

Hướng dẫn Tự định hướng cho Người tham gia

Cách làm việc với các nhà cung cấp độc lập

Mục lục

| | |
|--|----|
| Mục đích..... | 2 |
| Nguồn nhà cung cấp..... | 2 |
| Giới thiệu về Tự định hướng..... | 2 |
| Tự định hướng là gì?..... | 2 |
| Tự định hướng khác biệt ở điểm nào?..... | 2 |
| Tôi có thể tự định hướng dịch vụ không?..... | 3 |
| Dịch vụ nào có thể được tự định hướng?..... | 4 |
| Kỳ vọng của người tham gia đối với Tự định hướng..... | 5 |
| Tôi có những quyền gì?..... | 5 |
| Tôi có những nhiệm vụ gì?..... | 5 |
| Làm thế nào để chọn dịch vụ và hỗ trợ?..... | 5 |
| Tự định hướng có những rủi ro nào?..... | 6 |
| Làm gì khi tôi thấy mình đang bị ngược đãi hay bỏ bê?..... | 6 |
| Đội ngũ của tôi có những nhiệm vụ gì?..... | 7 |
| Tìm Nhà cung cấp độc lập..... | 8 |
| Điều gì quan trọng với tôi?..... | 8 |
| Tôi có thể thuê ai?..... | 8 |
| Tôi có thể tìm nhà cung cấp độc lập như thế nào?..... | 9 |
| Làm thế nào để chọn nhà cung cấp độc lập?..... | 10 |
| Làm thế nào nhà cung cấp độc lập của tôi được phê duyệt để bắt đầu?..... | 13 |
| Đào tạo Nhà cung cấp độc lập..... | 13 |
| DHHS có đào tạo nhà cung cấp độc lập của tôi không?..... | 13 |
| Tại sao tôi cần phải đào tạo nhà cung cấp độc lập?..... | 13 |
| Quá trình đào tạo nên bao gồm những gì?..... | 14 |
| Quản lý Nhà cung cấp độc lập..... | 16 |
| Làm thế nào để sắp lịch cho các dịch vụ?..... | 16 |
| Giám sát Chương trình..... | 17 |
| Ai giám sát các dịch vụ và nhà cung cấp độc lập của tôi?..... | 17 |
| Chi trả Dịch vụ Tự định hướng..... | 17 |
| Tôi có thể chi bao nhiêu cho các dịch vụ?..... | 17 |
| Các dịch vụ được cấp phép như thế nào?..... | 17 |
| Làm thế nào để giám sát IBA của tôi?..... | 17 |
| Làm gì khi IBA của tôi hết trước khi hết năm?..... | 18 |
| Làm gì khi tôi không dùng hết tiền trong IBA?..... | 18 |
| Chia sẻ chi phí là gì?..... | 18 |
| Lập hóa đơn cho Nhà cung cấp độc lập..... | 18 |
| Thải hồi Nhà cung cấp độc lập..... | 19 |
| Khi nào tôi cần phải thải hồi nhà cung cấp độc lập?..... | 19 |
| Phàn nàn..... | 19 |
| Các đường link..... | 20 |

Mục đích

Hướng dẫn Tự định hướng này dành cho những người tham gia muốn tự định hướng dịch vụ Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Nhà và Cộng Đồng (HCBS) cho Người Khuyết Tật Phát Triển (DD) của Medicaid. Miễn trừ Khuyết tật Phát triển Toàn diện (CDD) và Miễn trừ Ngày cho Người Lớn bị Khuyết Tật Phát Triển (DDAD) đều có tự định hướng. Anh/chị nên đọc bản hướng dẫn này khi cần quyết định có muốn tự định hướng dịch vụ hay không. Đội ngũ của anh/chị cũng nên đọc và nắm thông tin trong hướng dẫn này vì nó sẽ giúp họ hỗ trợ anh/chị khi anh/chị tự định hướng.

Hướng dẫn Tự định hướng bao gồm:

- Thông tin chung về cách hoạt động của Tự định hướng;
- Quyền và nhiệm vụ của người tham gia tự định hướng dịch vụ;
- Thông tin về cách tìm, thuê, quản lý và thải hồi các nhà cung cấp độc lập;
- Quá trình lập hóa đơn và thanh toán.

Nguồn nhà cung cấp

Khi anh/chị muốn ai đó trở thành nhà cung cấp độc lập của anh/chị, hãy chỉ họ đến trang [nguồn](#) trên trang web DDD. Điều phối viên dịch vụ (SC) của anh/chị có thể cung cấp bản sao giấy về mọi nguồn nhà cung cấp mà anh/chị muốn.

Tất cả đường link tài liệu này cung cấp đều sẽ được liệt kê ở cuối.

Giới thiệu về Tự định hướng

Tự định hướng là gì?

Tự định hướng là cách anh/chị quản lý dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid khi anh/chị lựa chọn làm việc với nhà cung cấp độc lập. Tự định hướng trao cho anh/chị trách nhiệm quản lý mọi khía cạnh trong việc cung cấp dịch vụ. Anh/chị được làm chủ quá trình lập kế hoạch tập trung vào cá nhân. Tự định hướng không phải là dịch vụ, nó cho phép anh/chị có quyền kiểm soát các dịch vụ anh/chị được nhận cũng như người cung cấp. Anh/chị được thuê người làm việc với anh/chị.

Các dịch vụ anh/chị cần có thể độc lập đến mức nào là tùy anh/chị quyết định. Anh/chị có quyền và nhiệm vụ tham gia ở mức tối đa vào việc phát triển và triển khai chương trình của anh/chị.

Tự định hướng được dựa trên sự tự bênh vực và tự quyết:

- Tự bênh vực là khi anh/chị lên tiếng hay hành động vì lợi ích của mình.
- Tự quyết là khi anh/chị có mức độ kiểm soát mong muốn đối với các lĩnh vực quan trọng với anh/chị trong cuộc sống.

Một số lợi ích anh/chị có thể nhận được khi tự định hướng các dịch vụ miễn trừ DD:

- Tăng tính độc lập và lòng tự trọng;
- Được chọn người đến nhà để làm cho anh/chị;
- Tăng khả năng tiếp cận cộng đồng;
- Tăng cường hỗ trợ để duy trì lối sống và sở thích cá nhân;
- Tăng mức độ hài lòng với dịch vụ.

Tự định hướng khác biệt ở điểm nào?

Anh/chị có trách nhiệm tự định hướng dịch vụ Miễn trừ HCBS DD của Medicaid khi anh/chị lựa chọn làm việc với nhà cung cấp độc lập.

Nhà cung cấp độc lập là người đăng ký làm nhà cung cấp Medicaid và được thuê bởi anh/chị.

- Anh/chị có trách nhiệm thuê, đào tạo, sắp lịch, quản lý và thái hời nhà cung cấp độc lập của mình. Anh/chị cũng sẽ giúp nhà cung cấp độc lập phát triển và triển khai chương trình phát triển chức năng.
- Nhà cung cấp độc lập có thể là bất kỳ người nào đủ điều kiện mà anh/chị chọn. Anh/chị có thể tìm thấy các yêu cầu đối với nhà cung cấp độc lập trong [Hướng dẫn Chính sách DD](#), chương 7. Quy trình đăng ký Medicaid bao gồm kiểm tra lý lịch và xác minh năng lực chuyên môn.
- Anh/chị có thể chọn bất kỳ ai không chịu trách nhiệm pháp lý đối với anh/chị và đáp ứng các yêu cầu của dịch vụ mà anh/chị lựa chọn. Những người sau đây có trách nhiệm pháp lý với anh/chị, do đó **không thể** được thuê để cung cấp dịch vụ cho anh/chị:
 - Bố hoặc mẹ khi anh/chị dưới 19 tuổi;
 - Người giám hộ;
 - Chồng hoặc vợ;
 - Người bảo hộ; hoặc
 - Người được ủy quyền.
- Anh/chị **có thể** chọn hàng xóm, bạn bè hay người nhà.
- Nhà cung cấp độc lập **không** được chứng nhận bởi DHHS - Y tế Công cộng.
- Anh/chị đặt mức giá cho nhà cung cấp độc lập (số tiền anh/chị trả cho họ) dựa trên mức giá tiêu chuẩn.

Khi tự định hướng dịch vụ, anh/chị có thể chọn chỉ dùng nhà cung cấp độc lập hoặc dùng nhiều kiểu nhà cung cấp khác nhau. Những người được cung cấp dịch vụ DD khác:

- **Cơ quan cung cấp dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật phát triển** là công ty được đăng ký làm nhà cung cấp Medicaid và được DHHS – Y tế Công cộng chứng nhận để cung cấp các dịch vụ về khuyết tật phát triển. Cơ quan này có trách nhiệm tuyển dụng hoặc ký hợp đồng, quản lý các nhân viên-nhà thầu làm việc với anh/chị và các chức năng hành chính khác.
- **Nhà cung ứng (vendor)** là công ty hoặc cơ quan được đăng ký làm nhà cung cấp Medicaid, nhưng không được chứng nhận là nhà cung cấp dịch vụ DD. Nhà cung ứng cung cấp các dịch vụ như Sửa đổi Nhà ở và Phương tiện Di chuyển và Hệ thống Ứng phó Khẩn cấp Cá nhân (PERS).

Tôi có thể tự định hướng dịch vụ không?

Anh/chị có thể tự định hướng dịch vụ khi anh/chị:

- Đủ điều kiện nhận các dịch vụ từ DDD;
- Đủ 19 tuổi hoặc hơn (bố mẹ có thể tự định hướng cho anh/chị khi anh/chị dưới 19 tuổi);
- Đáp ứng mức độ chăm sóc cấp tổ chức cho các dịch vụ miễn trừ tại nhà và cộng đồng;
- Đủ điều kiện và đang hưởng Medicaid;
- Có kế hoạch tập trung vào cá nhân bảo rằng anh/chị muốn tự định hướng; và
- Sẵn lòng và có thể chấp nhận nhiều trách nhiệm hơn trong việc quản lý dịch vụ của mình. Phần trách nhiệm này bao gồm đảm bảo nhà cung cấp độc lập được đào tạo, tham dự các cuộc họp, hoàn thiện giấy tờ cho các dịch vụ và quá trình lập hóa đơn, đồng thời thực hiện tất cả các trách nhiệm khác của họ.

