



# Cambios Dentales 2024

## Preguntas frecuentes de los miembros

Medicaid de Nebraska realizará numerosas mejoras en la cobertura dental a partir del 1 de enero de 2024. Los cambios tienen como objetivo mejorar su acceso a la atención dental en todo el estado.

Como miembro de Medicaid, verá los siguientes cambios en su cobertura dental en 2024:

- 1. Extracción de muelas del juicio:** Medicaid de Nebraska ahora cubrirá la extracción de las muelas del juicio si su dentista considera que sería beneficioso quitar las muelas del juicio que no están causando problemas de salud pero es probable que causen problemas dentales en el futuro. Esto le ayudará a prevenir problemas de salud relacionados con la odontología más temprano que tarde.
- 2. Eliminación del límite anual del beneficio dental:** El máximo dental actualmente limita la mayoría de los miembros adultos a \$750 de atención dental al año. Eliminar el máximo del beneficio dental eliminará algunas barreras que enfrenta al acceder a la atención dental.

Más información se puede encontrar en línea en: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Dental-Benefits-Manager.aspx>

# Preguntas frecuentes

Q. ¿Cómo afectarán estos cambios a mi acceso a la atención dental?

A. Estos cambios mejorarán su acceso a la atención dental. Esperamos que estos cambios faciliten el mantenimiento de su higiene y salud dental.

Q. ¿Seguiré teniendo cobertura para los mismos servicios dentales?

A. Sí, su cobertura dental a través de Medicaid de Nebraska seguirá siendo la misma.

Q. ¿Qué significa la eliminación del máximo anual de beneficios para mi atención dental?

A. Los miembros no tendrán que retrasar la atención que necesitan si superan el máximo dental. Por lo general, solo superará el máximo durante su primer año de cobertura de Medicaid o si tiene problemas dentales que requieren atención adicional.

Q. Will there be changes in the dentists who accept Medicaid members?

A. Deberá asegurarse de que su dentista esté cubierto por su plan de salud. Puede hacerlo poniéndose en contacto con su dentista o llamando a su plan de salud al:

- Molina Healthcare
  - o Servicios para Miembros: 1-844-782-2018
- Nebraska Total Care
  - o Servicios para Miembros: 1-844-813-6769
- United Healthcare
  - o Servicios para Miembros: 1-800-641-1902

Q. ¿Recibiré una notificación por correo sobre estos cambios?

A. Sí, su plan de salud le enviará información adicional para que sepa qué esperar.

Q. ¿Cambiarán otras partes de mi cobertura o beneficios de Medicaid?

A. Todas las demás partes de su cobertura y beneficios de Medicaid permanecerán iguales.

Q. ¿Qué debo hacer si tengo preguntas sobre mi cobertura dental?

A. Puede ponerse en contacto con ACCESSNebraska de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. De lunes a viernes a través de:

- Correo electrónico a [DHHS.ANDICenter@nebraska.gov](mailto:DHHS.ANDICenter@nebraska.gov)
- Por teléfono llamando al:
  - o Omaha: (402) 595-1178
  - o Lincoln: (402) 473-7000
  - o Número gratuito: (855) 632-7633
  - o TDD: (402) 471-7256