إلى الهاتف) وتشعر بالقلق الشديد على سلامتهم (على سبيل المثال مخاوف مسبقة بسبب السلامة مثل العنف المنزلي أو تعاطي المخدرات).