Khi đang quyết định xem có muốn tự định hướng các dịch vụ miễn trừ hay không, anh/chị có thể sẽ cần trả lời những câu hỏi sau với đội ngũ của mình để xác định liệu tự định hướng có phù hợp với anh/chị:

- Nhà cung cấp độc lập có thể đáp ứng nhu cầu y tế, hành vi và an toàn của anh/chị không?
- Anh/chị có hiểu rõ yêu cầu của một nhà cung cấp độc lập không?
- Anh/chị có biết khi nào đang được hỗ trợ đầy đủ không?
- Anh/chị sẽ bị cô lập và dễ bị ngược đãi hay bỏ bê hơn không?
- Anh/chị có biết ngược đãi và bỏ bê là gì và rằng mình có thể tố cáo hành vi ngược đãi hay bỏ bê không?
- Anh/chị có sợ tố cáo hành vi ngược đãi, bỏ bê, lợi dụng hay lừa đảo vì không muốn mất nhà cung cấp độc lập hoặc làm sút mẻ mối quan hệ không?

- Anh/chị sẽ tìm và thuê nhà cung cấp độc lập để giúp mình ở nhà hay trong cộng đồng như thế nào?
- Anh/chị định sẽ đào tạo và quản lý nhà cung cấp độc lập làm việc với mình như thế nào?
- Anh/chị có hiểu rõ về phát triển chức năng và cách giúp nhà cung cấp độc lập thiết lập nên một chương trình không?
- Khi nhà cung cấp độc lập cố định của anh/chị nghỉ ốm, nhu cầu của anh/chị sẽ được đáp ứng như thế nào?
- Anh/chị có biết cách thay đổi chương trình hay dịch vụ của mình không?
- Anh/chị có hiểu rõ về tiền, bao gồm các phúc lợi và ngân sách của anh/chị, để mua các dịch vụ không?
- Anh/chị có hiểu rõ về cách sử dụng hệ thống quản lý hồ sơ do tiểu bang quy định không? Anh/chị có thể dùng nó để hoàn thành quá trình lập hóa đơn cho nhà cung cấp độc lập không?
- Anh/chị có thể nói với nhà cung cấp độc lập anh/chị thích hay không thích điểm nào trong cách họ làm không?
- Anh/chị định sẽ hỗ trợ nhà cung cấp độc lập như thế nào khi họ thắc mắc về dịch vụ hay quá trình lập hóa đơn?
- Anh/chị có hiểu rõ rủi ro khi chọn không chia sẻ toàn bộ thông tin y tế với nhà cung cấp độc lập không?
- Anh/chị có sợ hãi hỏi nhà cung cấp độc lập vì không muốn mất nhà cung cấp hoặc làm sút mẻ mối quan hệ không?
- Anh/chị làm gì khi xảy ra trường hợp nguy cấp lúc đang ở nhà một mình?
- Anh/chị có sẵn lòng để được SC giúp đỡ? SC của anh/chị sẽ không định hướng dịch vụ cho anh/chị nhưng họ luôn có mặt khi anh/chị có thắc mắc.
- Anh/chị có sẵn lòng để được SC giúp đỡ? SC của anh/chị sẽ không định hướng dịch vụ cho anh/chị nhưng họ luôn có mặt khi anh/chị có thắc mắc.
- Anh/chị có muốn nhờ ai đó giúp mình tự định hướng không?

Dịch vụ nào có thể được tự định hướng?

Các dịch vụ Miễn trừ HCBS DD của Medicaid sau đây có thể được tự định hướng:

- Công nghệ Hỗ trợ
- Phát triển chức năng Ban ngày cho Trẻ em*
- Đánh giá tư vấn
- Hòa nhập Cộng đồng* ^
- Đánh giá Sửa đổi Môi trường
- Sửa đổi Nhà ở
- *Giúp việc*
- *Sống Độc lập** ^
- *Tạm thế*
- Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi*
- Việc làm được hỗ trợ – Cá nhân*
- *Hỗ trợ đời sống Gia đình** ^
- Chuyển tiếp
- Phương tiện di chuyển

Các dịch vụ đánh dấu sao (*) có hỗ trợ phát triển chức năng và bao gồm việc giảng dạy. Các dịch vụ hỗ trợ phát triển chức năng yêu cầu phải thiết lập và triển khai chương trình khi anh/chị được hưởng dịch vụ. Tùy theo nhu cầu của anh/chị, dịch vụ hỗ trợ phát triển chức năng có thể bao gồm cả chương trình hỗ trợ hành vi và chương trình an toàn.

Các dịch vụ đánh dấu (^) có thể được cung cấp ảo một phần, tức nhà cung cấp ở một địa điểm khác và đang tương tác với anh/chị qua thiết bị điện tử mà cả hai bên có thể nhìn và nghe thấy nhau.

Các dịch vụ *in nghiêng* yêu cầu sử dụng Xác minh Tiếp cận Điện tử (EVP) và nhà cung cấp độc lập sẽ cần một thiết bị di động (điện thoại thông minh hay máy tính bảng) để báo cáo đến và đi khi cung cấp dịch vụ.

Kỳ vọng của người tham gia đối với Tự định hướng

Tự định hướng dịch vụ cho phép anh/chị phát huy thế mạnh của mình. Anh/chị chọn dịch vụ và hỗ trợ cần thiết để tối đa hóa tính độc lập của mình. Anh/chị có quyền và nhiệm vụ tham gia nhiều nhất có thể vào việc phát triển và triển khai chương trình của anh/chị. Anh/chị có trách nhiệm thuê, đào tạo, sắp lịch, quản lý và thái hời nhà cung cấp độc lập của mình.

Tôi có những quyền gì?

Anh/chị có quyền tương tự tất cả những ai đang được hưởng dịch vụ khuyết tật phát triển, bao gồm các quyền sau:

- Được an toàn;
- Được đối xử lịch sự, chu đáo và tôn trọng;
- Tin vào bản năng;
- Đồng ý hoặc không đồng ý với người khác;
- Đưa ra quyết định về dịch vụ và nhà cung cấp, trong giới hạn của dịch vụ;
- Hỏi đến khi hiểu rõ;
- Đổi dịch vụ bất kỳ lúc nào;
- Khiếu nại quyết định gây ảnh hưởng đến anh/chị do DHHS đưa ra; và
- Không bị ngược đãi và bỏ bê.

Tôi có những nhiệm vụ gì?

Anh/chị phải tích cực định hướng quá trình lập kế hoạch tập trung vào cá nhân và trò chuyện với đội ngũ của mình khi cần hỗ trợ tự định hướng. Khi người giám hộ hay gia đình giúp anh/chị tự định hướng, đội ngũ của anh/chị sẽ giám sát mọi xung đột lợi ích có thể xảy ra để đảm bảo lợi ích tốt nhất của anh/chị được ưu tiên trong quá trình đưa ra quyết định.

Anh/chị chấp nhận mọi trách nhiệm của người sử dụng lao động. Trong đó bao gồm việc tìm, phỏng vấn, thuê, đào tạo, sắp lịch, quản lý, giám sát và thái hời nhà cung cấp độc lập của mình.

Anh/chị chịu trách nhiệm quản lý việc sử dụng khoản ngân sách cá nhân hàng năm (IBA):

- Anh/chị thương lượng mức lương theo giờ mà mỗi nhà cung cấp độc lập được trả, cho đến mức tối đa;
- Anh/chị phải giám sát các dịch vụ được lập hóa đơn;
- Anh/chị phải báo lại mọi vấn đề về lập hóa đơn với SC;
- Sẵn sàng làm việc với SC khi phát hiện chênh lệch; và
- Khi Medicaid đang chi trả cho dịch vụ miễn trừ tại cộng đồng, anh/chị không thể trả thêm tiền cho các dịch vụ miễn trừ khuyết tật phát triển của anh/chị.

Làm thế nào để chọn dịch vụ và hỗ trợ?

Anh/chị nên suy nghĩ mình muốn gì trong cuộc sống để xác định nhu cầu của mình. Cần gì để những điều đó xảy ra? Anh/chị có những sự hỗ trợ tự nhiên nào? Hỗ trợ tự nhiên bao gồm gia đình, bạn bè, hàng xóm, đồng nghiệp và các dịch vụ cộng đồng có sẵn miễn phí hoặc với mức phí phải chăng. Anh/chị nên xem xét hỗ trợ tự nhiên đang không đáp ứng những nhu cầu nào.

Đội ngũ của anh/chị sẽ thảo luận và lập kế hoạch để giải quyết nhu cầu của anh/chị. Các nhu cầu về sức khỏe và an toàn cần được xác định và thảo luận. Khi nhà cung cấp độc lập không thể đáp ứng các nhu cầu về sức khỏe và an toàn, anh/chị có khả năng sẽ không thể tự định hướng.

Khi anh/chị xác định được nhu cầu của mình, SC sẽ xem xét các dịch vụ miễn trừ DD có sẵn. SC cũng có thể đề xuất các dịch vụ có sẵn từ các nguồn khác. Anh/chị sẽ quyết định xem dịch vụ nào có thể giúp anh/chị đáp ứng

mục tiêu. Anh/chị có thể xác định nhiều dịch vụ hơn mức ngân sách cho phép. Khi không thể đáp ứng mọi mục tiêu, anh/chị sẽ cần quyết định xem những mục tiêu nào quan trọng nhất với và cho anh/chị.

Một khi đã xác định những nhu cầu cần thiết, SC có thể giúp anh/chị quyết định cách thức và thời gian những dịch vụ đó được cung cấp. Anh/chị phải ước lượng mình cần bao nhiêu giờ dịch vụ mỗi ngày, mỗi tuần và mỗi tháng.

Tự định hướng có những rủi ro nào?

Để thành công, anh/chị phải nhìn thấy những rủi ro tiềm ẩn. Anh/chị phải quyết định làm thế nào để đáp ứng nhu cầu của mình khi mọi thứ không như dự tính. SC được đào tạo về các dịch vụ tự định hướng và có thể giúp anh/chị khi cần thay đổi.

Rủi ro về Sức khỏe và An toàn

Xem xét các nhu cầu về sức khỏe và an toàn. Anh/chị có thể có nhu cầu được đáp ứng tốt nhất bởi người có kiến thức hoặc đào tạo về y tế. Anh/chị có thể đào tạo nhà cung cấp độc lập về các nhu cầu sức khỏe và an toàn của mình, hoặc nhà cung cấp có thể phải cần được chuyên gia đào tạo. Khi tự định hướng dịch vụ, anh/chị sẽ chịu trách nhiệm cho sức khỏe và an toàn của mình.

Ngược đãi và Bỏ bê

Khi nhận dịch vụ tại nhà, anh/chị có thể bị cô lập và dễ bị ngược đãi hay bỏ bê. Đừng ngần ngại gửi đơn khiếu nại hay tố cáo. Anh/chị có thể không nhận ra hành vi ngược đãi. Đừng lo lắng về việc mất nhà cung cấp độc lập hay sợ ai đó giận anh/chị. Anh/chị cần nói với người mà anh/chị tin tưởng khi thấy ai đó có thể đang ngược đãi hay bỏ bê mình.

Độ đáng tin của Nhà cung cấp

Anh/chị có thể gặp khó khăn trong việc tìm được nhà cung cấp độc lập đáp ứng nhu cầu theo cách anh/chị muốn. Nhà cung cấp độc lập có thể nghỉ việc hoặc không xuất hiện. Có kế hoạch dự phòng khi nhà cung cấp độc lập không đến để làm việc theo lịch trình là điều rất quan trọng. Kế hoạch dự phòng nên bao gồm:

- Chuyện gì xảy ra khi nhà cung cấp độc lập của tôi không đến?
- Tôi có thể lấy điện thoại thông báo cho ai đó không? Tôi sẽ gọi điện hoặc nhắn tin cho ai?
- Tôi có cần Hệ thống Ứng phó Khẩn cấp Cá nhân (PERS) để được giúp đỡ không?
- Có ai khi tôi cần gọi để được giúp đỡ? Tôi có danh sách những người để gọi trong trường hợp người đầu tiên tôi gọi không nghe máy không?
- Tôi có người nhà hay bạn bè có thể giúp tôi khi không nhà cung cấp độc lập nào có mặt không?

Khi làm việc với nhà cung cấp độc lập, anh/chị sẽ không có sẵn một “nhóm” nhân viên để dựa vào khi nhà cung cấp độc lập không có mặt. Anh/chị có trách nhiệm giải quyết mọi vấn đề về cách sắp xếp và cung cấp dịch vụ. Khi không thể giải quyết vấn đề, anh/chị có thể ngưng sử dụng nhà cung cấp độc lập bất kỳ lúc nào, nhưng có tìm nhà cung cấp mới hay không là tùy anh/chị.

Anh/chị có thể nhờ SC hỗ trợ. SC có thể biết nhà cung cấp độc lập khác đang tìm giờ làm việc. Khi SC đưa tên của nhà cung cấp độc lập, anh/chị có thể liên lạc và phỏng vấn họ để xem họ có thể đáp ứng nhu cầu của anh/chị không. Việc một người làm nhà cung cấp độc lập cho một người tham gia khác không có nghĩa là họ phù hợp với anh/chị.

Làm gì khi tôi thấy mình đang bị ngược đãi hay bỏ bê?

Khi nhà cung cấp khiến anh/chị khó chịu, hãy nói ra lý do với ai đó.

Ngược đãi và bỏ bê có thể dẫn đến thương tích thể chất, giam giữ vô lý, trừng phạt thể xác, lạm dụng tình dục, lợi dụng hoặc từ chối cung cấp dịch vụ thiết yếu. Ngược đãi và bỏ bê có thể là cố ý hoặc do bất cẩn.

Khi thấy anh/chị có thể đang là nạn nhân của ngược đãi và bỏ bê, hãy báo ngay với ai đó. Đừng chờ đến khi anh/chị bị thương hay đổ bệnh. Khi không chắc chắn, hãy nói chuyện với SC, một người bạn đáng tin cậy hay người nhà.

SC sẽ giám sát các dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid và báo cáo mọi hành vi ngược đãi hay bỏ bê mà họ nhìn thấy. SC có thể hỏi anh/chị có thấy khó chịu hay nhu cầu của anh/chị có được đáp ứng không. Hãy thẳng thắn nói về những gì anh/chị băn khoăn. Cả anh/chị và nhà cung cấp độc lập đều phải tham gia đánh giá dịch vụ.

Anh/chị không bao giờ phải đợi người khác tố cáo. Anh/chị có thể gọi Đường dây nóng Ngược đãi/Bỏ bê hoặc cảnh sát địa phương khi thấy mình có khả năng là nạn nhân của ngược đãi hay bỏ bê.

Các ví dụ Ngược đãi và Bỏ bê

Dưới đây là ví dụ về những kiểu ngược đãi và bỏ bê khác nhau. Những ví dụ này không bao gồm tất cả, tức ai đó có thể ngược đãi hay bỏ bê anh/chị dù không làm những điều được liệt kê ở đây. Bất cứ khi nào cảm thấy không thoải mái với cách anh/chị được đối xử, hãy nói chuyện với người mà anh/chị tin tưởng.

Trừng phạt thể xác: Gây đau đớn để trừng phạt cho hành vi không mong muốn.

Từ chối cung cấp dịch vụ thiết yếu: Không cho tiếp cận đồ ăn hay nước uống, quần áo, nơi ở và điều trị mà cơ thể cần.

Ngược đãi cảm xúc/Bạo lực ngôn từ: Đe dọa, chửi rủa, gạt bỏ quyền bày tỏ mong muốn và nhu cầu, bắt nạt mạng, cô lập khỏi bạn bè hoặc gia đình. Dịch vụ Bảo vệ Người lớn không điều tra các trường hợp ngược đãi cảm xúc và bạo lực ngôn từ nhưng anh/chị không nên chịu đựng chúng.

Lợi dụng: Lấy tiền hoặc đồ dùng cá nhân, tính phí nhiều hơn số giờ làm việc, không hoàn thành nhiệm vụ công việc.

Bỏ bê: Từ chối cung cấp thực phẩm, quần áo, nơi ở hoặc phương tiện di chuyển; không giám sát; không cung cấp điều trị y tế.

Bạo hành: Đánh, đẩy, giạt tóc, đá, cắn, lạm dụng hoặc sử dụng thuốc không đúng cách, sử dụng các biện pháp khống chế.

Lạm dụng tình dục: Dùng chạm khiến anh/chị thấy khó chịu, nói chuyện gợi dục hoặc đưa ra những tài liệu khiêu dâm hay bộ phận cơ thể anh/chị không muốn thấy, bắt sờ hoặc nói chuyện theo cách làm anh/chị khó chịu, chụp ảnh khỏa thân hoặc yêu cầu chụp ảnh khiến anh/chị thấy khó chịu.

Giám giữ vô lý: Sử dụng biện pháp khống chế hóa học hay vật lý, dùng thuốc không đúng cách, bắt giữ trái phép, giam giữ hoặc bắt cóc với nguy cơ gây thương tích cơ thể cao, nô lệ không tự nguyện.

Đội ngũ của tôi có những nhiệm vụ gì?

Đội ngũ của anh/chị nên hỗ trợ anh/chị xuyên suốt quá trình lập kế hoạch tập trung vào cá nhân. Thành viên trong đội có thể giúp trong hầu hết các khía cạnh của tự định hướng; anh/chị chỉ cần hỏi.

Các thành viên nên thường xuyên thảo luận với anh/chị về các dịch vụ để đảm bảo nhu cầu của anh/chị đang được đáp ứng. Đội ngũ có thể nghi ngờ liệu nhu cầu của anh/chị có đang được đáp ứng hay không khi:

- Sức khỏe hay kỹ năng của anh/chị suy giảm;
- Dịch vụ không được thực hiện như đã nêu trong kế hoạch tập trung vào cá nhân của anh/chị;
- Anh/chị không hiểu khi nào hành động của nhà cung cấp độc lập có thể là ngược đãi hoặc bỏ bê;
- Anh/chị từ chối nhận dịch vụ, hủy dịch vụ hoặc không cho phép nhà cung cấp độc lập vào nhà;
- Anh/chị không hướng dẫn hay quản lý nhà cung cấp độc lập, chẳng hạn như không cho nhà cung cấp biết khi nào anh/chị không hài lòng với dịch vụ, không đào tạo họ, không làm rõ kỳ vọng của mình; hoặc

TÓ CÁO NGƯỢC ĐÃI VÀ BỎ BÊ:

Đường dây nóng

**Ngược đãi/Bỏ bê
24 giờ – Miễn phí
(800) 652-1999**

**Hoặc liên lạc cơ quan thực
thi pháp luật địa phương**

- Anh/chị không làm theo kế hoạch dự phòng khi cần.

Khi thành viên trong đội lo ngại rằng nhu cầu của anh/chị đang không được đáp ứng, họ sẽ nói với anh/chị về những vấn đề đó. Khi anh/chị không sẵn lòng nói về những lo ngại của họ, người này sẽ nói với SC. Sẽ có một buổi họp chung khi kế hoạch của anh/chị cần thay đổi. Anh/chị nên sẵn sàng chấp nhận phản hồi từ đội ngũ và thực hiện thay đổi nếu cần. Đội ngũ nên lưu tâm đến lợi ích tốt nhất của anh/chị.

Tìm Nhà cung cấp độc lập

Anh/chị có trách nhiệm tìm nhà cung cấp độc lập của mình. SC có thể giúp anh/chị trong quá trình này. Họ có thể biết một nhà cung cấp độc lập đang tìm thêm việc. Anh/chị cũng có thể nhờ gia đình hay người khác giúp. Không có danh sách công khai các nhà cung cấp độc lập.

Bất luận anh/chị tìm được nhà cung cấp độc lập như thế nào, anh/chị nên phỏng vấn để xem họ có thể đáp ứng nhu cầu của anh/chị không. Việc anh/chị biết rõ ai đó hoặc họ đang là nhà cung cấp độc lập cho một người tham gia khác không có nghĩa họ sẽ đáp ứng nhu cầu trong vai trò nhà cung cấp độc lập của anh/chị.

Điều gì quan trọng với tôi?

Trước khi chọn một nhà cung cấp độc lập, anh/chị nên nghĩ xem điều gì quan trọng với anh/chị:

- Tôi cần nhà cung cấp độc lập làm gì cho mình?
- Tôi tin tưởng kiểu người nào để làm việc với tôi?
- Nhà cung cấp độc lập có cần sở hữu những kỹ năng nhất định để đáp ứng nhu cầu của tôi không?
- Làm sao tôi biết liệu nhà cung cấp độc lập có những kỹ năng cần thiết để cung cấp dịch vụ cho tôi?
- Tôi có cần những nhà cung cấp độc lập khác nhau để đáp ứng những nhu cầu khác nhau không?
- Nhà cung cấp độc lập cần biết gì về tôi để hỗ trợ tôi?
- Tôi có yêu cầu “nhất định phải có” nào không? Ví dụ: thông thạo ngôn ngữ ký hiệu, không hút thuốc hoặc có bằng lái.

Tôi có thể thuê ai?

Anh/chị có thể thuê bất kỳ ai làm nhà cung cấp độc lập khi người đó:

- Đáp ứng yêu cầu chung đối với nhà cung cấp dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid;
- Không có trách nhiệm pháp lý với anh/chị; và
- Đáp ứng kỳ vọng của anh/chị.

Cách tốt nhất để tìm nhà cung cấp độc lập là cân nhắc người mà anh/chị quen, bao gồm bạn bè, hàng xóm và gia đình. Nếu anh/chị hỏi, có thể ai đó sẽ làm nhà cung cấp độc lập cho anh/chị. Anh/chị không nhất thiết phải chọn người từng làm dịch vụ nhân sinh. Cho mọi người biết anh/chị đang tìm nhà cung cấp độc lập và anh/chị cần gì. Dù một người không thể làm nhà cung cấp, họ có thể sẽ biết người làm được vị trí này.

Một nhà cung cấp độc lập phải:

- Đáp ứng yêu cầu chung đối với nhà cung cấp dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid trong [Hướng dẫn Chính sách DD](#), chương 7;
- Hoàn thành mọi yêu cầu đăng ký nhà cung cấp trong [Làm thế nào để Trở thành Nhà cung cấp độc lập](#), bao gồm kiểm tra lý lịch;
- Được đào tạo trong những lĩnh vực sau và cung cấp bằng chứng liên quan khi được yêu cầu:
 - Ngược đãi, bỏ bê và lợi dụng cũng như các yêu cầu về việc báo cáo và phòng ngừa theo luật tiểu bang;
 - Hồi sức tim phổi (CPR); và
 - Sơ cứu cơ bản;
- Từ 19 tuổi trở lên và được phép làm việc tại Hoa Kỳ;

- Không có trách nhiệm pháp lý với anh/chị: Nói cách khác, không phải bố mẹ (ruột hoặc nuôi, khi anh/chị chưa đủ tuổi), vợ chồng, người giám hộ, người bảo hộ hay người được ủy quyền.
- Không sống cùng anh/chị khi cung cấp dịch vụ Tạm thể, Giúp việc hay Sửa đổi Nhà ở;
- Chấp nhận mức phí anh/chị chọn;
- Ký kết thỏa thuận với Văn phòng Trung tâm DDD;
- Cung cấp (các) dịch vụ như được chỉ định trong kế hoạch tập trung vào cá nhân của anh/chị;
- Sử dụng Xác minh Tiếp cận Điện tử (EVV) cho dịch vụ nào yêu cầu;
- Gửi yêu cầu thanh toán điện tử cận kề và chính xác;
- Không dùng ma túy khi làm việc; và
- Tuân thủ yêu cầu HIPAA.

Để cung cấp dịch vụ phát triển chức năng (đào tạo), nhà cung cấp độc lập phải có:

- Bằng cử nhân hoặc trình độ giáo dục trong: tâm lý học, công tác xã hội, xã hội học, dịch vụ nhân sinh, giáo dục hoặc lĩnh vực liên quan;
- Ít nhất bốn năm kinh nghiệm chuyên môn trong việc cung cấp dịch vụ phát triển chức năng cho người khuyết tật phát triển hoặc thiết lập chương trình hỗ trợ và thu thập/phân tích dữ liệu chương trình.
- Ít nhất bốn năm kinh nghiệm thực tế trong việc hỗ trợ người khuyết tật phát triển; **hoặc**
- Mọi sự kết hợp giữa trình độ giáo dục và kinh nghiệm được mô tả ở trên tương đương với bốn năm trở lên.

Để chở anh/chị, nhà cung cấp độc lập phải:

- Duy trì mức bảo hiểm xe tối thiểu theo quy định của pháp luật tiểu bang;
- Không bị thu hồi giấy phép lái xe/tài xế trong vòng ba năm qua; và
- Sử dụng phương tiện đã đăng ký cá nhân của họ.

Để cung cấp dịch vụ yêu cầu EVV, nhà cung cấp độc lập phải:

- Hiểu rõ yêu cầu và quá trình lập hóa đơn EVV được nêu trong [Bộ công cụ Nhà cung cấp độc lập](#);
- Có thiết bị di động (điện thoại thông minh hay máy tính bảng) để dùng ứng dụng di động EVV để báo cáo điện tử thời gian đến và đi; và
- Có thể dùng máy tính để truy cập cổng EVV để lập hóa đơn.

Lợi ích và rủi ro có thể xảy ra khi thuê bạn bè hoặc người nhà

Lợi ích

- Dễ tìm người hơn.
- Người đó đã quen anh/chị.
- Người đó đã biết anh/chị thích hay không thích gì.

Rủi ro

- Khó trả lời người đó hơn.
- Khó chỉ trích hoặc tố cáo hành vi ngược đãi hay bỏ bê.
- Có thể gây sứt mẻ quan hệ cá nhân.

Tôi có thể tìm nhà cung cấp độc lập như thế nào?

Khi không biết ai có khả năng làm nhà cung cấp độc lập, anh/chị có thể sẽ không biết phải tìm ở đâu. Bắt đầu từ các nhóm lợi ích ở địa phương. Nói chuyện với các trường ở địa phương như chương trình giáo dục đặc biệt hay cao đẳng địa phương. SC có thể hướng dẫn anh/chị đến các nguồn lực trong cộng đồng.

Anh/chị có thể sử dụng nguồn lực tiểu bang:

- [Hệ thống Nguồn lực và Giới thiệu Nebraska \(NRRS\)](#) là cơ sở dữ liệu các cơ quan và nhà cung cấp dịch vụ.
- [Nebraska 211](#) liệt kê thông tin về các cơ quan cũng như nhà cung cấp dịch vụ Y tế và Nhân sinh.

Anh/chị có thể chọn cách quảng cáo trên trang báo địa phương, các trang tìm việc hay tìm kiếm trợ giúp. Ví dụ: “Tìm người không hút thuốc cung cấp dịch vụ chăm sóc tạm thể cho người khuyết tật tại nhà của gia đình vào một cuối tuần mỗi tháng. Gọi số 123-555-4567 từ 5 đến 9 giờ tối để gặp Sue”. Hay “Tìm người: Người nữ dạy người khuyết tật

kỹ năng chăm sóc cá nhân và dọn dẹp nhà cửa. Ngày và giờ làm việc linh hoạt; khoảng 20 tiếng/tháng. Gọi số 123-555-3456 để gặp Mark”. Anh/chị chịu trách nhiệm chi trả mọi chi phí quảng cáo.

Tim được người muốn làm nhà cung cấp độc lập chỉ là bước đầu tiên. Anh/chị có trách nhiệm đảm bảo họ sẽ đáp ứng được nhu cầu của anh/chị và cung cấp các dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid mà anh/chị chọn.

Làm thế nào để chọn nhà cung cấp độc lập?

Gặp và phỏng vấn nhà cung cấp độc lập tiềm năng trước khi nhờ họ cung cấp dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid là điều rất quan trọng. Chỉ anh/chị mới biết khi nào anh/chị thấy thoải mái với ai đó. Văn phòng Trung tâm DDD chịu trách nhiệm thiết lập thỏa thuận với nhà cung cấp độc lập, nhưng anh/chị là người có trách nhiệm quyết định người đó có phù hợp với anh/chị hay không.

Đây có vẻ là nhiệm vụ khó khăn khi anh/chị chưa từng chịu trách nhiệm thuê người. Nhiệm vụ này khá quan trọng nên anh/chị có thể nhờ người mà mình tin tưởng giúp đỡ trong quá trình này. Ngay cả khi được giúp, anh/chị vẫn phải nắm quyền và có trách nhiệm.

Tạo mô tả công việc

Nghĩ xem anh/chị mong đợi gì ở nhà cung cấp độc lập và làm rõ những mong đợi này. Anh/chị phải mô tả các dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid mà anh/chị chọn. Anh/chị cần nêu rõ các ngày trong tuần và số giờ mong muốn. Anh/chị phải nói những gì anh/chị mong đợi từ mối quan hệ công việc. Anh/chị nên viết thông tin này trong bản mô tả công việc để đưa cho nhà cung cấp tiềm năng.

Bản mô tả công việc nên bao gồm các kỳ vọng của anh/chị, ví dụ:

- Các dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid, mức phí, lịch trình mong muốn;
- Yêu cầu đối với nhà cung cấp cho các dịch vụ được chọn;
- Danh sách những thứ muốn học;
- Danh sách những thứ cần được giúp đỡ;
- Kỳ vọng về việc nhà cung cấp độc lập có mặt và đi làm đúng giờ;
- Anh/chị cần báo trước bao lâu khi nhà cung cấp độc lập không thể làm việc vì bị bệnh hoặc các lý do khác;
- Các hoạt động thể chất cần thiết như nâng vật nặng;
- Các quy định trong nhà; và
- Sở thích cá nhân, chẳng hạn như không hút thuốc, không dùng điện thoại di động hoặc không mang theo thú cưng.

Nói chuyện sơ qua điện thoại

Hãy nói chuyện qua điện thoại trước khi gặp nhà cung cấp độc lập tiềm năng ngoài đời. Giải thích về nhu cầu của anh/chị, yêu cầu của công việc, kỳ vọng, mức phí và số giờ làm việc. Hỏi xem có việc nào họ không thể hoặc sẽ không làm. Hỏi xem họ có thể đáp ứng tất cả yêu cầu không. Dựa trên cuộc gọi này, quyết định xem anh/chị có muốn phỏng vấn trực tiếp không.

Lên lịch phỏng vấn

Quyết định nơi anh/chị sẽ phỏng vấn trực tiếp:

- Anh/chị có thể mời người đó đến nhà. Anh/chị sẽ thấy thoải mái hơn khi phỏng vấn tại nhà và có thể cho người đó xem các thiết bị thích nghi. Điều này sẽ cho phép họ thấy môi trường chung khi người đó làm việc ở nhà anh/chị. Khi phỏng vấn tại nhà, người đó sẽ biết chỗ anh/chị đang sống dù anh/chị không thuê họ.
- Anh/chị có thể gặp ở nơi công cộng để người đó không bước vào nhà anh/chị. Nếu gặp nhau bên ngoài, anh/chị cần thận trọng khi chia sẻ thông tin mật hay riêng tư ở nơi công cộng. Nếu gặp nhau ở nhà hàng, cần nhắc xem anh/chị thấy thoải mái hơn ở một góc yên tĩnh hay giữa những chiếc bàn ồn ào.

Bất luận anh/chị quyết định phỏng vấn ở đâu, nhờ bạn bè, người nhà hay SC cùng tham gia sẽ là một ý hay. Điều này có thể giúp anh/chị cảm thấy an toàn và thoải mái hơn. Khi có một người nữa tham gia, họ có thể đưa ra cái nhìn của người ngoài cuộc về tương tác giữa anh/chị và nhà cung cấp độc lập tiềm năng. Họ cũng có thể cho anh/chị thêm ý kiến về việc liệu người đó có thể đáp ứng nhu cầu của anh/chị không.

Chốt thời gian và địa điểm cho buổi phỏng vấn và quyết định xem sẽ kết nối như thế nào khi một trong hai không thể sắp xếp thời gian. Khi sắp lịch phỏng vấn với nhiều hơn một nhà cung cấp độc lập, hãy dành đủ thời gian cho mỗi cuộc phỏng vấn cũng như giữa các cuộc phỏng vấn để ghi chú và suy nghĩ về những gì anh/chị nghe và quan sát thấy. Hãy thông thả và sắp xếp có tổ chức.

Chuẩn bị phỏng vấn

Có danh sách câu hỏi để hỏi về lý lịch và kinh nghiệm của người đó. Câu hỏi phải liên quan đến công việc. Xem lại một lượt các câu hỏi với người sẽ giúp anh/chị phỏng vấn. Anh/chị có thể nhờ họ ghi lại câu trả lời của nhà cung cấp độc lập tiềm năng giúp mình để anh/chị nhớ và tìm khi cần. Khi phỏng vấn nhiều hơn một nhà cung cấp độc lập tiềm năng, anh/chị sẽ khó nhớ ai nói gì.

Những câu có thể hỏi lúc phỏng vấn:

- Anh/chị từng làm công việc gì trước đây?
- Các công việc trước đã giúp anh/chị chuẩn bị cho công việc này như thế nào?
- Anh/chị có kinh nghiệm gì trong việc làm việc với người khuyết tật?
- Anh/chị đã có những kinh nghiệm nào khác để chuẩn bị cho công việc này, chẳng hạn như tình nguyện hay giáo dục?
- Anh/chị có chứng nhận CPR hay sơ cứu cơ bản không?
- Anh/chị có hiểu thế nào là ngược đãi, bỏ bê và lợi dụng không?
- Anh/chị có nhận thức được nhiệm vụ của mình liên quan đến việc ngăn chặn và tố cáo ngược đãi, bỏ bê và lợi dụng không?
- Anh/chị có thắc mắc gì về nhiệm vụ công việc hay lịch trình không?
- Có lý do nào khiến anh/chị không thể thực hiện nhiệm vụ công việc không?
- Có lý do nào khiến anh/chị không thể đáp ứng kỳ vọng của tôi hay những món đồ “phải có” không?
- Anh/chị sẽ giải quyết vấn đề hay bất đồng như thế nào? Cho ví dụ các tình huống từ những công việc khác.
- Đã bao giờ anh/chị được lên lịch làm việc nhưng không thể đến hoặc đến trễ không?
 - Tại sao anh/chị không thể đến đó?
 - Anh/chị báo cho sếp biết bằng cách nào?
- Anh/chị có phương tiện đáng tin cậy để đi làm không? Thảo luận chi tiết nếu nhà cung cấp độc lập sẽ lái xe đưa anh/chị đi.
- Tại sao anh/chị lại muốn làm nhà cung cấp của tôi?
- Anh/chị có công việc khác không? Anh/chị có đang làm nhà cung cấp độc lập cho ai khác không?

Tiến hành phỏng vấn

Anh/chị phải chủ động dẫn dắt trong buổi phỏng vấn. Người đó đang ứng tuyển để làm việc cho anh/chị. Anh/chị có thể nhờ người nhà, bạn bè hay SC cùng tham gia để quan sát, giúp đỡ hay chỉ đơn giản là hỗ trợ anh/chị.

Mô tả công việc, lịch trình và nhiệm vụ để bắt đầu buổi phỏng vấn. Đưa cho người đó bản mô tả công việc anh/chị đã viết. Mô tả các hoạt động thể chất anh/chị cần như nâng vật nặng. Nhắc lại kỳ vọng của anh/chị đối với việc có mặt và đến đúng giờ. Giải thích anh/chị cần báo trước bao lâu khi nhà cung cấp độc lập không thể làm việc vì bị bệnh hoặc các lý do khác. Hỏi người đó có thể và sẵn lòng làm công việc này không. Nếu câu trả lời là không, cảm ơn họ và kết thúc buổi phỏng vấn.

Hỏi những câu anh/chị đã chuẩn bị. Anh/chị, hay người hỗ trợ anh/chị, nên ghi chú lại các câu trả lời. Sau này chúng sẽ có ích trong việc quyết định buổi phỏng vấn đã diễn ra như thế nào.

Cuối buổi phỏng vấn, hãy xin tham chiếu cá nhân hay tham chiếu từ những công việc trước. Bước này không bắt buộc nhưng được khuyến khích.

Các câu hỏi cần tránh & Đề xuất thay thế

Có những câu anh/chị không thể hỏi. Chúng mang tính phân biệt đối xử hoặc không phù hợp.

➤ Quốc tịch/Tư cách công dân

- *Đừng hỏi:* Bạn có phải công dân Hoa Kỳ không? Bạn hay bố mẹ bạn đến từ đâu? Ngôn ngữ mẹ đẻ của bạn là gì?
- *Thay vào đó hãy hỏi:* Bạn có được phép làm việc tại Hoa Kỳ không? Bạn có thành thạo ngôn ngữ tôi sử dụng không?

➤ Tuổi tác

- *Đừng hỏi:* Bạn bao nhiêu tuổi? Ngày sinh của bạn là gì? Bạn tốt nghiệp trung học hay đại học khi nào?
- *Thay vào đó hãy hỏi:* Bạn đã đủ 19 tuổi hoặc hơn chưa? Đây là độ tuổi tối thiểu đối với một nhà cung cấp độc lập.

➤ Tình trạng hôn nhân/Gia đình

- *Đừng hỏi:* Bạn đã kết hôn chưa? Bạn sống với ai? Bạn có dự định lập gia đình không? Bạn có mấy đứa con? Bạn sắp xếp chăm sóc trẻ như thế nào?
- *Thay vào đó hãy hỏi:* Lịch trình công việc này có thể thay đổi và khác nhau vào mỗi tuần. Bạn có sẵn lòng làm việc với lịch trình không cố định không? Câu hỏi này có thể chấp nhận được miễn là anh/chị đặt ra cho tất cả các ứng viên.

➤ Cá nhân

- *Đừng hỏi:* Bạn cao bao nhiêu? Bạn nặng bao nhiêu?
- *Thay vào đó hãy hỏi:* Bạn có thể nâng vật nặng “x” ký không? Bạn có thể hỗ trợ vận chuyển xe lăn không?

➤ Khuyết tật

- *Đừng hỏi:* Bạn có khuyết tật hay bệnh lý nào không? Tiền sử bệnh của bạn là gì? Sức khỏe của gia đình bạn như thế nào?
- *Thay vào đó hãy hỏi:* Bạn có thể thực hiện nhiệm vụ công việc không? Có thể hỏi câu này khi anh/chị đã mô tả kỹ yêu cầu công việc.

➤ Tiền án giam giữ

- *Đừng hỏi:* Bạn từng bị bắt giam bao giờ chưa?
- Anh/chị không cần hỏi thông tin này. Trong quy trình đăng ký nhà cung cấp Medicaid, hồ sơ ngược đãi/bỏ bê và tiền án tiền sử đều đã được kiểm tra.

Đừng hứa hẹn với nhà cung cấp độc lập rằng họ sẽ được thuê. Anh/chị không thể đưa ra quyết định cuối cùng trước khi quy trình đăng ký hoàn tất. Anh/chị nên nói với người đó rằng dịch vụ miễn trừ DD không thể được cung cấp trước khi hoàn tất đăng ký nhà cung cấp và hoàn tất cấp phép dịch vụ.

Kiểm tra tham chiếu

Sau buổi phỏng vấn, hãy kiểm tra các tham chiếu anh/chị nhận được. Anh/chị có thể sẽ ngạc nhiên trước những gì anh/chị biết được.

- *Anh/chị có thể hỏi các nhà sử dụng lao động trước:* Anh/chị sẽ thuê lại người này không? Người này có đáng tin không? Người này có đúng giờ và đáng tin cậy trong việc hoàn thành nhiệm vụ không? Khi cần, người này có sẵn lòng linh hoạt về lịch trình hay nhiệm vụ không? Trên thang điểm từ 1 đến 10, anh/chị đánh giá lòng tin của mình với người này ở mức nào?
- *Anh/chị có thể hỏi các tham chiếu cá nhân:* Anh/chị biết người này bao lâu rồi? Quan hệ của anh/chị với người này là gì? Anh/chị có cảm thấy người này có những kỹ năng cần thiết cho công việc này không?

Đưa ra quyết định

Tin vào bản năng. Đừng chọn người khiến anh/chị không thoải mái. Khi thấy ai đó không phù hợp để làm việc với anh/chị, chắc hẳn có những lý do chính đáng khiến anh/chị cảm thấy như thế.

Anh/chị có thể sẽ muốn thuê nhiều hơn một nhà cung cấp độc lập. Anh/chị nên làm rõ với từng nhà cung cấp độc lập về kỳ vọng của anh/chị cũng như lịch trình của họ. Anh/chị có thể sẽ muốn tìm một nhà cung cấp độc lập dự phòng. Hỏi xem nhà cung cấp độc lập của anh/chị có sẵn sàng làm việc khi được gọi hoặc trong trường hợp khẩn cấp không. Đừng để lỡ mất một nhà cung cấp độc lập tốt. Sau này nó có thể giúp anh/chị đỡ mất thời gian tìm kiếm nhà cung cấp độc lập.

Khi bắt đầu với một nhà cung cấp độc lập mới, hãy đảm bảo anh/chị có kế hoạch dự phòng cho đến khi chắc chắn là họ đáng tin. Khi nhà cung cấp độc lập không đến hay gọi điện, hãy thuê người khác! Hành vi này thường sẽ không thay đổi.

Đừng nản lòng khi anh/chị thuê nhà cung cấp độc lập nhưng họ lại không thích hợp. Anh/chị phải tin tưởng nhà cung cấp độc lập và cảm thấy thoải mái. Anh/chị có thể sẽ phải thử nhiều nhà cung cấp độc lập khác nhau trước khi tìm được người phù hợp. Hãy kiên nhẫn. Anh/chị sẽ tìm được nhà cung cấp độc lập phù hợp cho mình.

Làm thế nào nhà cung cấp độc lập của tôi được phê duyệt để bắt đầu?

Khi muốn thuê một người, hãy cho họ biết anh/chị sẽ liên lạc với họ. Hỏi họ khi nào có thể bắt đầu. Nói với người đó rằng nếu được chọn, anh/chị sẽ sắp xếp một cuộc hẹn để hoàn tất giấy tờ cần thiết, kiểm tra lý lịch và thỏa thuận nhà cung cấp. SC sẽ giúp anh/chị làm phần giấy tờ.

Nói với SC anh/chị muốn thuê một nhà cung cấp độc lập. SC sẽ giúp anh/chị cũng như người đó trong quá trình này. DDD sẽ giúp anh/chị và nhà cung cấp độc lập nắm rõ quá trình tuyển dụng mất bao lâu. Anh/chị cần một kế hoạch để các nhu cầu của mình được đáp ứng trước khi nhà cung cấp độc lập bắt đầu làm việc.

Khi nhà cung cấp chưa được đăng ký để cung cấp dịch vụ, SC sẽ đưa anh/chị gói đăng ký nhà cung cấp độc lập. Anh/chị đưa gói này cho nhà cung cấp độc lập tiềm năng. Nhà cung cấp phải hoàn tất quy trình đăng ký. Nhà cung cấp phải điền hết phần của họ trong gói đăng ký và gửi về cho SC. SC sẽ điền nốt thông tin bổ sung và gửi cả gói về Văn phòng Trung tâm DD. Quy trình này được giải thích trong [Làm thế nào để Trở thành Nhà cung cấp độc lập](#).

DDD sẽ thông báo anh/chị khi quy trình hoàn tất và liệu nhà cung cấp có được phê duyệt hay không.

Đào tạo Nhà cung cấp độc lập

DHHS có đào tạo nhà cung cấp độc lập của tôi không?

DDD cung cấp một số khóa đào tạo. Anh/chị nên khuyến khích nhà cung cấp độc lập tham dự. Bất kỳ ai quan tâm đều có thể tiếp cận các khóa đào tạo. Anh/chị và nhà cung cấp độc lập có thể tham gia cùng nhau! Có nhiều khóa đào tạo miễn phí. Khi có chi phí, nhà cung cấp độc lập sẽ phải chi trả khoản này. Khóa đào tạo không thể được chi trả từ IBA của anh/chị và anh/chị không thể trả tiền nhà cung cấp độc lập để tham gia đào tạo. Xem [trang đào tạo](#) của DDD để biết thêm thông tin về đào tạo.

Tại sao tôi cần phải đào tạo nhà cung cấp độc lập?

Anh/chị có trách nhiệm đảm bảo nhà cung cấp độc lập được đào tạo đầy đủ để đáp ứng nhu cầu của anh/chị. Đào tạo đảm bảo rằng nhà cung cấp độc lập biết anh/chị muốn mọi thứ được thực hiện như thế nào. Việc một người có kinh nghiệm hay quen biết anh/chị không có nghĩa họ biết cách làm việc cho anh/chị. Anh/chị phải đưa ra kỳ vọng rõ ràng.

Quá trình đào tạo nên bao gồm những gì?

Anh/chị nên lập danh sách liệt kê để theo dõi anh/chị đào tạo nhà cung cấp độc lập khi nào và về chủ đề gì. Nhiều vấn đề giữa người sử dụng lao động và người lao động xảy ra là vì thiếu đào tạo hay giao tiếp kém hiệu quả. Cho phép nhà cung cấp độc lập có cơ hội đặt câu hỏi. Anh/chị sẽ muốn hỏi xem anh/chị có thể giúp họ học hay làm việc gì không. Khi thuê nhiều hơn một nhà cung cấp độc lập, hãy giữ một danh sách liệt kê cho mỗi người.

Định hướng Nhà cung cấp độc lập

DDD tổ chức các buổi định hướng Nhà cung cấp độc lập mỗi tháng. Buổi định hướng này dành cho các nhà cung cấp độc lập tiềm năng, mới và hiện tại. Người tham gia đang sử dụng nhà cung cấp độc lập và người giám hộ của họ cũng có thể đến dự.

Buổi định hướng sẽ bao gồm:

- Thông tin chung và Yêu cầu cốt lõi đối với Nhà cung cấp độc lập;
- Dịch vụ DD và Yêu cầu cụ thể;
- Giới thiệu và Đăng ký Nhà cung cấp độc lập;
- Cung cấp dịch vụ; và
- Quyền của người tham gia và Lập kế hoạch tập trung vào cá nhân

Định hướng không bắt buộc nhưng rất được khuyến khích vì cung cấp thông tin có giá trị cần thiết để thực hiện công việc.

Yêu cầu công việc

Anh/chị nên cung cấp bản mô tả công việc nêu rõ kỳ vọng của anh/chị. Mô tả chính xác những gì anh/chị muốn xảy ra hàng ngày hoặc hàng tuần. Khi dịch vụ được cung cấp tại nhà, hãy dẫn họ đi một vòng và nói lại các “quy tắc” trong nhà anh/chị.

Thảo luận tầm quan trọng của việc đi làm đúng giờ. Để nhà cung cấp độc lập biết cách thức và thời gian họ nên thông báo anh/chị khi họ không thể đến được hoặc đến trễ.

Khi anh/chị muốn dành thời gian với gia đình hay bạn bè của nhà cung cấp độc lập, họ phải đi cùng anh/chị. Khi anh/chị muốn Tạm thế ở nhà của nhà cung cấp độc lập hay muốn ở riêng với gia đình hay bạn bè của họ, người trưởng thành phải được kiểm tra lý lịch trước khi chuyện này có thể xảy ra. Nhà cung cấp độc lập không được mang theo trẻ vị thành niên khi đang làm việc; họ không thể đáp ứng nhu cầu của anh/chị trong khi đáp ứng nhu cầu của người khác. SC có thể giúp anh/chị hiểu sự khác biệt giữa một nhà cung cấp được trả phí và một người bạn.

Phát triển chức năng

Nhà cung cấp độc lập bắt buộc phải biết thiết kế chương trình hỗ trợ để cung cấp bất kỳ dịch vụ phát triển chức năng nào. Nhà cung cấp có thể từng có kinh nghiệm trong việc này. Không cần đào tạo trước khi hoàn thành đăng ký nhà cung cấp. Khi nhà cung cấp độc lập cần được đào tạo về phát triển chức năng để thiết kế và triển khai các chương trình, họ có thể tìm miễn phí thông qua DDD.

Sở thích cá nhân

Nói cho nhà cung cấp độc lập biết anh/chị nghĩ điều gì làm nên một nhà cung cấp tốt.

Nói cho nhà cung cấp độc lập biết điều gì khiến anh/chị “khó chịu”. Ví dụ: không được tham gia vào các quyết định, mọi người nói về anh/chị thay vì nói chuyện với anh/chị hoặc sử dụng điện thoại di động. Anh/chị có thể bảo nhà cung cấp độc lập không nói chuyện, nhắn tin hay chơi trên điện thoại trong lúc đang được trả lương để làm việc.

Khi anh/chị và nhà cung cấp độc lập đi ra ngoài, hãy thảo luận về việc trả tiền cho các bữa ăn và chi phí tham gia các sự kiện. Khi anh/chị muốn đi một nơi, chẳng hạn như xem phim, và nhà cung cấp độc lập thường không đến đó và không đủ khả năng tự chi trả, anh/chị có thể trả tiền vé cho nhà cung cấp độc lập. Anh/chị không thể trả lại tiền cho những thứ mà nhà cung cấp độc lập mua. Nhà cung cấp độc lập không được yêu cầu anh/chị mua đồ cho họ. Khi cảm thấy nhà cung cấp độc lập đang lợi dụng anh/chị, hãy tham khảo mục ngược đãi và bỏ bê.

Tình huống khẩn cấp

Hy vọng rằng tình huống khẩn cấp sẽ không bao giờ xảy ra, nhưng điều quan trọng là phải chuẩn bị sẵn sàng để mọi người có thể hành động nhanh chóng và bình tĩnh. Anh/chị là người có trách nhiệm đảm bảo nhà cung cấp độc lập được đào tạo để xử lý trường hợp khẩn cấp. Trường hợp khẩn cấp bao gồm hỏa hoạn, lũ lụt và thời tiết khắc nghiệt. Anh/chị nên bàn kế hoạch trong tuần đầu tiên làm việc và xem xét lại khi cần. Khi nhà cung cấp độc lập không ở bên cạnh anh/chị trong trường hợp khẩn cấp, anh/chị có thể gọi họ hỗ trợ không?

Nếu anh/chị có bình chữa cháy, thiết bị báo cháy hay thiết bị cấp cứu, hãy đảm bảo các thiết bị hoạt động tốt và nhà cung cấp độc lập biết chỗ để và cách sử dụng. Cho nhà cung cấp độc lập thấy các lộ trình di tản trong trường hợp hỏa hoạn. Nếu anh/chị sống trong chung cư, hãy chỉ cho nhà cung cấp độc lập thấy nơi tìm chuông báo cháy.

Bàn về kế hoạch ứng phó thời tiết khắc nghiệt và lũ lụt. Nếu anh/chị có bộ công cụ sinh tồn lốc xoáy, đèn pin hoặc các vật dụng khác có thể cần đến trong trường hợp khẩn cấp, nhà cung cấp độc lập nên biết chỗ để và cách sử dụng. Anh/chị mong đợi nhà cung cấp độc lập làm gì cho mình trong trường hợp thời tiết khẩn cấp?

Khi không có kế hoạch khẩn cấp, bình chữa cháy hoặc bộ công cụ sinh tồn lốc xoáy, có lẽ đây sẽ là thứ mà nhà cung cấp độc lập có thể giúp anh/chị. Anh/chị chịu trách nhiệm cho kế hoạch của mình, nhưng nhà cung cấp độc lập có thể giúp anh/chị quyết định xem anh/chị cần gì để đảm bảo an toàn, nơi cất giữ và liệu anh/chị có cần kiểm tra các vật dụng, chẳng hạn như pin, theo lịch hay không.

Nhu cầu Y tế: Sức khỏe và An toàn

Xem lại các nhu cầu y tế, bao gồm bệnh lý, thuốc mà anh/chị uống và các loại dị ứng. Mô tả trường hợp cấp cứu với anh/chị sẽ như thế nào và anh/chị muốn nhà cung cấp độc lập phản ứng ra sao. Đào tạo nhà cung cấp độc lập phản ứng đúng cách trước các bệnh lý có thể dẫn đến trường hợp cấp cứu, ví dụ như tiểu đường hay động kinh/co giật. Đảm bảo nhà cung cấp độc lập biết cách phản ứng trong trường hợp cấp cứu.

Có một danh sách số điện thoại khẩn cấp. Xem qua một lượt với nhà cung cấp độc lập và đảm bảo họ biết phải tìm chúng ở đâu. Khi anh/chị và nhà cung cấp độc lập ra ngoài cộng đồng, anh/chị nên mang theo thông tin y tế và cấp cứu phòng khi phát sinh trường hợp khẩn cấp.

Khi anh/chị quyết định không chia sẻ thông tin y tế, anh/chị không thể quy trách nhiệm cho nhà cung cấp độc lập trong trường hợp cấp cứu. Anh/chị nên nói với nhà cung cấp độc lập về thông tin y tế của anh/chị để họ có thể phản ứng thích hợp khi có tình huống phát sinh.

Nhu cầu Y tế: Các chỉ thị trước

Chỉ thị trước là văn bản pháp lý giúp anh/chị nói với gia đình, bạn bè và nhà cung cấp về ý muốn của anh/chị đối với dịch vụ chăm sóc cuối đời. Các dịch vụ chỉ thị trước không nằm trong miễn trừ HCBS DD của Medicaid nhưng anh/chị nên đưa thông tin về tất cả chỉ thị trước sẵn có cho nhà cung cấp độc lập để họ có thể hành động theo ý anh/chị muốn trong những tình huống đó.

Di chúc sinh thời: Di chúc sinh thời cho mọi người biết ý muốn của anh/chị đối với dịch vụ chăm sóc cuối đời khi anh/chị không thể truyền đạt quyết định của mình. Anh/chị có thể quyết định nếu anh/chị muốn bắt đầu hoặc tiếp tục biện pháp điều trị duy trì sự sống.

Lệnh Không hồi sức (DNR): Không hồi sức (DNR) cho người khác biết anh/chị không muốn bất kỳ ai cố gắng hồi sức anh/chị khi anh/chị ngừng thở hay khi tim ngừng đập. CPR sẽ không được thực hiện khi anh/chị có DNR.

Ủy quyền pháp lý lâu dài về Chăm sóc sức khỏe (DPOA-HC): Ủy quyền lâu dài về chăm sóc sức khỏe nêu tên người sẽ đưa ra các quyết định về chăm sóc sức khỏe cho anh/chị khi anh/chị không thể làm điều đó. Có nhiều dạng ủy quyền khác nhau nhưng dạng này tập trung vào nhu cầu được giúp đỡ trong các quyết định y tế. Anh/chị nên chọn người sẽ làm theo ý muốn của anh/chị.

Quản lý Nhà cung cấp độc lập

Một nhà cung cấp độc lập hạnh phúc sẽ làm việc với anh/chị tốt hơn. Hạnh phúc không chỉ bao gồm trả lương tương xứng và điều kiện làm việc. Khuyến khích nhà cung cấp độc lập tự hào về công việc của mình. Điều này sẽ dễ dàng hơn khi nhà cung cấp độc lập tin rằng anh/chị xem trọng họ.

Khen nhà cung cấp độc lập khi họ làm tốt việc gì đó. Tôn trọng lẫn nhau rất quan trọng khi hai bên hợp tác chặt chẽ với nhau. Phản hồi tích cực là một cách để thể hiện sự tôn trọng.

Đôi lúc anh/chị sẽ phải đưa ra phản hồi không tích cực. Đây không phải phản hồi tiêu cực mà là phản hồi mang tính xây dựng. Phản hồi ngay khi anh/chị thấy không thích cái gì đó. Nếu anh/chị đờ ỉa, nhà cung cấp độc lập có thể sẽ hình thành thói quen. Hãy thẳng thắn và cụ thể, giải thích chính xác điều gì cần phải làm khác đi. Hãy lịch sự. Đừng tấn công tính cách của nhà cung cấp độc lập. Nhờ nhà cung cấp độc lập giúp anh/chị tìm ra giải pháp. Tập trung vào cách khắc phục vấn đề thay vì xem sai ở chỗ nào.

Khi không thể giải quyết vấn đề bằng cách nói chuyện với nhà cung cấp độc lập, hãy nói với SC. Anh/chị có thể cảnh cáo nhà cung cấp độc lập rằng anh/chị sẽ sa thải họ nếu mọi chuyện không cải thiện. Ví dụ: “Bạn đã không làm đúng số giờ mà chúng ta thỏa thuận. Nếu tháng sau chuyện này không cải thiện, tôi sẽ tìm người khác”.

Khi kỳ vọng đối với nhà cung cấp độc lập thay đổi, anh/chị phải cho họ biết. Anh/chị có thể quyết định anh/chị muốn làm điều gì đó khác đi và nhà cung cấp sẽ không biết trừ khi anh/chị nói với họ. Đừng cho rằng nhà cung cấp độc lập biết anh/chị muốn gì.

Làm thế nào để sắp lịch các dịch vụ?

Anh/chị sắp lịch cho nhà cung cấp độc lập khi họ làm việc với anh/chị. Lịch nên được sắp dựa trên việc khi nào anh/chị cần dịch vụ. Anh/chị nên tạo lịch để giúp theo dõi thời điểm dịch vụ được cung cấp, nhất là khi anh/chị có nhiều hơn một nhà cung cấp độc lập. Không thể trả tiền cho hai nhà cung cấp trong cùng một khoảng thời gian nên anh/chị phải đảm bảo không có sự trùng lặp.

Khi muốn thay đổi lịch trình của nhà cung cấp độc lập, hãy cố thông báo trước cho họ. Khi không thể nhận dịch vụ theo lịch trình, ví dụ như khi bị bệnh, hãy báo cho nhà cung cấp độc lập biết càng sớm càng tốt.

Khi nhà cung cấp độc lập không làm theo lịch trình anh/chị sắp xếp, anh/chị có trách nhiệm phải nói chuyện với họ để giải quyết vấn đề. Anh/chị nên nói chuyện với SC khi nhà cung cấp độc lập không sẵn lòng hoặc không thể làm việc theo lịch trình anh/chị muốn.

Khi nhà cung cấp độc lập yêu cầu đổi lịch, anh/chị có thể hợp tác với họ để đổi miễn sao anh/chị vẫn đang nhận được dịch vụ để đáp ứng nhu cầu của anh/chị. Lịch trình nên là những gì anh/chị muốn, không phải dựa trên điều mà nhà cung cấp độc lập muốn.

Giám sát Chương trình

Ai giám sát các dịch vụ và nhà cung cấp độc lập của tôi?

Anh/chị có trách nhiệm phải biết các dịch vụ được sắp lịch như thế nào và anh/chị có thể chi trả những gì như một phần của dịch vụ. Anh/chị có thể xem lại lịch trình của nhà cung cấp độc lập và quá trình lập hóa đơn trong Therap để đảm bảo thời gian được báo cáo chính xác. Anh/chị phải biết nhà cung cấp độc lập đang lập hóa đơn chính xác. Nhà cung cấp độc lập không nên lập hóa đơn khi anh/chị còn lẩn tránh về lịch trình hay khi nó không đồng nhất với ghi nhận của anh/chị. Mọi chênh lệch phải được giải quyết. Quan trọng là anh/chị phải đảm bảo không có gian lận.

Bất kỳ khi nào thấy băn khoăn, anh/chị hãy nói với SC. Họ có thể giúp đảm bảo nhu cầu của anh/chị được đáp ứng. Anh/chị nên thông báo SC khi chỉnh sửa lịch trình của nhà cung cấp độc lập vì điều này có thể ảnh hưởng ngân sách của anh/chị.

SC sẽ giám sát để đảm bảo dịch vụ được cung cấp như đã ghi trong kế hoạch tập trung vào cá nhân. SC sẽ thảo luận tình hình với anh/chị và nhà cung cấp độc lập. SC nên theo dõi nhà cung cấp độc lập đang làm việc với anh/chị.

Chi trả Dịch vụ Tự định hướng

Tôi có thể chi bao nhiêu cho các dịch vụ?

Khoản ngân sách cá nhân (IBA) hàng năm là số tiền dành cho tự định hướng tương tự như khi anh/chị dùng nhà cơ quan cung cấp dịch vụ. IBA được quyết định bởi quá trình đánh giá khách quan. SC cho anh/chị biết IBA của mình và giúp anh/chị lập kế hoạch số giờ mà nhà cung cấp độc lập có thể làm việc. Anh/chị phải chi tiêu trong phạm vi ngân sách hàng năm. Anh/chị phối hợp với SC để đảm bảo anh/chị có đủ tiền cho các dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid trong nguyên một năm.

Mỗi dịch vụ DD có một mức phí tối đa mà anh/chị có thể trả cho nhà cung cấp độc lập. SC sẽ cho anh/chị biết những mức phí này. Anh/chị và nhà cung cấp độc lập sẽ quyết định anh/chị chi trả bao nhiêu. Không có việc tự động tăng mức phí. Anh/chị sẽ muốn bắt đầu với nhà cung cấp độc lập ở mức thấp hơn mức phí tối đa để anh/chị có thể tăng lên sau một thời gian hoặc khi mọi chuyện suôn sẻ. Hãy nói với SC để đổi mức phí của nhà cung cấp độc lập.

Gia đình hay bạn bè có thể giúp anh/chị quản lý ngân sách nhưng anh/chị phải có trách nhiệm. Anh/chị phải theo dõi thời gian nhà cung cấp độc lập làm việc với anh/chị và chi phí của các dịch vụ để không vượt ngân sách hàng năm. Anh/chị phải nói với SC về mọi thay đổi trong ngân sách.

Anh/chị có thể ngừng các dịch vụ tự định hướng bất kỳ lúc nào. Khi đưa ra quyết định này, anh/chị có thể chọn dịch vụ từ cơ quan cung cấp dịch vụ với khoản tiền còn lại trong năm ngân sách hiện tại.

Các dịch vụ được cấp phép như thế nào?

SC tạo cấp phép dịch vụ khi:

- Nhà cung cấp độc lập hiện có một bản thỏa thuận với DHHS;
- Các dịch vụ và hỗ trợ được ghi trong kế hoạch tập trung vào cá nhân của anh/chị; và
- IBA của anh/chị đủ cấp kinh phí.

Làm thế nào để giám sát IBA của tôi?

Anh/chị chịu trách nhiệm lập ngân sách cho IBA của mình. Anh/chị phải có sẵn hệ thống hiệu quả để giám sát mình chi bao nhiêu cho các dịch vụ DD. Một vài tuần hoặc tháng anh/chị sẽ cần nhiều hoặc ít hơn số giờ ước tính trong ngân sách. Như thế không sao nhưng anh/chị cần điều chỉnh các tuần và tháng sau để không vượt ngân sách hàng năm.

Đừng ngần ngại nhờ người khác giúp anh/chị. Kiểm soát chi tiêu có thể sẽ hơi phức tạp và quá sức. Anh/chị không muốn tự làm chuyện này cũng không sao. Người giám hộ hợp pháp, người nhà đáng tin cậy hay SC có thể giúp anh/chị.

SC sẽ giám sát ngân sách anh/chị đều đặn hàng tháng. Họ nên biết lịch trình mà nhà cung cấp độc lập làm việc với anh/chị. SC sẽ nhìn vào đó để quyết định xem anh/chị có đang nhận được các dịch vụ cần thiết và có đang nằm trong ngân sách không. Khi cần, SC sẽ giúp anh/chị thay đổi chương trình.

Làm gì khi IBA của tôi hết trước khi hết năm?

Các dịch vụ và việc cấp kinh phí sẽ được cấp phép mỗi năm. Anh/chị có trách nhiệm đảm bảo ngân sách hàng năm đủ cho cả năm ngân sách. Có thể sẽ có những tháng anh/chị chi tiêu nhiều hơn nên anh/chị phải giảm chi tiêu của tháng khác để không vượt ngân sách. Anh/chị sẽ không nhận khoản tiền bổ sung nào trước khi hết năm ngân sách.

Nhà cung cấp độc lập phải chấp nhận khoản bồi hoàn Medicaid như khoản thanh toán đầy đủ cho các dịch vụ (thanh toán từ DHHS cộng với khoản chia sẻ chi phí của anh/chị nếu có). Là một người tham gia miễn trừ HCBS của Medicaid, anh/chị không thể đề xuất, ủng hộ hay đồng ý với các thỏa thuận trả phí riêng. Ví dụ: anh/chị không thể trả thêm phụ cấp đi đường cho nhà cung cấp độc lập.

Làm gì khi tôi không dùng hết tiền trong IBA?

Ngân sách của anh/chị chỉ có thể dùng trong một năm. Khi không dùng hết khoản ngân sách cá nhân (IBA) hàng năm trong năm đó, anh/chị không thể mang nó sang năm sau.

Chia sẻ chi phí là gì?

Anh/chị có thể phải chịu một khoản chia sẻ chi phí để đủ điều kiện với Medicaid. Các dịch vụ DD được chi trả dưới các miễn trừ HCBS của Medicaid nên anh/chị phải giữ Medicaid để nhận dịch vụ.

Khi anh/chị có một khoản chia sẻ chi phí và nó được phân bổ cho nhà cung cấp độc lập, khoản này sẽ được khấu trừ vào số tiền DHHS thanh toán cho họ. Khi làm việc với các nhà cung cấp độc lập, anh/chị có thể chọn nhà cung cấp độc lập nào được phân bổ khoản chia sẻ chi phí. Anh/chị có trách nhiệm trả khoản chia sẻ chi phí cho nhà cung cấp độc lập.

Lập hóa đơn cho Nhà cung cấp độc lập

Việc lập hóa đơn được thực hiện trên chương trình máy tính có tên Therap. Anh/chị có thể tìm hiểu thêm về việc lập hóa đơn trong [mục nhà cung cấp độc lập Nebraska](#) của Therap. Anh/chị có thể yêu cầu cấp quyền truy cập Therap để xem quá trình lập hóa đơn của nhà cung cấp và mọi tài liệu nhà cung cấp khác. Therap có một [mục người giám hộ/người tham gia Nebraska](#) với đủ mọi loại thông tin cho anh/chị.

Để nhà cung cấp độc lập có thể gửi yêu cầu thanh toán các dịch vụ, họ phải:

- Hiện đang được cấp phép dịch vụ cho những dịch vụ họ cung cấp;
- Sử dụng Xác minh Tiếp cận Điện tử (EVV) cho dịch vụ nào yêu cầu;
- Lập hóa đơn sau khi dịch vụ đã được cung cấp;
- Ở bên cạnh anh/chị trong khoảng thời gian mà họ tính phí;
- Là nhà cung cấp duy nhất làm việc với anh/chị (hai nhà cung cấp không thể lập hóa đơn cho cùng một khoảng thời gian);
- Ghi lại thời gian và số lần có mặt trong Therap đối với các dịch vụ không EVV;
- Lưu lại dữ liệu chương trình hỗ trợ trong Therap; và
- Lập hóa đơn trong vòng 180 ngày kể từ khi cung cấp dịch vụ.

Khi anh/chị yêu cầu nhà cung cấp độc lập đưa bản sao thông tin số lần có mặt từ Therap, họ phải đưa nó cho anh/chị.

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về quá trình lập hóa đơn, hãy nói với SC.

Thải hồi Nhà cung cấp độc lập

Sẽ luôn có khả năng nhà cung cấp độc lập không phù hợp với anh/chị. Khi chuyện này xảy ra, anh/chị cần ngừng thuê họ. Trong bản hướng dẫn này, chúng tôi gọi hành động ngừng thuê là “thải hồi” nhưng anh/chị cũng có thể nghe nó được gọi là “sa thải” hay “đuổi việc”.

Khi nhà cung cấp độc lập khiến sức khỏe hoặc an toàn của anh/chị gặp nguy hiểm, anh/chị nên ngay lập tức thải hồi họ và báo với SC. Khi nghi ngờ anh/chị đã bị ngược đãi hoặc bỏ bê, hãy gọi đường dây nóng ngược đãi/bỏ bê hoặc cảnh sát địa phương.

Khi có vấn đề ít nghiêm trọng hơn nhưng không muốn tiếp tục làm việc với nhà cung cấp độc lập, anh/chị phải tính xem nên thải hồi họ ra sao và khi nào. Khi anh/chị thải hồi nhà cung cấp độc lập do thể hiện yếu kém, họ không nên thấy ngạc nhiên. Anh/chị nên nói với họ về vấn đề này trước khi quyết định thải hồi họ. Xem mục “*Quản lý Nhà cung cấp*”.

Nếu có thể, anh/chị nên thông báo với nhà cung cấp độc lập. Như thế sẽ cho họ thời gian tìm việc khác. Nó cũng sẽ cho anh/chị thời gian tìm nhà cung cấp độc lập mới. Với kế hoạch dự phòng, anh/chị có thể sẽ có người thế vào nhưng anh/chị sẽ phải tìm một nhà cung cấp độc lập lâu dài.

Có thể sẽ khó nói với nhà cung cấp độc lập rằng anh/chị không muốn dịch vụ của họ nữa. Anh/chị nên có ai đó bên cạnh khi nói điều này với họ. Giữ bình tĩnh ngay cả khi họ bực bội. Tập trung vào sự thật về những gì không hiệu quả và đưa ra lý do, ví dụ cụ thể. Cứng rắn nhưng phải tử tế. Nếu nhà cung cấp độc lập có chìa khóa nhà hay tài sản khác của anh/chị, nhất định phải lấy lại nó.

Khi thải hồi nhà cung cấp độc lập, anh/chị cần phải báo với SC để họ có thể cập nhật việc cấp phép dịch vụ của anh/chị. Nhà cung cấp độc lập đó sẽ không còn được phép làm việc với anh/chị. Người này có thể vẫn sẽ là nhà cung cấp độc lập cho các dịch vụ miễn trừ HCBS DD của Medicaid và làm việc với những người tham gia khác khi được chọn và cấp phép. Nhà cung cấp độc lập không phù hợp với anh/chị có thể phù hợp với người khác.

Tuy nhiên, nếu nhà cung cấp độc lập khiến sức khỏe hay an toàn của anh/chị gặp nguy hiểm, hãy báo cáo với cơ quan có thẩm quyền. Nhà cung cấp độc lập được xác nhận từng ngược đãi/bỏ bê sẽ bị DHHS chấm dứt thỏa thuận nhà cung cấp Medicaid và không thể cung cấp dịch vụ miễn trừ HCBS của Medicaid.

Khi nào tôi cần phải thải hồi nhà cung cấp độc lập?

Khi một tố cáo về hành vi ngược đãi hay bỏ bê được xác nhận liên quan đến nhà cung cấp độc lập của anh/chị (hay người nhà của nhà cung cấp độc lập, khi các dịch vụ được cung cấp tại nhà của họ), chính sách của DHHS buộc thỏa thuận của nhà cung cấp đó phải bị hủy bỏ ngay lập tức. Điều này cũng áp dụng khi người đó bị kết án một số tội nhất định mà luật tiểu bang quy định. Bất kỳ lúc nào, nếu biết được những vấn đề này có liên quan đến nhà cung cấp độc lập, anh/chị phải báo với SC để họ có hành động thích hợp.

Phàn nàn

Nếu có lo ngại gì về các dịch vụ miễn trừ DD đang được nhận, anh/chị nên liên hệ trước với SC DD được chỉ định.

Anh/chị có thể phàn nàn về cách cung cấp dịch vụ hoặc điều phối dịch vụ bằng cách gọi vào số điện thoại miễn phí (877) 667-6266, gửi mail đến DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov, hoặc dùng mẫu đơn phàn nàn trực tuyến.

Các đường link

- Các trang web của DHHS:
 - Nhà cung cấp HCBS: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx>
 - Nhà cung cấp DD: <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
 - Thông tin EVV: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx> and <https://dhhs.ne.gov/Pages/Therap-Electronic-Visit-Verification.aspx>
 - Bản tin Nhà cung cấp: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx> and <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
 - Nguồn: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Resources.aspx>
 - Đào tạo: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- Làm thế nào để Trở thành Nhà cung cấp độc lập: <https://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/How%20to%20Become%20an%20Independent%20Provider.pdf>
- Bộ công cụ EVV cho Nhà cung cấp độc lập: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Ind%20Provider%20EVV%20%20Toolkit.pdf>
- Định hướng Nhà cung cấp độc lập: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/Independent%20Provider%20Orientation.pdf>
- Nebraska 211: www.ne211.org
- Hệ thống Nguồn lực và Giới thiệu Nebraska (NRRS): www.nrrs.ne.gov
- Các trang web Therap:
 - Mục Nhà cung cấp độc lập Nebraska: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-independent-providers>
 - Mục Người tham gia Nebraska/Người giám hộ: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-individuals-guardians>
 - Viện đào tạo: <https://support.therapservices.net/training-academy/>